


城大商學院


CITY BUSINESS Magazine





香港城市大學
City University of Hong Kong
專業 創新 胸懷全球
Professional • Creative
For The World

智慧城市

 City University of Hong Kong –
College of Business

 香港城市大學商學院

 香港城市大學商學院

 cityu_business



 城大商學院
College of Business
CITY UNIVERSITY OF HONG KONG

二零一六 秋季



隨着全球化體系加強與地域系統的融合，我們的生活逐漸走向一個標準化的年代。商學院正是推動這個進程的重要一員。這是一項極具使命感的工作，尤其當我們看到基準管理正協助世界逐步邁向可持續發展的方向。

構建智慧城市這類項目十分重要。我們需要提升現有基礎設施的智慧程度，提高城市的宜居度。新時代面臨各式各樣可持續發展挑戰，也讓眾多新技術應運而生。在本期《城大商學院》雜誌的《智慧城市為我們做過什麼？》開篇文章裡，編輯高賢思描繪了智慧城市的發展歷程：大約一百年前，火車和電車迅速取代了馬匹。到了今天，汽油車和柴油車會被電動汽車取而代之嗎？其結果是減少污染，還是僅僅將污染的源頭轉向別處？

新技術帶來新希望。以「太陽能超人」名號著稱的亞利桑那州立大學榮休教授許如藝教授，最近為城市大學高等研究院擔任嘉賓，主講《作為智慧城市的香港》的主題講座。許教授並為本刊撰文，講述他要實現從供電網邁向以個人能源為核心的範式轉換。按超人的洞見，新型的太陽能與天然氣混合型渦輪機將是關鍵之所在。

在《數碼港尋覓下一個 GoGoVan》一文中，商學院校友湛家揚博士及吳亦焜女士與我們大談創新。文中介紹了數碼港以培育數碼行業的創業公司為使命，以及數碼港為激勵香港本土創新而提供的種種支援措施。

《互動、激勵、創新：構建智慧城市文化》一文是專訪郭位校長的紀談。郭校長談及的話題包括香港在可持續能源方面的可能選項、他在公營機構和民間組織從事研究的個人經歷，與此同時，他慎重地指出過度規管的社會所存在的隱憂，因為創新需要超越循規蹈矩，而各種規範均對創新會產生壓抑作用。

現任滙豐銀行工商金融服務營銷策略環球主管的 Alison Hanrahan，當年是商學院的海外交換生。她在《滙豐銀行如何看成功？》一文中，與一眾學弟妹們分享了不少有用的面試心得。她認為，面試時過份刻板、陳腔濫調是不智的，個人簡歷也不能按單執藥、人有我有，應該追隨自己的個人志趣，確定方向，並依此選擇自己的職業。當與面試官對談時，也別忘了分享你的熱情所在。

《城大商學院》雜誌熱衷於將動人的故事、精闢的觀點以及精彩的照片與讀者分享。我們祝賀校友麥蕙儀在本期《智慧城市》攝影比賽中掄元，並在本雜誌中頁刊登了她的得獎作品。一如既往，我們期待更多的投稿，並希望收到您的寶貴意見和慷慨指正。最後，我衷心希望您喜歡本期雜誌的內容。

嚴厚民



特寫

02 智慧城市為我們做過什麼？
從高架水渠至智能汽車，這數千年來，我們的城市致力塑造可持續發展的宏圖大計。本刊編輯高賢思為我們精選重點，回顧歷來智慧城市的演變進程

08 太陽能超人 小巧就是迷人
個人能源足以取代我們城市裡的電網傳輸嗎？全新的太陽能與天然氣混合渦輪機的發明家——許如藝教授，帶領我們走進他對未來個人能源革命的願景

12 數碼港尋覓下一個 GoGoVan
商學院校友湛家揚博士及吳亦焜女士積極投入香港數碼港培育數碼初創企業的使命

觀點

16 互動、激勵、創新：構建智慧城市文化
香港城市大學校長郭位教授分享他的個人教育經歷，以及對本地的創新文化和可持續能源的看法

人物專訪

22 領導得力：要勇氣，也要終身學習
商學院特約教授 Brian To 博士論述當代中國經濟下的倫理領導、管理教育以及傳授領導力的利弊

26 滙豐銀行如何看成功？
現任滙豐銀行工商金融服務營銷策略環球主管，也是城大商學院校友的 Alison Hanrahan，談及她在本港主要銀行立足的成功要訣，以及向同學們傳授面試機宜

30 驚喜處處的實習之旅

31 見習企業家的心路歷程

34 肅貪倡廉——香港之道

38 開拓者隨想

研究快訊

42 小數據、巧分析、大效果
在這盛行數據分析的大時代，戴維遜教授及馬禮士教授闡述小數據在定性研究下的智慧分析

48 金融科技：追蹤數碼足跡，探索投資機會
梁仲文博士探討如何利用金融科技追蹤投資者的數碼足跡，揭示投資者搜尋的偏向，並從中發掘投資機會

學院訊息

50 商學院將 PPP 培訓課程延伸至日內瓦聯合國

51 「菁雋堂行政教室」命名典禮

52 商學院校友獲授城市大學榮譽院士

53 商學院舉辦首屆商界職業展覽會

54 音樂會發放正能量，振奮眾人心

**55 商學院學生隊伍晉身數碼港比賽十強
EMBA 學生參加耶魯大學領袖培訓**

**56 2016 年度商學院傑出教學獎
2016 年度商學院傑出研究獎**

**57 商學院校友捐款支持學院發展及
金融市場研究**

58 商學院雙子摘金奪銅

59 大開眼界的互聯網+遊學之旅

60 經濟及金融系舉辦金融計量經濟學學會年度會議

履新與離任

校友感言

編輯
高賢思

編輯組
潘淑芬
劉懿德
梁慧卿
陳淑霞

雜誌顧問委員會

嚴厚民院長
陳友華教授
戴維遜教授
洪流教授
李娟教授
馬禮士教授
趙寶卿博士
官玉燕博士

中文翻譯

萬起光
任潔

設計

樂設計有限公司

地址

《城大商學院》編輯部
香港九龍塘達之路
香港城市大學
劉鳴煒學術樓 12 樓
電話：+852 3442 2266
電郵：cbmagazine@cityu.edu.hk

在線版

<http://www.cb.cityu.edu.hk/magazine/>

封面

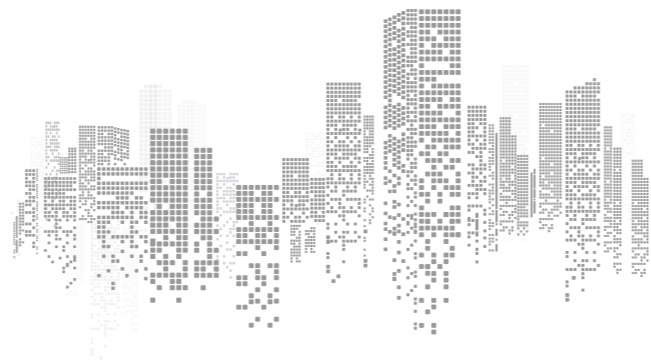
紐約天際線，Colin Ruffell 繪。「當首次看到如此壯麗的紐約天際景觀，你會感到目眩神迷、心弦震動！」— Colin Ruffell

Colin Ruffell, 1939 年生。他歷經戰火、遷徙、上學、流放、遣返回國、結婚、養兒育女……他一生中尋尋覓覓，直至 1965 年，時值 26 歲，成為全職畫家。自此，他感到自豪和快樂。

Colin Ruffell 網頁：www.colinruffell.com

©2016 香港城市大學商學院

智慧城市 為我們做過什麼？



原文：高賢思

智慧城市，就某種程度而言，在多世紀前便早已有之。羅馬帝國時期，人們就是利用高架水道實現了可靠的城市供水。兩千年後，當城市規模日趨龐大，燃煤所導致的污染問題看似難以克服，電力網絡的發明又讓這難題得到了有效緩解。如今，城市生活已成為了優質生活和效率的象徵，最新的實時雙向大數據傳輸便讓交通等基礎設施管理變得更有效率。就此，《城大商學院》雜誌編輯高賢思探索古往今來，社會如何定義「智慧城市」。



「羅馬人究竟為我們做過什麼？」是約翰·克里斯（中）在《萬世魔星》中扮演瑞格的一句經典對白

「羅馬人究竟為我們做過什麼？」這是個著名的問題，出自巨蟒劇團 1979 年推出的喜劇《萬世魔星》(The Life of Brian)。電影中朱迪亞地區人民陣線的首腦瑞格試圖煽動一場反對羅馬人統治的暴動。令瑞格意想不到的是，他的擁護者反倒說出了好些正面的答案：他們記得羅馬人建了下水道、造了架空引水渠、修了路，還有好多好多。最後，瑞格想將討論重新撥入正軌：

瑞格： 好吧好吧……但是，除了有不
錯的衛生、有醫療、有教育、有灌
溉、有公共健康、有道路、有淡
水系統、有浴室、有公共秩序……
羅馬人究竟為我們做過什麼？

澤克西斯： 他們帶來和平！

“ 社會問題已經嚴重到讓
富有的慈善家都開始採取行動 ”

瑞格： （對於群眾的「不搭檔」感到非常
憤怒）什麼！？哦！和平……好
吧，都閉嘴！

看，古時代的城市政府在建造基礎設施時，在
某種程度上就已經很有智慧了。羅馬人建造引
水渠為城市供水，為省卻管控水流流量的功夫，
多餘的水就乾脆直接沖進下水道了。對照今日，
二十一世紀的城市管理方法就更百花齊放了。

那麼，智慧城市能為我們做些什麼？這要從數
據說起。

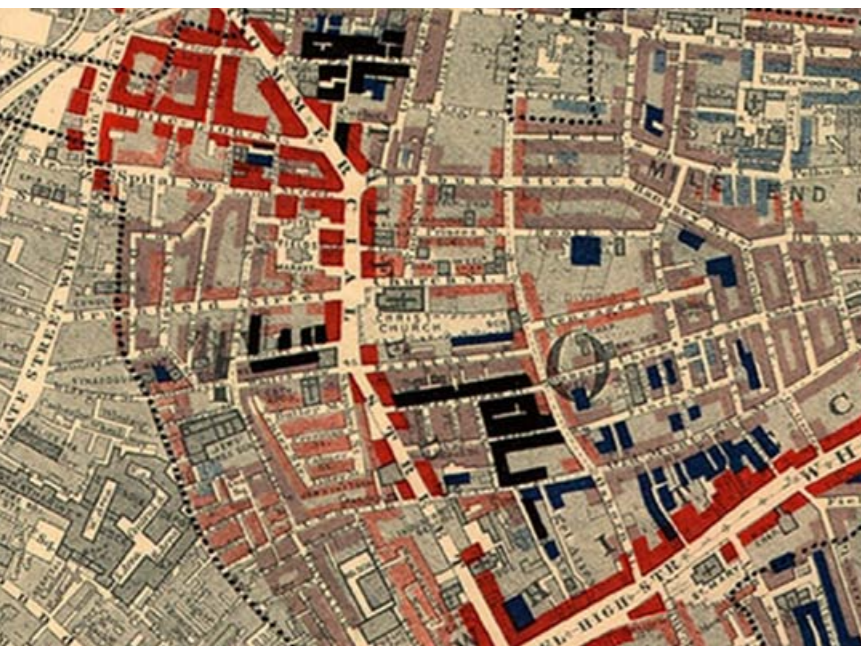
是誰掌控數據？

在歷史上，民生數據一向由政府掌管，當中，
人口統計最是備受關注。古埃及和中國歷代王
朝都進行過人口普查。已知的第一次中國全國
性人口普查是在漢代（公元 2 年），相關的人
口統計記錄非常精確，共 12,366,470 戶、
57,671,400 人。大約一千年後，諾曼人在
1066 年征服英格蘭之後，編纂了一本名為《末
日審判書》的統計文冊，記載了這片新領地的
所有人口、土地和財產狀況。畢竟，對於新來
的征服者，釐清稅務對象才是最重要的事情。

蔚為奇觀的古代基礎設施包含了多少智慧？圖為位於法國南部的加爾橋——這道修建
於公元一世紀的羅馬高架水渠展現了非常精準的建築技術



© Kavram/Shutterstock.com



照片鳴謝：Sabiha Ahmad and David Wayne Thomas of the University of Michigan

近兩百年來，很多國家如法國、英國、德國、瑞典、以及美國等都把財富和遺產的記錄存案。也因為這些記錄的存在，它們成為了法國經濟學家湯托瑪·皮凱提 (Thomas Piketty) 最近有關貧富不均的研究基礎。實際上，社會階級不平等的情況由來已久，到了十九世紀末，所引致的社會問題可謂千瘡百孔，已經嚴重到讓富有的慈善家都開始採取行動了。

查理斯·布思 (Charles Booth) 是利物浦的一個船東，他感覺到當時的分析低估了貧富懸殊問題的嚴重性，根據他自己搜集到的數據顯示，赤貧人口佔了總人口的 35%。他繪製了詳細的倫敦地圖，準確標示出問題人口（包括所謂「邪惡和陷於犯罪邊沿的人」）所分佈的位置。布思的著作《倫敦人民的生活與勞動》於 1889 年首次出版，書中既採取了定量方法，也使用了定性方法，是英國社會學的其中一部奠基之作。布思以此書闡述他所主張的「有限度社會主義」，比如引入養老金制度等社會保障。這類私人採集建立的資料庫，預示了現今的狀況，就是社會民生數據的擁有權越來越多地為政府和民間所共有。

醫療衛生與數據共用

醫療衛生界為了秉承拯救生命的使命，成為了推動當代智慧城市數據共用的先導者。數據共

地圖上，紅色區域是「富有區」，黑色區域是「最低階層、邪惡和陷於犯罪邊沿人士的社區」。布思普及了貧困線的概念。查理斯·布思所編製的倫敦地圖（局部），1889

享大多是通過政府與民間合作的形式而實現的。2016 年 5 月，Google（谷歌）旗下的 DeepMind 公司獲得了英國 160 萬名病人的健康醫療資料的使用許可。這家公司正與英國國民醫療保健服務系統（NHS）旗下的醫院合作開發演算軟件，當發現患者處於腎衰竭風險時，系統便可向醫護人員作出警報。類似的數據共享已漸趨普遍，以 NHS 為例，它已經與多個協力機構簽署了大約 1500 份有關患者資料處理的協議。

DeepMind 希望通過分析和比對大量患者的數據，在病人未表現出病癥前，已能預測到他們正處於某種疾病的早期階段。在醫療衛生領域上，我們似乎已經到達了某個臨界點，治療的前設正在發生變化，醫護界現在更傾向於在疾病形成之前先採取措施，以防治疾病的發生。除了谷歌之外，蘋果公司和 IBM 在 2015 年就在一個大數據醫療平台上開展合作，讓 iPhone 手機和蘋果手錶的用戶上傳個人生理測定數據到 IBM Watson 健康雲端 (Watson Health Cloud) 上，並共享平台所提供的醫療保健分析服務。此外，香港在 2016 年 3 月推出了全港性電子健康記錄互通系統 (Electronic Health Record Sharing System)，記錄病人的診療資料，並供獲授權的公立醫院及私人執業醫護人員取覽。

別了，馬車！迎接汽車時代！

當下的智慧城市實際上是過去發展的續篇。一百多年前，城市遭受科技帶來的各種污染。當時的頭號能源是煤炭，城市交通的主要工具是馬匹。路軌車和計程車都由聽話的馬兒拉著滿街跑，但帶來的副作用是，紐約市十萬匹馬每天產生的馬糞就超過一千噸，若不勤加清理，足以把整個紐約市淹沒。



© William Louis Sonntag, Jr. / Museum of the City of New York. 32.275.2

智慧城市 1.0——電力網促進了更清潔、更緊密連合的城市交通系統的發展，也讓馬匹退下火綫。小威廉·路易士·桑塔格 (William Louis Sonntag, Jr.) 畫筆下的紐約包厘地區，1895

創新帶來轉變。首先是電力網的引進，令城市汽車改用電力驅動。跟着，政府和市民逐漸棄用馬車，開始使用新發明的內燃機汽車。到二十世紀初，機動計程車開始引入，城裡的醫生也開始駕着私家汽車來來往往了。到了 1912 年，紐約和倫敦的汽車數量超過了馬匹數目；1913 年，亨利·福特推出的 T 型汽車引發了上班族的購車潮。到 1917 年，紐約市中心區禁止馬匹出入——馬的時代終告結束。

窰井爆炸

先行者難免遇上荊棘。於十九世紀興建的紐約基礎設施自然也不例外，因窰井爆炸而飛脫的井蓋成了近年紐約市一個要命的難題。一個井蓋重達 150 公斤，爆炸後能飛上 50 米，構成致命的威脅。怎麼辦？為了對城市安全防範有所助益，當局引入了預測分析。當時紐約的井蓋總數達 25 萬之多，需處理的數據量不可小覷。於是，哥倫比亞大學的一組研究人員開發



照片鳴謝：Tyrrell Collection, Museum of Applied Arts and Sciences, Sydney

“Google 的 DeepMind 為英國的醫療衛生帶來改變”

十九世紀，悉尼仍使用馬匹擔負重物



2015年冬，紐約市的一口窰井發生爆炸

© Todd Maisel/NY Daily News/Getty Images

了一個運算程式，用以預測哪口窰井會成為下一個爆炸點，這項研究至今仍常常被人引用。電力公司 Con Edison 現在還在使用這個運算程式，幫助決定電網巡檢和修理的輕重緩急。

香港的創業生態圈

那麼，香港是一個智慧城市嗎？香港交通設施的效率向來遙遙領先，令人欽羨，1997年八達通的啟用在時間上領先倫敦的 Oyster 卡大約六年。或許是出於保持戰略領先地位的考量，2016年1月，香港政府宣佈設立二十億港元的「創科創投基金」，以配對形式與私人風險投資基金共同投資本地創科初創企業。

從數量上看，香港的創業生態過去幾年急劇躍升。據投資推廣署的最新調查，僅2015年首七個月就有1558家初創企業在香港誕生了，譬如物聯網投資就有如雨後春筍般蓬勃。這些都由像 JumpStart 這類雜誌為新興文化留下了詳細的編年記錄。最近被受注目的初創公司包括有香港的貨運服務公司 GoGoVan、向大眾募集產品設計意念作商業開發的 COSVehicle、為創業公司提供價廉高效的原型及製造解決方案的 Shape Prototype，還有製造通用遙控器的消費電子公司 Remotec Technology 等。

城市的除舊立新

如何建立一個有利於創業的生態圈？香港科技園為大隱於市的 IT 高手設立挑戰賽。「智慧香港——全城橋王挑戰賽」是首個邀請全港市民

參與的科技創新應用大賽，而「未來城市創意大賽」則針對學生。兩個比賽均鼓勵參賽者「除舊立新、構建美好未來」。

香港也在為區域性的發展籌謀。2016年4月，香港與內地商界達成了一項協定，就是在中國大陸建設智慧城市。智慧城市聯盟召集人楊全盛代表三十餘家香港主流公司（包括公共事業巨頭公司中華電力和香港電燈）簽署了協議，將自國內搜羅一些創意想法，以香港作為試點，然後在大陸作大規模應用。本期雜誌有另文（「數碼港尋覓下一個 GoGoVan」）介紹香港如何構建創新生態環境。

新加坡「特定行業加速器計劃」

城市政府本身往往就是自己的大客戶。新加坡政府利用自家的購買能力，藉啟動「特定行業加速器計劃」(Sector Specific Accelerators，簡稱 SSA)，正在嚴謹地界定未來將面臨的挑戰。新加坡政府通過 SSA 這個計劃，以篩選、投資並扶持戰略領域的創業發展，如醫療和清潔技術領域，並由 SPRING（新加坡）公司與加速器企業將按一比一作聯合投資。此外，新加坡公營機構將採用以挑戰為本的採購方法，並以開放資料戰略作配合，以促進創新產品的開發。目前 SSA 已投資七千萬美元鼓勵及扶植初創企業，尤其是在醫療技術領域上。除了共同投資，加速器企業還採用直接參與的方式協助初創公司組建管理團隊，以符合法律要求，以及與潛在客戶建立關係。

自動駕駛——出發！

智慧城市的企劃方案總離不開種種網路系統。位於紐約的哥倫比亞大學地球學院進行了一個有關個人移動性變革的研究，研究顯示汽車自動駕駛的可行性，並提出了一個能大大緩解紐約市交通擠塞的建議方案，就是用9000輛擁有以數據推算導航的自動駕駛車輛，來取代現在紐約由13,000輛計程車組成的龐大計程車車隊。聯網的召喚系統既能降低等候時間又能增加車輛利用率，從而提高效率，降低成本。目前而言，即使在高峰時段仍有許多空置計程車，結果令計程車的運營成本高達每英里4美元。哥倫比亞大學的研究顯示，採用無人駕駛計程車隊可令運營成本降低到每英里50美仙。行內先驅者如電動車特斯拉 (Tesla) 的創辦人 Elon Musk 相信，大約兩年內將會找到能保證在道路上安全穿梭的自動駕駛技術。城市或國家層面的立法，將大大加快自動駕駛的普及化，例如荷蘭已經通過在2025年之前禁止銷售使用汽柴油車輛的動議。此外，新加坡在2016年8月開始了全球首創的自動駕駛計程車計劃，提供試驗性載客服務。

創業城市

能找出智慧城市嗎？根據最新的一份 CITIE 報告，智慧城市的運作形式更像初創企業多於官僚體制。

「他們樂於嘗試新事物，不害怕失敗。他們不斷完成精巧的專案和原型，部署用戶主導的設計，開發數碼服務。這樣，他們就能夠迅速跟上世界的變化。」

經濟合作與發展組織建議，城市之間可以相互學習彼此的經驗，這種方式在國家政治層面是不可能實現的。新技術的採用速度各不相同，漸進式立法是巨大的推動力。政府機關的行為表現也會逐步趨近初創企業。正如馬匹的力量幾年之間就被馬力取而代之一樣，自動駕駛的電動車也會迅速取代化石燃料引擎——這是當今智慧城市發展的必然走向。



© Graham Jepson/Alamy

由於空氣污染日益惡化，電動汽車漸趨流行。香港是全球擁有特斯拉充電站密度最高的地方

太陽能超人

小巧就是迷人

原文：許如藝教授

許如藝是亞利桑那州立大學榮休教授、Monarch Power 公司行政總裁，人稱「太陽能超人」。從 2010 年開始，他在水、能源、食品、資訊及交通五個領域登記了十餘個專利註冊，並將自己這一籃子的發明稱之為「We-fit」。許教授於 2016 年 7 月為香港城市大學高等研究院題為《作為智慧城市的香港》的主題講座，擔任嘉賓講員。

想 像一下，我們每個人都能隨時隨地擁有自己所需的能源，毋需再依賴發電廠或者輸電網。自 E.F. 舒馬赫首創的「小規模中間技術」概念誕生四十年後，小巧不僅是美，更是萬眾矚目！

我提倡的個人能源是一種基本概念的轉換，目標是顛覆湯瑪斯·愛迪生的集中發電和輸電模式。而未來的能源，從採集、儲存、轉化到使用都會在原地進行。

“如果你在解決能源挑戰問題上有某些聽起來很瘋狂的想法，那你就是這個世界所需要的人”

— 比爾·蓋茨

我們再也不能繼續糟蹋地球了。基本能源應該採用可再生的，化石燃料只作為備用能源。讓我們敢於謀大事，並朝着「小」的方向進發。

比爾·蓋茨的挑戰

比爾·蓋茨在 2016 年度致辭中曾說，他在為解決世界的能源和環境問題尋找奇跡：

「所說的『奇跡』，並非指望遙不可及、從天而降的辦法，而是人類曾經親歷過的那種奇跡。個人電腦、互聯網、骨髓灰質炎疫苗，無一不是奇跡。但這些並非亂打亂撞的結果，而是人類發揮創新能力所得的研發成果。」

「然而，當前的問題是，我們的時間不多。排入大氣層的二氧化碳每日俱增，氣候變化愈來愈糟。我們需要投入大量精力，研究成百上千的構思——甚至包括那些聽起來有些瘋狂的想法，如果我們希望在本世紀末達到零排放目標的話。」

個人能源

過去五年間，我研究過液流電池、太陽能燃料、太陽熱能。開發太陽熱能的關鍵在於我發明的太陽能與天然氣混合渦輪機。這個發明的特質可用十個形容詞概括：智慧、小巧、簡單、可擴性、低廉、強勁、安靜、安全、存儲，以及時尚有型。我相信，這個渦輪機就是開啟個人能源與智慧環境新產業的鑰匙。

個人能源，就是以分散式發電的新模式取代十九世紀末肇始的集中式發電的舊有模式。在個人化的新模式下，能源的產生、儲存、轉化及使用等方面的成本將會降低，功能亦會增多，並且具備可移動化的特點。個人化能源裝置將熱能同時用於發電、製熱或製冷，還可以用作海水淡化、食品生產和電能車等運輸工具。

這種嶄新技術將透過低成本的 We-fit 帶給世界各地的人，無論是身處非洲、印度還是中國。

第四次工業革命

第一次工業革命，瓦特的蒸汽機為生產力帶來大躍進。第二次工業革命，愛迪生和特斯拉的突破性工作讓電力得以通過電網傳輸。第三次工業革命，讓每 18 個月電子線路性能倍增的摩爾定律預言得以實現，並開啟了資訊時代。現在，我們將親歷第四次工業革命，由中央電力重新回到個人能源模式。

如何變化？要在「小」字之上稍動腦筋。電力以小規模運作效果更佳，並能以此帶來生產力的大爆發。展望未來，工業規模的機械設備未來會降低到個人規模，並不再依賴電力網。人類在個體規模上擁有大能量絕非遙不可及。生活必需的五個領域都將走向個人化：在我近期著作的《能源怎麼了》一書中，我對 We-fit 所涵蓋的水、能源、食品、資訊和交通這五大領域均提出了規劃。



“我熱切希望世人皆能擁有舒適而可持續的生活方式”

太陽能與天然氣混合渦輪機

太陽能與天然氣混合渦輪機是一個核心創新。我曾問自己：渦輪機以怎樣的方式運轉最自然？我從颶風及其生成的漩渦——這是最強勁、同時也最具破壞力的自然現象——找到了靈感。

新一代渦輪機在數學模型上與颶風漩渦非常相似。氣體由內推向外，其半徑在這個過程中呈幾何級放大。傳統渦輪機的葉片會對氣體構成阻礙：壓縮機產生的高壓熱氣推動葉片旋轉，但這種衝擊也會導致發熱，繼而降低效率。透過以動力學運算解決了氣流和渦輪機的功率問題，成功實現了將渦輪機的四個關鍵部件——渦輪、壓縮機、發電機、馬達——小型化。結果如何？系統效率成功提升至 50% 以上。與之相比，超大型氣流渦輪機的效率只有 40-50%，而太陽能電池板的效率更不到 20%。

這種渦輪機可適應各種不同文化的需要。在美國的汽車文化中，這意味著混合動力汽車是關鍵之所在。用於汽車上的馬達和發電機可成為發電中心，為家庭提供熱力和交流電。解決方案可以視乎不同情況伸縮擴展。我的螢火蟲三重 (Firefly Trigen) 渦輪機系列將包括五種規格：100W 供個人使用、1kW 供房間或小型辦公室使用、10kW 供家庭使用、100kW 供小型企業使用、1000kW 則供大型企業和社區使用。

應急備用

美國東岸經常受到自然災害侵襲，導致輸電網癱瘓。然而，採用可製熱製冷的渦輪技術並行發電是解決應急備用問題的答案。目前大量的天然氣被白白燒掉，實屬浪費。我認為不好好利用天然氣發電是一種罪過。天然氣儲量豐富、安全可靠——就是遇到像颶風這樣的自然災害，一般也損害不到輸氣管道。

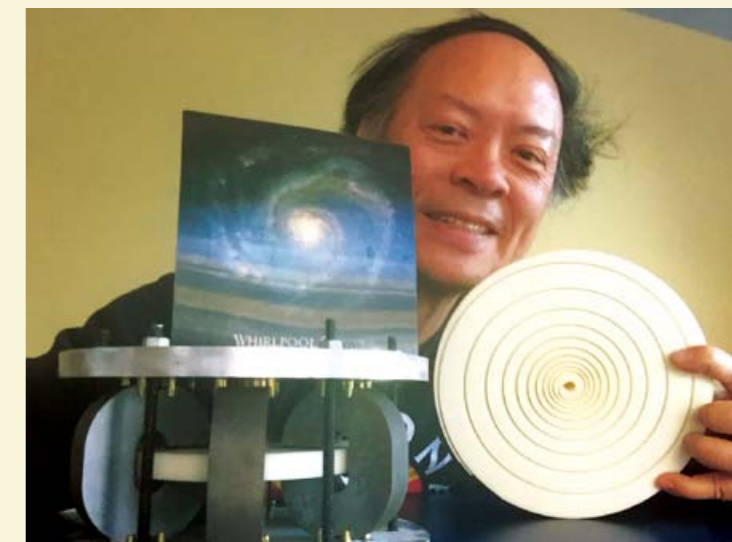
智慧能源所探討的就是個人能源、分散式能源以及用戶主導的應用程式，要易於上手、可移動、無所不在。這是應對緊急狀態、醫療、交通、通訊和環境控制等方面作出的整全而有效的方法。

對於美國，我有著更為宏大的抱負。我的目標是從像亞利桑那州那樣擁有豐富太陽能的州份開始，以當地出產的低廉能源進入市場，徹底扭轉現有狀況。智慧能源是未來的不二選擇，而電力公司只在提供備用發電時才派上用場。

能源正義

這種新技術會成為全球氣候及能源正義運動的開路先鋒。為什麼歐洲、美國和中國的公司可以壟斷非洲的化石燃料？我認為在非洲建設化石燃料驅動的電力網是不切實際的，不僅效率低，在遠離政府管控的地區，因盜電而引致的能源流失問題亦不容忽視，例如在博科聖地所控制的尼日利亞東北部地區，能源供應便極為匱缺。由此可見，將推動能源技術達到個人使用的水平是開創未來的關鍵。正如我的座右銘所言：要創造民有、民享、民治的太陽能。

正如歷史上曾經有過一段時期傳教佈道非常活躍，21 世紀也會出現正義大使在全球遊走的景象——世界各地的年輕人擔當使者宣揚社會正義和氣候正義。這是社會正義，因為無論生活在何處，人們都需要獲得電力供應，都需要有人為他們提供能源動力。因此，我的另一個座右銘就是——「讓我們過上可持續的舒適生活」。



受渦狀星系的啓發，許如藝教授研製出他獨創的螺旋形渦輪機

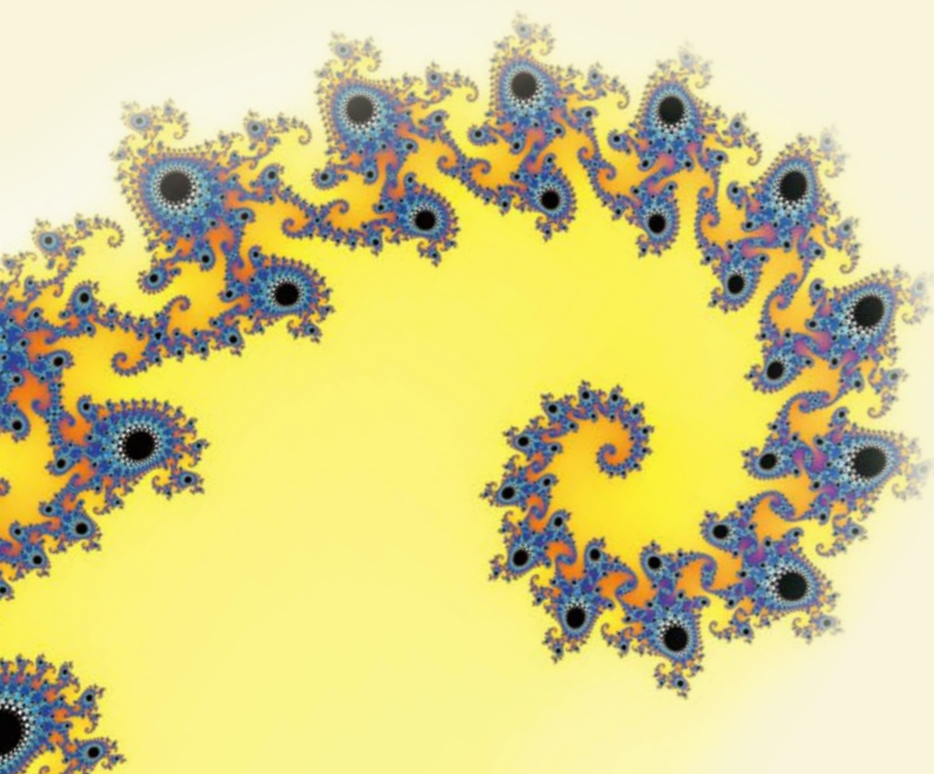
社會企業家

我對下一代寄予厚望，因為他們許多人所嚮往的未來是超越政治和金錢層面。我不知道他們喝茶時會加些什麼，但年輕人的理想是廣惠人群！

我願意出力扶持下一代，讓他們想得更遠、成就更大的事，諸如為他們安排任重道遠的旅程，將食水和能源的革命性技術帶給非洲人民。

在香港，我期望與城市大學商學院合作，並把握機會，開展社會企業。這計劃需要非洲（如尼日利亞和坦桑尼亞）具有影響力人士的參與，讓學生走進社區，理解社區的需要，並與當地電力公司一起幫助社區建立太陽能和天然氣能源的基礎設施。他們會全面地了解社區對水、環境控制、食品、資訊和交通方面的要求。

經商助人，而非僅為賺得盆盈鉢滿——這是一種高尚的理想。不管怎麼說，行善的形式並沒有固定的規格。



海馬分形圖像。如果你聚焦觀看其螺旋形中央，你會發現圖形無止境地重複

數碼港尋覓 下一個 GoGoVan

原文：高賢思

位於港島南岸的數碼港，是滙聚創新數碼產業的基地。本刊採訪了兩位任職於數碼港的城大商院校友，他們是數碼港的公眾使命總監**湛家揚博士**（工商管理博士）和企業市場及傳訊部主管**吳亦焜女士**（環球企業管理文學碩士）。兩位校友在訪談中與我們暢談數碼港扶植初創企業的使命，以及所提供的「數碼港·大學夥伴合作計劃」。

GoGoVan 是亞洲區內首屈一指的貨運物流智能手機應用程式

阿里巴巴集團於2016年5月宣佈入股GoGoVan，令這家嶄露頭角的新生代物流公司因而一夜成名。同樣受阿里巴巴青睞的還包括從200多間香港公司中脫穎而出的初創企業YEECHOO及Shopline。挾着這股凌厲聲勢，GoGoVan現正蓄勢待發，勢將顛覆傳統物流行業。

鮮為人知的是，在GoGoVan成功的背後，不無數碼港的助力。早在2013年GoGoVan成立之初，數碼港就開始為該公司提供完善的創業支援服務。且聽數碼港公眾使命總監湛家揚博士娓娓道來：

「我們是本地創業計劃的主要推動機構，GoGoVan和Shopline都是數碼港早期的受助企業。過去，只有我們提供創業扶助服務，現在阿里巴巴等企業也開始參與了。」

除GoGoVan和Shopline之外，網上流動補習社平台Snapask是數碼港所支援的另一成功個案。在香港地區以內，導師會在15秒內為用家解答功課上的疑難。這是網絡數字企業家的魔力——能為客戶提供跨越數碼世界和現實世界的解決方案。

數碼港現已成為港島南部的地標，但成立初期，批評之聲不絕於耳，認為數碼港不像技術基地，反倒更像住宅項目，但輿論一直在變化之中。在訪談過程中，我們看著船舶出海駛向遠方，有一種感覺油然而生，就是數碼港終於不辱使命，肩承起扶持初創企業和創業者的任務。

「我們幫助香港初創企業站穩陣腳，協助它們獲得更多國際商業加速器的支持。同時還引進國際加速器來港，提供平台讓香港和全球精英攜手合作。」湛博士簡明扼要地勾勒出計劃的重點。

「我們也透過『數碼港·大學夥伴合作計劃』，將本港大學生與美國史丹福商學研究生院聯繫起來。對於學生而言，這是一個在金融科技行業大展拳腳的寶貴機會。」

Wearable IoT World

近日進駐香港的Wearable IoT World，是聚焦於物聯網以及可穿戴設備的商業加速器企業，他們所關注的，便正正是智慧城市不可或缺的組成部分。湛博士熱切地投入於扶助創業的挑戰當中。

「我們正嘗試建立一個有助於香港整體經濟發展的『生態系統』，我們需要更多高質素、擁有創科技術的初創企業共同協力，為價值鏈增值。」

構成產業價值鏈的核心成員包括現有企業、政府、以及像數碼港般的組織等，自然也少不得一眾初創企業。

「如果大型企業不注重新技術的採用，初創企業就會消失。搭建健康的生態系統需要所有參與者的協同努力。」

湛博士認為未來充滿挑戰，而私營企業亦將催化競爭。

「企業所面對問題大都有共通性。青年創業家看準了問題所在，便需全力以赴，以爭取企業投資



城大商院校友湛家揚博士（左）及吳亦焜女士



YEECHOO，是亞洲其中一家最大型的設計師品牌衣飾租借平台

和盡快開發解決方案。在某些情況下，企業可以得到股權回報。最終的目標是要為目前的問題尋求出色的解決方案。」

科技職業生涯

湛博士以專家的角度，簡潔地闡釋智慧城市的定義：大數據、物聯網、可穿戴技術、教育技術、電子商務，並且都必須置於國際化層面之上。數碼港是區域性「智慧城市聯盟」(Smart City Consortium)的一份子，湛博士期望未來數年可看見香港在邁向智慧城市的進程上獲得更實在的發展。

「針對 WiFi 和開放數據的投資將會增加，亦會有更理想的標準來處理互換數據或資料隱私問題，而這些都是世界性課題。」

頗具諷刺的是，湛博士認為當今的父母觀念落後，對孩子未來的發展產生負面影響。

「按照中國的文化傳統，我們總是希望孩子將來當醫生、律師、或會計師。現在，我們想改變這種傳統觀念，告訴大家科技工作也是一種理想的職業。當父母能理解從事科技行業的好處時，或當我們擁有更多的 GoGoVan、有香港版的 Elon Musk 和臉書的時候，也許就真能扭轉這根深柢固的觀念。」

期待更多創新者

數碼港提供了理想的環境讓同道人相互切磋、激發靈感，還為不同的受眾——從小學生到經驗豐富的業內人仕——舉辦大量的交流會、研討會、學術會議等。數碼港的理念是要充分發揮年輕人的創造力。

「舉例來說，假如你是大學三年級的學生，想利用開放數據來做點事情，那麼你可以申請數碼港的『創意微型基金』來驗證自己的想法。我們會給予一點資金，支持創業者做概念驗證或做出產品原型。」

如數碼港的企業市場及傳訊部主管吳亦焜女士所說：

「我們期待的不單是科技使用者，而是更多的創新者。我們希望啟發下一代人。我們希望下一代可以從小開始，便擁有科技基因。他們不僅能掌握使用軟件，更能編碼，能夠以科技展現願景。」

數碼港的多項計劃都深具擴展性，並已經取得豐碩的成果。

「去年，我們的『數碼港編 Code 新世紀 1000』在中環海濱長廊號召了超過一千名青少年集體編



照片鳴謝：Cyberport

「數碼港編 Code 新世紀 1000」活動

寫程式，他們一起創造了一項世界紀錄，這些孩子很多都是從小就開始寫程式的。」

智慧城市編碼

在吳女士眼中看來，培訓技術人材，掌握編碼的能力至為關鍵。

「編寫程式的過程能讓人掌握識別各種問題並增進個人的解難能力。把編碼技術介紹給孩子及教育界，我們可算是開路先鋒。」

數碼港給學生出的編碼題目既實際又能激發創意：「在『數碼港編 Code 新世紀 1000』活動中，每位學生獲發一片虛擬土地，他們需要各自發揮創造力，運用程式設計技能去開發所分派到的虛擬空間，並要與相鄰的土地接合，達成共同創建出一個智慧城市的目標。」

「這個活動與眾不同之處，在於到目前為止我們沒有按部就班的指導大綱，我們也無需刻意激發孩子們的編碼興趣，因為他們本來就熱愛編碼，這是他們用科技表達創造力的方式。就說這次活動，有些孩子在虛擬操場上安裝了滑梯，我們就問他們為什麼裝滑梯，還裝這麼多？」

「結果孩子們說，這不是滑梯，是時間隧道！這是為了能在過去與現在之間穿梭，甚至能走進未來時代的通道。他們從長輩那裡聽說過，過去的音樂是保存在塑膠唱片上的，後來改成磁帶，再後來變成迷你光碟，他們想從技術發展歷史中發現更多東西。孩子的想法永遠是無拘無束的。」

「這些項目的魅力，是孩子們回到學校之後，還會以課外活動形式繼續編寫程式。創新就這樣進入了主流的教育系統。」

數碼港·大學夥伴合作計劃

一個千載難逢、可能改變人生的機會來了！你將有機會前赴美國史丹福商學研究生院參加創業家訓練營，並可獲金融科技界專才的指導。你亦有機會向投資者演示創新金融科技概念，獲得數碼港創意微型基金高達十萬港元的資助，以及數碼港培育計劃的面試機會。

城大學生如有興趣了解詳情，可聯絡城大知識轉移處：fanny.ho@cityu.edu.hk

數碼港投資創業基金

數碼港投資創業基金的設立，旨在支援及推動本港的數碼科技初創企業發展。基金首階段的投資額為兩億港元，對象是建基於香港、具發展潛力的科技初創企業，這包括數碼港旗下創業計劃的培育公司及畢業生、數碼港 Smart-Space 內的公司及數碼港辦公室租戶。

如欲查詢詳情，請瀏覽 www.cyberport.hk/en/about_cyberport/cyberport_macro_fund



互動、激勵、創新： 構建智慧城市文化

原文：高賢思

郭位教授於2008年5月起出任香港城市大學校長。郭教授是系統可靠度研究的先驅，他在電子系統及核能系統的可靠度研究工作上享負盛名，並在納米可靠度 (nanoreliability) 研究方面取得突破性成果。郭教授見識淵博，訪談中談到了個人的教育經歷、如何在香港培育創新文化，以及如何應對緊急事故——如年初在城大發生的綠化屋頂坍塌事件。

自 郭位校長就任以來，城大推出了多項鼓勵學生創新的教學措施。當中，「重探索求創新課程」鼓勵學生敢於冒險、探索新知，與傳統由上而下的教學文化反道而行，另闢饒具趣味的學習蹊徑。郭教授成長於戰後50年代的臺灣，我們的話匣子就從他曾經歷的臺灣教育文化打開了。

教學互動

當時的教育鼓勵學生提問嗎？

「嚴格來說，我認為我們還沒有弄懂學習是怎麼發生的。」校長有條不紊地指出：「有兩種截然不同的理論，

一是說你要把所學的全都牢牢記着；另一種說法卻叫你不用記。我們真的不知道哪個說法更好。我認識好幾位諾貝爾化學獎得主，他們說，最好的辦法就是記牢所有事情。有些詩人也持這種看法。當下的潮流則是『無需背誦、勇於發問』，但年輕一代的提問卻常因對事情缺乏基本認識而流於粗疏空泛。」

那他個人在臺灣的經驗又是怎樣的呢？

「我們那一輩從小便要背誦課業，事實上這對我的學習很有幫助。然而，這取決於每個人的情況，不能一概而論。我們那時的課堂教育比較老式，都是單向講課。」

獲得第一個學位之後，郭位負笈美國，在堪薩斯州立大學取得工程學博士學位。

「當時美國的情況有點類似，上課時都是以教授講課為主。許多頂尖科學家都不多話，學生也不單靠說話與老師交流。我覺得現在也許有些誤解，以致於大家對交談依賴過度。」

那麼在美國體制中，互動的元素體現在哪些方面？

「做研究，需要團隊協作，需要匯報自己的專題研習。我在臺灣接受的教育可說相當貼近這樣的美國模式。」在郭校長看來，美國教育中的交流緊繫於課程中的研究部份：「通過各種專題研習，你能解決很多沒有既定答案的問題。」

那麼，講課呢？在當今鼓勵互動的教育氛圍中，講座式課堂是不是過時了？校長的回答甚是樂觀：

「在做講座時我也能夠與學生進行對話交流，甚至是在八百人的大課堂上。或許你會感到有點不可思議，但交流不見得一定要是小課堂才好。這並不是規模大小的問題，而是關乎教師的能力。」

儘管講座式課堂是大學教育的主要教學模式，還是需要輔以其他策略。郭位教授說：

「對我來說，講課並不是最重要的，討論才比較重要。學生選修一門課，必須從教師身上學到課本以外的知識。我們必須給學生更多參與空間，更多討論的機會。」

為什麼要建設智慧城市？

郭教授一直是智慧城市理念的支持者，智慧城市已經被列為城大當前戰略規劃中的重點研究課題之一。郭教授對此強調道：

「全球暖化是客觀事實，清潔能源對我們至關重要。我們必須探討能源的有效利用，並且研究如何實現這個目標。香港對能源不夠珍惜！」

郭教授認為，立法相當重要，而香港亦具備有利條件去推動智慧城市理念。政府應該率先牽頭，並配合大數據，提供最佳方案去解決各種城市問題和挑戰。對於關鍵事件，不要採取守勢，這一點很重要。他提到最近發生的城大運動中心綠化屋頂坍塌事件，萬幸的是事故中並無人命傷亡。

「屋頂坍塌帶來反響，有人質疑有沒有必要建設綠化屋頂。我認為天台綠化的概念沒錯，需要檢討的是實施方法。我們不應在綠色環保措施方面走回頭路。」



過去十至十五年間，香港增添了大量綠化屋頂，但以法治社會見稱的香港卻沒有訂立相關法例規管，不少人對此大感驚訝。

「如果大家都知道該怎麼做，也就毋須立法。一旦有了各式各樣的法例條文，也就意味著不受法例規管的事情便即可為。由於法律不可能盡錄所有情況，所以大家還是會犯錯。對此我一點也不感到詫異。或許少立法最能推動發展。這麼說聽起來也許有點故作玄虛，但現實確是這樣。」

創建激勵性文化

郭教授認為，頭痛醫頭、腳痛醫腳式的立法結果極有可能弄巧成拙：

「過度立法，會阻撓香港創新，助長『無過便是功』、規行矩步的心態。」

社會普遍認為香港在創新方面的成績不及其基

礎設施建設。在 2015 年 9 月發表的《世界經濟論壇全球競爭力報告》中，香港經濟位列全球競爭力第 7 位，但創新只排在第 27 位。為改變這種局面，去年政府成立了創新及科技局，制定全面的創新科技發展政策，培育發展香港的相關產業。

對此，郭教授慎重地提醒道：「我們需要擺脫形式主義。如果僅是增設一個官方機構，監管一下規則，不大可能帶來創新。」

「如果我是政治領袖，就會把策略重點顛倒過來，以資金先行，採用戰略性投放。假若學生在大學裡成立一家公司，那麼他們每創造十元盈利，政府就予以資金配對，以這樣的模式提供五年或更長期的支援。」

政府還可以指定具戰略性的發展領域。「如果認為生物醫藥，或者能源是重要的，政府可以在這些領域提供配套資金。研究領域的界定也

科技世界的始源地，位於美國新澤西州、距離紐約南部 20 英里的貝爾實驗室



應該稍為縮窄，比如電池技術。」

「每當制定一項政策，都是基於某種戰略考慮。人都是受激勵驅動的，所以我們需要超越政府立法的層面，需要一種戰略驅動的激勵性文化。」

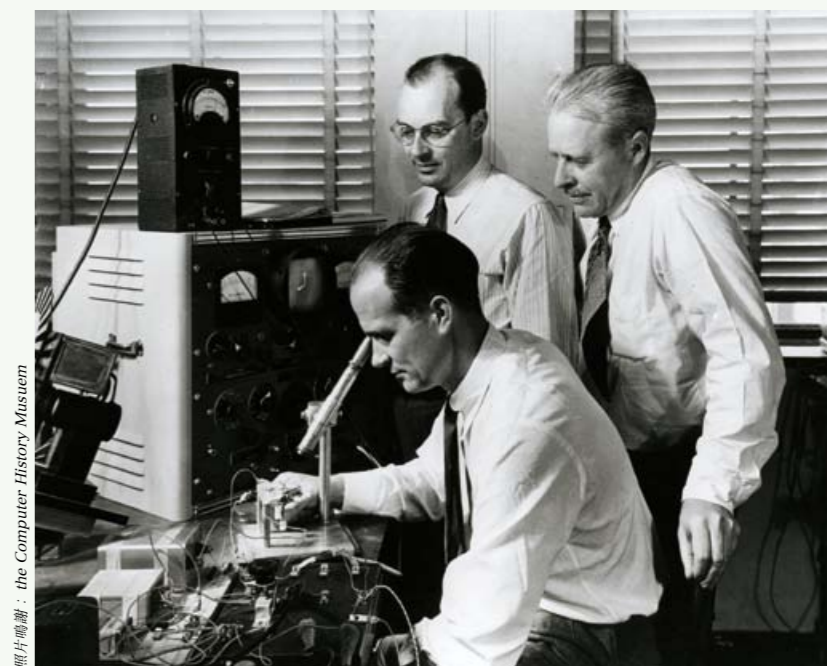
香港，智慧城市？

郭教授對香港的看法直截了當：「香港美在秩序，一切井井有條。法典齊全，眾條例又能各司其職。司法系統、銀行系統、金融系統繁榮昌明，因為他們公開透明。這個體系運轉良好，但創新尚待出現。據我觀察，香港是個善於執行實務的社會。」

郭教授曾在其他場合指出，隨著知識經濟時代的來臨，企業可通過顧問服務和專利授權的收入來支持其研究工作——這在韓國已成為一種成功的營運模式。1997 年之前，香港作為殖民地，其創新乏力尚可理解，但主權移交之後，儘管香港城市有豐富的人力資源儲備，但技術領域依然未能填補空白，表現仍然落後於鄰近城市。郭教授認為，這源於長期的微觀管理風格以及對新技術時代的潛力相對反應遲鈍。

校長問了一個開放式的問題。近三十年有沒有源自香港的創新？我的同事 Jaime 提到香港科技大學學生開發的無人機，因無法在香港募集資金而在深圳落了戶。

「科大能夠栽培出這樣的學生，的確可以引以為傲，可是香港卻沒有提供支援使他們在本地立足。」他說。「當然，有些優秀項目原就準備走向海外。但土生土長的創新項目還是應該紮根香港。我們面臨的困境是三十年來沒有突破性的創新項目能夠植根於香港。」



照片鳴謝：the Computer History Museum

純研究的限制。自開發電晶體、資訊理論、鐳射及太陽能等技術後，貝爾實驗室於 2008 年絕跡於基礎物理研究領域

相比之下，運輸和物流的發展令人印象深刻。

「我認為，我們的機場和地鐵是世界上最好的。落實和執行是香港的強項。但從某種程度而言，我們在浪費香港人的智慧。我們應該為創新騰出空間，放寬管制、推出政策，以更具建設性及積極主動的方式善用創新及科技局。我認為我們目前在這方面做得還不夠好。」

「先行者需要開山闢路。但我們還要關注文化背景、中國人的思維方式。正如俗語說的：槍打出頭鳥。」

出頭鳥——貝爾實驗室

回到上世紀 80 年代初期，剛畢業的郭位在貝爾實驗室當研究員。貝爾是一家備受推崇的公司，一系列突破性發明都肇始於此。貝爾公司晚期衰敗，至化身為阿爾卡特朗訊公司 (Alcatel-Lucent) 而告終，由《X 世代》的作者道格拉斯·柯普蘭 (Douglas Coupland) 在他的《小貓克隆》一書中以幽默挖苦的筆法記錄下來。但貝爾實驗室曾是多次獨佔鰲頭的出頭鳥：



「1925年起，貝爾實驗室共獲得七項諾貝爾獎，翻天覆地改變了人類的生活。即使是加州矽谷那些創意無限的科技天才，仍無法與20世紀中葉全盛期的貝爾實驗室比擬：電晶體、資訊理論、鐳射、太陽能、射電天文學、微電子晶片、UNIX作業系統、流動電話、移動網路——全都從這裡發明問世。」

1996年，貝爾實驗室分拆成為朗訊科技，在2001年科網泡沫破滅之前，曾在90年代末期享受過作為科技股的短暫光輝日子。究竟錯誤何在？說白了，研究應該在哪裡做、如何做才是最好的辦法？政府抑或是私營，「純粹」研究還是與商業結合？以郭教授跨越亞洲和北美地區、跨領域研究的背景，他的觀點發人深思：

「貝爾實驗室的失敗在於他們在純研究方面走得太遠。它既不是研究院，沒有教育的使命；作為公司卻又未能產生利潤，於是就這樣消失了。反觀作為大學，我們無需擔憂收入，當然底線是不可以有虧損，但不需要盈利。」

「後來的公司如谷歌，天生就有發明基因，用發明驅動業務。可是，貝爾實驗室是為發明而發明。凡事需要平衡。與此相似，大學需要向外發展，但不能走得太遠，否則就會變成商業化運作。」

「大學必須嚴格界定自己的目的。我們城市大學的目的是教學和研究。我們不是在做生意。我們成功的原因之一是我們清晰了解自己的使命，並且堅實地予以執行。否則就如亂石投林，不能對準目標。」

智慧能源

智慧城市的重要一環是清潔能源。對香港而言，理想的能源組合是怎樣的呢？

「香港的可持續能源選擇不多，沒有風力發電，沒有太陽能發電，沒有潮汐發電。我們可選的是核能、煤炭和天然氣。我認為應該逐漸減用煤炭，並最終把它淘汰，因為煤炭對環境的傷害很大。然而，香港地域窄小，我們無法與世隔絕，還須與鄰近省份合作，才能維護空氣清新。」

郭教授主張以能源組合來滿足全球能源需求，這個觀點在他的新書《核電關鍵報告》中清晰地闡述了。該書分析了何以廣東規劃興建的燃煤發電廠所產生的污染排放或會在今後40年裡導致多達16,000人死亡。儘管核工業在福島風波後一直飽受壓力，但郭教授還是想問：完全放棄核電和減少碳的使用，究竟哪個更為重要？

郭教授認為，透過更好的措施和簡單的節能設備，香港可以輕而易舉地節省10%的能源消耗——而這點節省的能源正好相當於一座新建發電廠的產能。

「香港是個富裕的城市，但電價低廉，故此大多數港人對電費都不太關心。所以我們在節能和激勵措施方面還要多做工作。」

“香港城市大學成功的原因之一是我們清晰了解自己的使命，並且堅實地予以執行。否則就如亂石投林，不能對準目標”

校長還指出，節約能源、環境保護、創新和能源安全使用都需要制定綜合性政策。此外，我們應該持續開發新能源，並借助智慧輸電網和雲端計算技術設計最佳的能源輸送計劃。清晰無疑的是：香港的季候風每年大約有九個月會自北方吹來，對香港來說，任何有意義的空氣清潔戰略，都需要以整個區域為著眼點來考慮。

力爭均衡

校長的方法論中有一條中軸，就是力求均衡。由此，在教育方法論中，交流是多維的。的確，課堂能提供互動機會，但也需要包含更多溝通途徑，如導修課、研討課等，以彰效益。在社會方面，法律規條並非社會治理的唯一答案，需要明智審慎地使用立法手段，為發明和創造留出空間，過度立法只會適得其反。一個注重執行實務的社會需要有激勵政策去鼓勵創新，敢於承受風險。在商業世界裡，創新戰略的制定，即便其中不存在經濟因素的驅動，也須與社會脈博息息相通。為研究而研究是不可行的，谷歌顯然比貝爾更深得研究之精髓。在實際生活中，對各種事件（包括屋頂坍塌或核熔毀）主動回應比被動應對更為可取。因此，綠化屋頂不應不假思索便棄如敝履。儘管曾經發生福島核事故，核能源也仍然是理性世界可行的能源。



領導得力 要勇氣，也要終身學習

原文：高賢思



Brian To 博士，OBE，是環球戰略專家，為美國賓夕法尼亞大學沃頓商學院戰略及領導力課程資深實踐教授及資深研究員，也是香港城市大學商學院的特約教授。此外，他為《財富》雜誌 500 強企業、政府，以及亞洲、歐洲和北美的眾多著名家族企業提供顧問諮詢和教練服務。在訪談中，To 博士與我們探討中國新經濟所需的倫理領導 (ethical leadership)、管理學教育以及領導力重要性等話題。



你會怎樣形容當前的中國經濟？

根據各方面數據的顯示，中國經濟顯然已進入一個重要的過渡期。在經歷了數十年的兩位數增長之後，中國的 GDP 增長已轉趨溫和，並維持在 6-8% 水平，可見它正從一個急遽冒起的新興經濟體，逐漸轉型並在世界經濟舞台佔上重要一位。

為了維持經濟增長，中央政府要求所有國有企業與民營企業看齊，在組織管理上加強規範，並需符合企業管理道德守則。

不難理解，在經濟進入調整期的當兒，以往在管理過程、企業發展的支援以及領導實踐等方面的空白和缺欠會逐漸浮現。貪腐所引起的問題帶來重大的管治挑戰，而且過去的做法已不合時宜，無法再帶動工商業增長和擴展。新生代領袖必須奉行符合商業道德的管理手法。要達致這一點，自我醒察的意識必須深植內心，因為在現今中央政府的管治下，這顯然不只是一個建議，而是一項指令。

你對中國的經濟和環境狀況有何看法？

中國今年雖然在多場外交博弈競逐中失利並動輒得咎，但縱觀其經濟表現，與發達國家跌跌撞撞的 3% GDP 增長率相比，仍算不錯。不過隨著經濟寒流橫掃亞洲，中國要保持經濟增長着實面臨很大的挑戰。

中國正經歷著歷史上最大的人口遷移。據估計，中國近年已有 2.5 億人離開農村在城市安家落戶

當前往北京和上海的人對無日無之的霧霾、污染和暗黑天空漸漸見怪不怪之際，政府較早前公佈了一項城市化計劃，旨在提升住宅密度和商業用地密度、縮短交通距離，以及安置每年持續湧向城市的數百萬人口。不過要有效降低污染、並在 2020 年之前為預計超過 1 億的人口準備好在城市的安居之所，相關政策的推行着實需要與時間競賽。這地球上最大的移民潮——國內農村人口流向城市——無疑還會持續。

你展望中國在未來一段日子將有怎樣的發展？

我相信，中國未來將與東盟國家、歐盟以及非洲和美洲絕大多數發展中國家，開展更緊密的合作。例如，中國與歐盟的年度雙邊貿易額幾年內就將達到一萬億美元，而且很可能在 2020 年之前提前達標。儘管今年的貿易額有所下滑，但只要中國能夠維持 6-7% 的增長，這個目標還是可掌控的。類似的前景或機會，在中、東歐也同樣存在。

近期的世界經濟危機，以及流離失所的中東難民潮，對國際社會引起極大震盪，還加重了歐洲地區的債務負擔。再加上持續不斷的罷工浪潮，令法國、希臘、西班牙、甚至土耳其等國家焦頭爛額。所以，歐洲問題有可能會拖累中歐貿易目標，尤其是過去六年，歐盟的勞動成本已持續上升。

顯示中國全球領導地位急速上升的另一個指標，就是在亞洲基礎設施投資銀行 (AIIB) 的創始成員國中有半數來自歐盟。令人印象深刻的還有亞投行與國際貨幣基金組織 (IMF) 最近簽署的一份合作協定。追加的聯合投資基金將投放於中國近年積極推動的「一帶一路」倡議，當中包括由中國牽頭的基礎設施建設項目。儘管全球經濟放緩，中國仍會繼續在區域和全球範圍內拓展新的合作關係，探索新的機會。



© Kevin Lee/Bloomberg/Getty Images

倫理領導為何漸受關注？

這是我的看法：只要留心全球市場發展便會發現，無論是《財富》500 強，抑或是世界 500 強企業，都注目於中國和印度，皆因這兩個龐大的市場仍以幾何級數速度增長，為企業提供了無可比擬的市場拓展機遇。與此同時，中國企業的目光也愈見遠大，並雄心勃勃地投射到北美和歐洲等海外市場。

至於營商的手段，雖然熱情好客仍然是亞洲經商不可或缺的重要元素，但傳統方式已經發生變化。過去，企業都極為講究人脈關係和中介籠合，但現在這方面的公關費用顯然已經較為收斂了。在不斷前進的步伐裏，商業投資現在更為關注的是：更嚴格的企業透明度、兩地上市、專項審計以及獨立監督要求，因而對管理層的倫理領導產生了強烈的要求。這不僅出現在中國，全球的工商環境也是如此。

馬來西亞、菲律賓、韓國、巴西和台灣近來都在領導上面臨種種挑戰，由此可見，國家及商業機構都必須更講究企業良心，始能保持持續發展。最近大眾汽車和三菱汽車在企業和消費者資訊披露方面的新聞事件，清楚地說明相關挑戰不僅存在於中國，也存在於全球各地。



中國巨大的基建工程項目——位於中國湖北省的三峽大壩，是全球最大的水力發電堤壩，並裝置了全球最大的發電機組

為什麼我們要學習管理？

競爭白熱化加上經濟動盪，令企業的利潤空間不斷縮小。在此情況下，我們不得不把焦點放在增長和變革上。在這樣一個創新迭出的時代，全球化和科技的高速發展將為我們塑造出一個完全不同的未來，身處其中，我們必須承擔起價值管理的重任。

商學院提供工商管理博士、哲學博士、行政人員工商管理碩士等不同類別的管理學和商學課程，但這些都只是我們以教育服務全球社會的不同形式而已。重要的是，這些課程的建構都是基於同一信念，就是良好的領導和管理的確能夠讓國家、企業和社會變得更有能力、更具活力。

近年，報讀管理學課程的人數有上升的趨勢，入學的動機更是五花八門。有些人視之為提高職業升遷的寶貴助力；有些人則旨在「集郵」，把一紙證書當作辦公室牆壁的裝飾品，或是高爾夫球場上的話題。有些人基於現實的考量，盼學有所成後，能增進工作技能，覓得一份優差；有些人則基於自我提昇的渴求，期望學習能開闊眼界，以新的視角去審視自己的工作。儘管動機各有不同，我認為修讀管理學課程最終的目的仍是滿足個人對知識的渴求，以及在市場全球化的背景下提升企業包容性。

哪些力量塑造了今日的管理學教育？

首先，我們要認識到中央政府已經把教育列入國家的重要政策。每年全球的工程技術科相關的畢業生至少有 40% 出自中國，到 2020 年甚至有望提高至 60%。隨之而來的結果也甚為矚目，舉例說，中國大陸的年度專利申請數量在過去八年裏就錄得顯著的增長。

此外，資訊膨脹已形成威脅，從美國國會圖書館增長速度驚人的館藏便可見一斑。因此，工商管理學位課程必須具有針對性和實踐性。尤其重要的是，工商管理學科研究生課程應該由業界先驅與富經驗的教師團隊共同教授。很多行政人員工商管理碩士課程近年來飽受詬病，認為報讀學生的目的僅僅是為了建立自己的人脈關係。我認為這樣的看法有失公允，我們不應對這些課程的重要教學成果視而不見。透過應用自己新學到的技能，為數不少的商管學生已經在亞太區域的許多重點城市成功開拓了業務。

這對領導力教學有何影響？

顯然，二十年始一次的領導力學習不會奏效。領導力的學習不應局限於討論新熱潮或新模型，而應該在深刻理解行為科學的基礎上，深入剖釋領

踏上專業青雲路：香港城市大學獸醫學院學生



導力的本質。但現在，內部升遷，往往不是基於員工的創造力或激勵士氣的能力，而是因為他們懂得玩弄政治、權術。

當今社會，競爭日益劇烈、經濟變革無可避免。要應對競爭和變化，教育的重要性自是不言而喻。要在日益紛擾的環境和公司正常運轉之間保持平衡，優勝的領導力更是必不可缺。

香港和新加坡的家長一貫以來很鼓勵孩子學習醫科、工程、法律和工商管理這類專業學科。這些課程的優點自然無須多贅，但我相信如果沒有人際互動、行為學和溝通學的學習，學生將發現自己日益邊緣化，專業上也會發揮不力。現在，很多剛畢業的學生參加工作面試時，未能使用完整及通順的語句去表達自己。有些具備五年工作經驗的人在面試環境或團隊工作環境下仍表現出某種不適應。歸根究底，這是由於相當多的畢業生極其缺乏社交技巧，甚至缺乏對人類行為的基本理解。對於我們這些從事管理學教育的人，這現象是令人不安的。

如何提升領導力？

要有勇氣。無論組織規模大小如何，所有行政總

裁、董事總經理、經理皆有責任去提升整個組織的領導力和決斷力，這是無容置疑的。競爭激烈的環境帶來許多挑戰，或許當中有些是我們無法事先做好準備的。領導力需要的是勇氣和出眾的人際溝通技能，也要兼具激情與包容。

對前面的工作，要有願景，並且要激勵夥伴積極投入參與，這將大大增加成功的可能性。此外，可以確定的是，更透徹地理解自己和他人，是我們為競爭和變革所能做的最好準備——無論是面對道德價值或是效率上的挑戰，若能知己知彼，我們便可更充裕地作出好的決策。

你的建言是甚麼？

最後，作為領導，除了要勇敢之外，更要謹記：親善比「永不出錯」更為重要。



美國國會圖書館的館藏增幅驚人，要容納日益龐大的館藏殊非輕易！

滙豐銀行如何看 成功？

原文：Alison Hanrahan



在烏干達的學校工作時，與孩子們打成一片

我來自紐約上州波茨坦的克拉克森大學。我對大學教育有許多期望，其中之一是讓我有放眼世界的機會。那時克拉克森大學與香港城市大學剛好開展了一項交換生學習計劃，我抓住了這個機會。就這樣，我來了香港大約六個月，看到了亞洲，並四處旅行。那是我第一次離開美國，現在我已經到過差不多七十個國家了。當年來香港是邁向世界的第一步，這讓我對觀察事物有了多重角度。

生活在香港讓我十分興奮。紐約上州和香港的差異

Alison Hanrahan 任職滙豐銀行工商金融服務營銷策略環球主管。Alison 與香港結緣始於大學時期，當她還在紐約州克拉克森大學修讀學位課程時，曾以交換生身份來到香港城市大學完成部分學分。三年前她重返香港，入職滙豐銀行的亞洲市場營銷部。文章中她談到她所受的教育、緣何引發她對滙豐的市場營銷工作的熱忱、她的休假期，以及她的下一站——倫敦。

真的太大了。紐約上州環境開闊，滿眼所見儘是無邊無際的農田，童年時環繞我家的是好幾十畝廣闊的農地，可到了城大，我和室友合住的公寓只有我家的壁櫥般大小，這着實需要很大的適應！但香港又是如此充滿活力，這裡的人，這裡的味道，這裡的交通，這一切都讓剛到此地的人感到難以抗拒。

我修讀的是國際商務課程——這是一個綜合人文和商學的課程，在香港期間我則偏重了商科部分。城大令我印象難忘，對於大學以英語作為教學語言這點尤為深刻，而英語亦是大部分香港人的第二語言。對我而言，這是一個不可思議的成就。

在克拉克森大學最後一年的學習對我來說非常困難。我想走出去。重回波茨坦，我想的是我怎樣才能找回探索和瞭解新事物的感覺。那一年的轉變非常艱難。我在克拉克森修讀了額外的數學課程，從那時起我就有意識地開始了一條專業的道路。

起步於滙豐銀行

滙豐銀行的代表到克拉克森大學進行招募，我參加了面試並獲得了見習行政人員的職位。培訓計劃需要我在不同的地方和崗位進行實習：在芝加哥，我

的工作是要為南面的一所學校，統籌三百多名志願者組織慈善活動；在新澤西，我為稅務融資服務部門建立了一個客戶數據庫；在佛羅里達，我組織了一場面向全國的市場宣傳活動，就次貸危機期間的可調利率抵押貸款向客戶開展教育工作；在紐約市，我加入了商業銀行的市場小組工作；在拉斯維加斯，我當上了信用卡收賬組的組長。

完成了三個月倫敦項目之後，他們讓我留下來，並和我簽了一份國際合同。於是我寫了一份有關開拓新業務的建議書，他們接受了。同時，他們讓我留在銀行的核心產品「往來戶口」部門工作。首先，我們進行一系列的市場研究——目標是讓銀行服務電子化，這樣人們就無需再到大街上的銀行櫃檯處理戶口事務。當時這還是一個新的想法，是數學和市場營銷的絕妙結合。結果，這個做法在十個國家得到實施。然後，是馬不停蹄地越洋公幹、了解市場發展、做市場營銷，我愛煞了這份充滿活力的工作！

野生動物

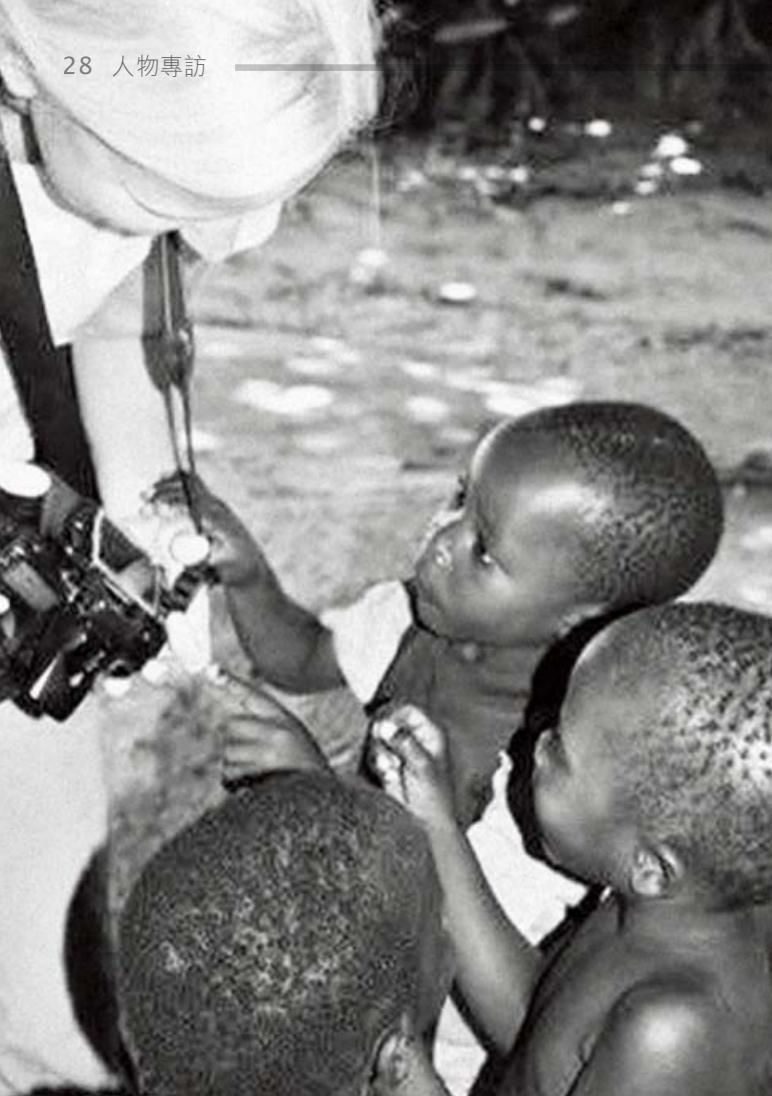
公司曾邀請我回紐約工作，但我覺得自己還沒準備好。我還想再多探索些，多做些自己感興趣的事情——一些與野生動物相關的事情。所以我得寫份報告書，向銀行提出要求休假一年。

這事也逼著我坐下來問問自己：這一年我希望得到些什麼？我想去哪裡？這思考過程對我幫助很大，否則我可能就只是坐在海灘上度過一個悠長假期而已！現在我要好好想想該做什麼、想學什麼。所以我決定要像管理銀行的項目一樣，管理好自己的休假旅程。

十二個月的無薪休假開始了，我到了拉丁美洲和非洲旅行。我先去了巴拿馬，然後是厄瓜多爾、哥斯達黎加、秘魯，與熊、烏龜、鯨魚打交道，之後又去了非洲，考取了生態導賞員資格。我在南非的克魯格國家公園生活了一段時間，參加了一個課程，

在津巴布韋私營動物保護區內的大象群





■ 馬拉威的村童們

獲得了在非洲全地觀賞野生動物的導遊證書。剩下的時間我去了津巴布韋、烏干達、馬拉威、贊比亞、坦桑尼亞和肯雅，嘗試各式各樣的新事物。我在獅子收容所、大象收容所工作過，看到過大猩猩，還曾在在一所學校工作。

現在我對野生動物仍然充滿激情，透過做志願工作及捐款，支持有關的非牟利組織。我的客廳裡掛著一幅大衛·艾登堡（David Attenborough）親筆簽名的照片，婚禮時收到的禮物是向世界野生動物基金會捐款而獲得的「領養」動物。

一年的休假結束，我回到紐約，開始從事企業銀行業務方面的市場營銷工作。

創意澎湃

我在滙豐銀行的第一份工作，是與融資有關的，但我並不喜歡。我的大學學位讓我有更多的選擇，然

後我發現了市場營銷。這個工作把人和數字相結合，走出辦公室、策劃活動、運用創新意念。對現在所做的事情我實在是喜歡。如果工作離自己的興趣太遠，就很難保持激情，也不可能做得好。

市場營銷離不開創新，以及增強與客戶的連繫，要求你傾聽客戶的心聲。在滙豐銀行，我從作為一個銀行通才起步，儘管我沒有市場營銷的學位，經過多年的實幹，我認為自己已經是市場營銷的專家了。

我現在負責的市場營銷，在滙豐是個全球性的職務。我隸屬於工商金融業務，負責管理全亞洲的宣傳活動，以及十九個區域市場中十四個市場的營銷管理。亞洲各國之間差異很大，活動都是由當地團隊量身定裝。舉例來說，在香港我們不太會進行全球貿易方面的宣傳活動——因為貿易在香港本土的商業文化中已經根深蒂固，香港所處的地理位置使得大部分人對貿易或多或少都有所認識。但是在其他國家，比如馬來西亞這個新興經濟體，當地的公司才剛剛開始向中國這樣的國家擴展業務，我們便需要為他們安排一些有關普及貿易基本知識的活動。我們要從中國派商務專家到馬來西亞，舉辦討論會等活動。

倫敦

我的家快要從香港跑馬地搬走了。我們很喜歡住在跑馬地，這裡離大潭水庫很近，可以遛狗，但我們要搬到倫敦的普特尼去了。倫敦的生活令人期待。我們剛剛有了女兒，能住近老家是非常重要的。從倫敦飛過大西洋回到我在上紐約州的家只要六、七個小時，而到我丈夫家則只需坐二十分鐘的火車。

在倫敦，我將會擔任滙豐銀行中型企業市場營銷的環球主管，是工商金融服務的一部份。在國際銀行工作，你就要做好迎接新事物的準備。在這個層面上我覺得我們一家已經準備好了。

我們對求職者的期望是什麼？

在香港工作的三年裡，我為市場營銷部招聘過很多員工，有些畢業生的履歷讓我有種大同小異的感覺——履歷表要「按單執藥」，要在履歷裡寫上你的社區服務經驗、組織領導能力等等。我也覺得這有點兒做過了頭。對，應徵者絕對需要一份強而有力的履歷，但我坐下來面試一個人，是想發掘他是否具有合適的特質，而我要尋求的是對工作有激情這類東西。他們是否做過什麼自己感興趣的事情？他們對某些事情是否有自己的觀點？是否能清晰地表達個人的觀點呢？如果我問為什麼會有這樣的觀點，他們能不能給我一個有條不紊的回答？除了標準履歷內容之外，還有很多我希望知道的東西——我想這也是我的同事所要求的。

招聘面試有時候會變得有點公式化。如果應徵者坐下來，不能和我來一場愉快的對話，不能在諸如「為什麼你會選擇小提琴而不是鋼琴」這樣的問題上展開話題，恐怕不會有什麼結果。你在不同項目上付上時間精力應該都是有理由的，你應該知道原因，並且能夠表達出來，而不是說有人告訴你這麼做。做自己感興趣的事，別說「我想進滙豐銀行。」根據興趣尋找方向，選定一個職業，然後選定一家公司。

所以我覺得應該把撰寫履歷的精力，放在你感興趣的事情上，並且動手去做——如果這個興趣引領你到金融服務行業和滙豐銀行，那麼你就在求職面試中把它展現出來吧。



驚喜處處的 實習之旅

原文：呂浚瑀

我從沒想到自己的大學生活可以如此豐富精彩、碩果纍纍！自三年前入讀城市大學至今，除了內容充實的課堂學習以外，我已先後參加了三次實習工作，在本地和海外的不同行業累積了難能可貴的經驗和實務知識。目前，透過學院的交換生計劃，我正在挪威的奧斯陸學習。本文是我對過去三次實習經歷的一些回顧，希望我的分享能讓大家體味到大學校園以外的學習生活。

增加自己的議價能力

去年，我非常幸運地獲得生平首次的實習機會，在傳媒機構 NBC 環球位於新加坡的亞太總部，擔任市場營銷及公共關係方面的工作，為期六個月。這是我初次踏足商界，學到的不單是實習崗位上的工作知識，也增添了我對商業社會運作的了解。我從中有個領會，就是在商業上的運籌博奕，最重要是建立自己的強項。舉凡產品、服務、推廣，企業都希望爭取最大利潤，如能活用強項，增加自己的議價能力，就能更有效地達此目的。我實習的 NBC 環球就是一例。公司擁有一條電視頻道，與網絡運營商洽談時，他們會以頻道的龐大觀眾群作為後盾，說服網絡運營商以按次收費的方式向頻道用戶收費，而非以定額收費。我想，同樣的道理也適用於尋找工作。

獨立、正直、勤奮

今年初，我得到了第二次的實習機會，就是在德勤擔任審計工作。在德勤工作，專業知識和技術層面上的要求自不待言，另一方面的挑戰就是溝通能力。在德勤，實習生需要獨自與企業客戶的財務總監或董事會面，這是家常便飯，所以實習生需要時刻保持頭腦清醒、反應敏銳。此外，獨立及批判性思考也至為重要，因為作為審計師，要以獨立第三方的身份審查客戶的帳目，確保申報紀錄準確無誤。在商界，審計報告用途廣泛，因此一個審計師的獨立性，對建立審計公司信譽至關重要。反之亦然，喪失獨立性會帶來毀滅



呂浚瑀是工商管理(商業營運管理)本科四年級學生，他參加了城大商學院的交換生計劃，目前正在挪威奧斯陸學習。浚瑀重視知行合一的實踐體驗，在商學院就讀期間，積極爭取實習機會。下文是他總結過去三次實習經歷的一些體會和分享。

性的後果，這也正是安達信會計師事務所在捲入安然醜聞後，再也無法於業界立足的原因。儘管審計工作繁重、壓力巨大，但一分耕耘，一分收穫，實習生在繁重的工作過程中學得的更多。

掌握數據

接著今年夏天，我在悉尼 Sandwalk Partners 當了兩個半月的實習生。Sandwalk 是一間小型諮詢公司，雖然只成立了短短四年，已在業內打響名堂。我在這裡處理的工作很多，當中包括審核公司過往及預測來年的業務表現。公司對我十分信任，讓我可以查閱內部銀行帳戶和銷售等敏感資料。慢慢我意識到無論身處哪種行業，掌握數字都是十分關鍵的。我認為，簡單地傳達已有的資料和數字是遠遠不夠的。要提升數字的價值內涵，唯一的辦法是把資料數字與業務連起來，經過分析整理後，把資料內所包涵的意義，清晰地展示於人前。

開創前路

回望過去數年，「突破局限，抓緊機會，開創前路」的態度，是助我取得寶貴實習經驗的原因之一。對我來說，目前的成績當然不是終點，我還會繼續迎接挑戰，為大學生活與未來事業打開新篇章。

見習企業家 的心路歷程



你入選了

寄至：麥卓藍
來自：德科集團



原文：麥卓藍

香港德科「行政總裁一個月」活動進行了一星期，回望過去一周的行政總裁生涯，我看到的是夢想、不安、力量和自豪。

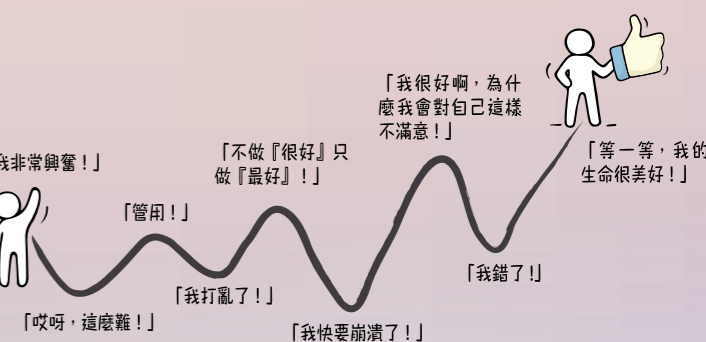
再無邊際的幻夢，也不可能夢到自己在 20 歲的小小年紀，就能夠在大機構裡與董事總經理緊密地一起工作。但可以肯定的是，伴隨著這寶貴實習過程的是無限興奮與焦慮。啊！我這個初出茅廬的小妮子，竟然拿到了這個難能可貴的機會，參與管理香港德科！

然而……每當我想到一個本科生如何能為一間發展成熟的企業增值，就倍感壓力。如果我拼了勁仍力有不逮，那該怎麼辦？腦海中冒出一連串的「如果」。然而，當我想到最初收到「你入選了」的電子郵件時，重溫迄今為止所作的種種準備，便下定了決心。既然敢於夢想，就該敢於實踐。我鼓足勇氣對自己說：「我做得好！」

上班第一周，我的工作安排恰如其分：與管理層開會、與團隊討論專題項目，以及與同事閒適午餐。令我印象最深刻的是高度的會議效率、區域經理對數據的透徹理解和分析，以及難解的行內術語。由於我缺乏扎實的人力資源行業知識，於我而言，這些術語聽起來像是遙遠的外星語言。如何將這樣的挑戰化為機遇？提問、理解、運用，就這麼簡單。

你有哪些「超能力」？

第一周工作的焦點是與 LinkedIn 協辦一個「如何構建一個專業品牌」的網路討論會。對方要求我們思考自己有哪些「超能力」，也就是說我們有哪些地方比其他年輕人出色。我的腦海裡立刻想到三方面——雄心壯志、自信、專注投入。一旦確立了目標，就會奮力達成，這就是我。



觀看 2015 年度的全球「一個月行政總裁」久乘 亞由美分享個人領受的錄影時，我深受啟發，並定下了自己的目標。每個人都會有一己之長，是創造力？表達力？還是自我醒察的能力？認清自己的實力，了解自己能做的事或是已經在做的事，好好把握在實踐目標過程中碰到的機遇，全情投入，力臻完美。

千禧一代為何總是被人貼上「缺乏恆心」的標籤？年輕的朋友們，遇到障礙時，我們真的會輕易氣餒認輸嗎？我說不，絕不是這樣。親愛的朋友們，請勿輕言放棄。緊記失敗乃成功之母，失敗之後是新的開始，是更聰敏的開始。在人生的某個章節，我們會遇到瓶頸，要絞盡腦汁想出對策；也會有碰壁繳羽的時候，這的確令人沮喪氣餒。但是，不畏浮雲遮望眼，我們可以退後一步，想一想：「你有沒有走對方向？」、「你的思考模式用對了嗎？」、「這道門關了，有另一道出口嗎？」如果真有通向成功的階梯，那我們要做的，就是一步一台階的往上走吧！

雜誌中頁

《智慧城市》，校友麥蕙儀攝，1993 年文學士(商業)畢業，《城大商學院》雜誌主題攝影比賽得獎者。《智慧城市》展示了位於香港中環的中區海濱長廊，世界上其中一個讓人為之驚嘆的地平線景觀。



肅貪倡廉——香港之道

原文：高賢思



郭文緯先生，SBS，IDS，JP，在香港廉政公署（廉署）工作 27 年，1996-2002 期間獲委任為副廉政專員兼執行處首長，退休後，曾獲邀到訪 25 個國家，進行講學及提供反貪顧問意見等工作不下二百次，是國際知名的反貪專家。郭先生好學不懈，曾在城市大學進修並取得工商管理碩士學位，是城大商院校友。

香港的老一輩可能還記得那不堪回首的「茶錢」時代。1970 年代的香港，在醫院病房裡想要個便盆？想安裝一部電話？要召喚消防隊出動滅火？你該怎麼辦？答案都是：「茶錢」。在昔日的香港，貪污儼如生活的一部分。

如郭文緯先生所說：「英國殖民統治下的香港，曾經是世界上貪污腐敗最嚴重的地區之一，那時候，有一種說法是，從母體到墳墓，貪污總在我們身旁。」

作為廉政公署這個專業反貪機構的前副專員和執行處首長，他對貪污現象比大多數市民有更深刻的感受。

「計程車司機甚至可以購買月票制的『通行證』貼在車上，就能保證免收交通告票。」

「當時警隊貪污的情況可謂無孔不入。幾乎所有的有組織犯罪、賣淫、賭博、毒品，都受到警察包庇。」

引爆點是臭名昭彰的葛柏案。彼得·葛柏是當時皇家香港警隊的九龍總警司，1973 年退休前涉嫌貪污受賄，在接受調查期間，利用自己的警察特權繞過入境處，潛逃至英國。葛柏後來被引渡回港受審，被判入獄四年，正義方得昭顯。

強調獨立性

廉政公署的成立是葛柏貪污案直接促成的結果，而獨立性則是公署成立以來所強調的方針。四十年來，香港贏得了世界上最廉潔都市之一的讚譽。

「我們成功打擊貪污，為香港贏得了獨一無二的全球品牌。」

這一點在國際排行榜上也得到反映：政治與風險諮詢公司將香港列為亞洲商務環境最廉潔的第二名，而在 2015 年的「全球廉潔指數」排名中，香港的廉潔水平在全球 167 個國家或地區中位列第 18 位。

「廉政公署成立之初，香港幾乎無人相信它能有所作為。可是不出三年，我們搗破了政府內部的貪污，對 247 名政府官員提出檢控，其中包括 143 名警務人員，當中還有被稱為億萬探長的警署警長，儘管還有少數人潛逃到台灣，逃避廉署的追緝。」

「補充一點，從那時起警隊進行了連串改革，時至今日，香港警隊被公認為全球最廉潔、效率最高的警隊之一。」

改造香港

郭先生於 1975 年加入廉政公署，正值廉署創始之際，親身參與了改造香港的成功之役，見證了香港從一個充斥着貪污舞弊的城市，成功蛻變，以至躋身於全球最廉潔都市之列的過程。2002 年郭先生從副廉政專員兼執行處首長任上榮休。作為第一位居此要職的本地華人，他在 1997 年香港主權從英國回歸中國之後的這段時間，成功帶領廉政公署實現了平穩過渡，打破了此前國際間普遍的悲觀預測。

1986 年，郭先生率領一個由廉署與警隊聯合組成的 30 人專案小組，負責調查本港第三大銀行的倒閉案。案件因貪污詐騙而產生的損失，高達 30 億港元。案件經 16 個月的調查並完成檢控，結果有五人被判罪成，當中三人為銀行高層，另兩人從美國引渡回港。

昔日的九龍城寨龍蛇混雜，是無人管轄的貧民區，更是嫖、賭、毒的罪惡溫床，最終於 1994 年被港府拆卸



郭文緯，是首位華人出任副廉政專員兼執行處首長，攝於 1996 年



此案也成為了設立香港金融管理局的催化劑，為香港成為世界第三大金融中心鋪平了道路。郭文緯因表現出色獲時任總督頒發嘉許狀。

在近年廣受關注的地產大亨與政府第二號官員的行賄案中，廉政公署成功檢控多名主要涉案人士，這說明主權回歸之後，廉政公署絲毫沒有懈怠使命，同時也向外界發出了廉署不畏權勢、全力反貪的信號。

香港經驗給中國的啟示

廉署的成功經驗為中國大陸提供了示範作用，其執法、防貪、教育三管齊下策略也多為內地所參考。但郭先生認為二者之間仍有區別：

「在國內，黨和政府是不可分割的，因而會有很多黨組織和政府部門同時負責反貪，並在國家、省、市、鄉鎮等不同級別工作。如果設立單一的國家級反貪機構直接向中央政府負責，可以避免地方機關的不當影響，成效或會更為理想。」

儘管存在這些障礙，郭先生對習主席的反貪腐運動成效仍持樂觀態度，認為他已經展示了堅定的政治意志，並讓國家人民認識到貪污腐敗是高風險的罪行。

退而不休

2002 年退休之後，郭文緯應邀到訪 25 個國家以及中國的許多省份，為當地提供專業的反貪諮詢、講座，開辦反貪研討會和工作坊。他還參與了諸如聯合國開發計劃署、世界銀行、亞洲開發銀行、歐盟委員會、亞洲基金會等機構的反貪項目，並協助許多國家，包括蒙古、柬埔寨、塞爾維亞、毛里求斯及東帝汶等，建立新的反貪機構。

郭先生曾到訪的國家大多飽受嚴重的貪污之苦，他們十分羨慕香港的成功，並盡力仿效廉政公署的模式。當然，推行的成效，在很大的程度上仍取決於其國家領導層的反貪意志。

「看到香港不時出現公眾示威，他們常常迷惑不解，」郭先生說，「對他們而言，香港是個天堂，但香港人似乎並沒有意識到自己是多麼幸運！」

學無止境

郭文緯先生堅持終生學習，在四十歲時修畢了城市大學的工商管理碩士課程。

「這課程非常實用，能引伸應用於我的工作場景之上。受到課程啟發，我在廉署首創了為期一年的戰略規劃工作坊，讓同事們一起動腦筋，製訂了一個五年計劃。」

他還到英國參加了多個警隊管理課程，包括由聲名卓著的國家警察學院所開辦，為期六個月的高級指揮官課程，此外還參加了北京清華大學為期六周的中國研究課程。

郭先生將自己的工作延伸至課程設計，協助香港大學專業進修學院設計了世界上第一個「反貪研究深造證書課程」，並擔任該課程的榮譽課程主任和特約教授。2006 年，他獲香港大學頒發傑出教師獎。2010 年，在港大開辦的資深行政人員證

書課程中，他開發並教授一門以機構誠信管理為題的全新課程，吸引了政府和商界人士踴躍參加。他的願望是，香港的所有機構，不論是政府部門抑或是私營機構，都能切實制定內部的誠信管理機制，以確保機構的清正廉明。

儘管已屆六十九歲之齡，他仍參加城市大學專業進修學院的長者學苑，研修哲學。他喜歡引用亨利·福特的話說：

「老人就是那些停止學習的人，不管他是年方弱冠還是壽至耄耋；堅持學習則令人保持年輕。」

香港的優勢

今天，廉政公署已經成為香港品牌不可或缺的一部分，這樣說絕非誇大其辭。政要到訪香港，例必參觀廉政公署。

參觀廉政公署，其中一個深受歡迎的景點，是其內設的博物館。這裡，你會發現各種市場的模擬場景，用彩燈分別顯示妓院、賭場和鴉片煙館。博物館的重點展品之一，是前總警司葛柏使用過的筆記本複製品，裡面詳細地記錄了他受賄的資料，包括地點、日期，有些還附有地圖。

儘管廉政公署肅貪成效斐然，但近年來媒體對其獨立性多有質疑之聲。但郭文緯堅信，廉政公署受到政治干擾的說法是沒有依據的，因為廉署的多個獨立委員會構成了一套行之有效的制衡系統，可以對廉署的工作進行全方位監督。

像郭文緯這樣將畢生精力奉獻工作的公務員，維護了香港政府優良的公共服務，並保持最高水平的國際透明度。深願這個傳統得以薪火相傳。



郭文緯在一宗汽車走私案現場，接受無線新聞訪問

開拓者隨想

原文：高賢思

彭淑美是資深教育工作者。退休前，她曾先後擔任香港循道中學和何明華會督銀禧中學的校長。現在她為湖南省西部的鄉村學校當教育發展顧問。彭女士在香港城市大學完成了兩個碩士課程——英語文學碩士和商學院的行政人員工商管理碩士(EMBA)。訪談中她分享了自己在天水圍的經驗、對中國大陸生態農業和教育問題的感受，還有對批判性思考的看法。



邊陲市鎮

天水圍，對香港人來說，這個名字承載了太多的含意，你能感受到當中的張力。

曾經，這是一個在沼澤地中建起的圍村，是海水和河水相遇交匯的地方，獨處於香港最偏遠的西北一隅。務農為生的村民，種植水稻，養殖塘魚和生蠔。這個新興市鎮發展之初，幾與失業、抑鬱和自殺掛上鉤，是一個孤懸無助的聚居點。對很多人來說，它曾是一個迢迢路遠的新市鎮，是幾許香港人公屋夢碎的地方，是現實版的《悲情城市》。

「經濟問題、就業問題、社會問題。深圳有很多來自湖南和其他省份的漂亮姑娘，在工作中與香港男

士相遇，婚後移居到香港。當她們發現香港竟是這樣的一個地方，內心震驚錯愕不已，更不必說還有其他許許多多的家庭問題。於是，一幕幕的悲劇就這樣發生了。」彭女士說。

天水圍在人們的心靈上打下了烙印。香港中文大學新聞與傳播學院高級講師陳惜姿在她2006年的暢銷書《天水圍12師奶》中，記錄了十二位天水圍家庭主婦的日常生活。在失業和邊緣化的陰影之下，天水圍的女人展現了她們的堅韌、勇氣和毅力。隨後，由許鞍華執導的電影《天水圍的日與夜》，在2008年上映時引起很大的迴響。天水圍就這樣為外界所認識。

時光荏苒，也帶來轉機。現在，這個市鎮終於與外面的世界接軌。2003年西鐵線的路軌帶著希望到達這裡。霓虹絢爛的中環離這只是40分鐘的車程。

天水圍也成了菁英聚集之地。

彭女士的職業生涯中有九年在那裡度過。作為課程統籌員，她曾協助學校的創辦人和開校教師開展可持續發展教育，他們的學校並因此而聞名。最近，她舊地重遊，看到學校的園圃荒蕪、校園綠意不再。在她眼裡，這個偏遠城鎮，仍有她可效力的地方。

「因為曾經在那裡工作，就開始對它有了感情。所以2008年退休以後，我覺得應該為這個地方做點什麼，後來就開始寫博客，用了Tinshuiwaidorothy（『天水圍的Dorothy』）為筆名。實際上最近我還開了一家公司，叫做loveTinShuiWai.com（『我愛天水圍』），目的是為那裡的婦女提供些工作機會。」

生態農業

彭女士到了湖南的木里村探望朋友，剛回香港不久。湘西的鳳凰縣是國家歷史文化名城，也是湘西的一個主要旅遊熱點，木里村就是毗鄰鳳凰縣城的一個村莊。彭女士的朋友本來在美國做設計師，結識了當地的一些苗族婦女，後來又跟四川一位農業專家學習韓國農作方式，最後到了湘西從事生態農業。

「他們養豬，但沒有一點兒異味！豬圈的地上蓋上了木屑、稻草和木糠，敷料裏的微生物會把豬糞分解掉，於是髒東西都沉降到豬圈底部。豬在木糠中滾來滾去，也有利於清潔身體。這些經堆肥的敷料會定期從豬圈底部清出，可當作肥料用。」

「我正在考慮有沒有可能通過木里鄉完全學校，讓更多的村民瞭解生態農業。因為這個學校有住宿，鄰村的學生可以到這裡來上學。當學生接受了可持續發展和生態農業的概念，這些年輕人就有可能會選擇留在這片土地上了。」

看到中國未來的曙光

「外出打工的農民正在向中國中西部的城鎮和村莊回流。成功的企業家也紛紛回鄉投資。當地的學校得到校友和不少機構的資助。」

彭女士認為中國內地將超越香港。她以教育科技為例，指出中央政府的視頻平台上很快就會擁有200萬個視頻課程。這個名為「慕課」（MOOC，即大規模在線課程）的平台，由在職教師負責提供內容，他們的參與屬強制性的，所涉及的規模亦非常龐大。

「每個教師必須從課本中選出一課，製作一個視頻課程，沒在中國生活過的人可能難以想象。但在中國，事情很好辦！沒什麼討價還價的。就算是半夜酣睡之時發出這樣的短信：『明天早上8:30開會』，開會的人依然會準時到場！」

她認為香港已被趕上。



“馬丁路德發聲前，也是先有了大量可靠的論點才化成行動”

「在利用教育科技拓展視野方面，新加坡比我們先進。學生們學習新科技，開闊眼界、培養情操，成為世界公民。」

中國也在奮力追趕。2016年9月之前，鳳凰縣所有的鄉村學校，每個教室都會配備多媒體設備，教室將連接到更穩更快的網絡。第十三個五年規劃的重點之一就是縮小城、鄉學校之間的差距，利用信息和通信技術改善教與學。

「我現在與一家名為『閱讀·夢飛翔』的香港慈善機構合作，這機構已經在木里小學推行了以閱讀為主的強化英語課程。鳳凰縣教育局領導、英語課程負責

人、木里完全小學的領導，以及來自鄰村的吉信完全小學的代表均對項目表示興趣，我還現場示範了如何使用在線英語閱讀課程 i-learner.com.cn 以及如何閱讀送贈予學校的英語繪本。學生對課程的興趣之濃、參與的熱情之高，大大出乎現場嘉賓的意料之外。i-learner 在過去8年多一直佔有香港小學半數以上的市場份額。鳳凰縣教育局的姚書記更即時為這個試點項目開了綠燈，並且他還答應會親自跟進所有設施和器材的配備和升級。」

「2016年6月1日，木里和吉信兩所學校派了學生參加六一兒童節用英語講故事和其他節目的表演。我們也對小學六年級的英語統一考試結果充滿期待。」

這就是中國，沒有爭論，沒有延誤，一切為了孩子。

批判性思考

批判性思考的培養在香港成功嗎？

「不成功，絕對不成功！以通識學科為例，最初的目標是培育學生的批判性思考，我自己於1998年就教過這門課。我發現，現在的教學並沒有好好掌握這門課，所謂的批判性思考，只是從互聯網上下載一大堆資料。」

「然後把這些資料中各持份者的觀點放在一起，做成案例。這邊找個銀行家，那邊找個農民，然後就將目光落在農田中修建鐵路之類的問題上。學生光看看各持份者審視問題的角度便下結論，這只能說是批判性思考的一部分。」

「作為教育工作者，我認為最基本的還是讀寫能力

和知識，然後是全套的價值觀教育和積累知識。現在很多的學生論文都是從互聯網上下載資料再做些修改，或者是對這個那個的相關人士做個訪談。」

「但基礎的東西，比如經濟學的內容，這些再基本不過的知識，卻沒有了。從小學到中學，香港的課程編排都是支離破碎的。」

「提出觀點、作出判斷、寫出論文，這些都需要基礎知識支持。要對政府的政策做出評論前，就應該對政府有所認識。過去，我們有經濟和公共事務、健康教育以及科學這三門課，現在只有綜合學科一門課，就像是盤雜拌沙拉，沒有系統化。」

「時下的討論往往缺乏了基礎，『批判性思考』已經變成反叛的同義詞。但反叛也得有個理據？馬丁路德反抗天主教會，也是先有了大量可靠的論點才化成行動。」



小數據 巧分析 大效果

原文：香港城市大學資訊系統學系戴維遜教授、管理學系馬禮士教授

大數據在當下被奉若至寶，應用於林林總總的場景，從交通運輸到衛生保健不一而足。從我們與眾多商界領袖接觸所見，大數據技術的最大價值不在於具有處理及評估大量資料的能力，而在於擁有將不同時間、不同來源的資料加以整合，並從中發現其隱含意義的能力。

海量資料分析能夠發現諸如模式、相關性、趨勢、偏好等種種有用的資訊。然而，若要進一步釐清背後的真相，瞄準重點可能更具成效，具體方法是收集所謂「小數據」並進行深入而精細的分析——「巧分析」。例如，小數據可以讓我們了解為何某些教授在啟發學生的知識和技能方面的成效特別優

勝，而靠的又是什麼方法？小數據也可以幫助我們理解商界因何以及於何時要建立戰略聯盟。

何謂小數據？

小數據在很大程度上是定性的，收集方法包括系統化的觀察和半結構化的面試。小數據一般只涉及少數的資料提供者和相關場景，經蒐集後並作深入研究。小數據所使用的都是些內涵豐富的資料，可以對個別現象作詳細描述，例如：人們的行為舉止、他們何以及如何對特定環境做出反應、他們如何或者試圖如何解決問題。透過嚴謹的採集方法和精密分析，小數據往往能提供最具價值的資訊。



馬禮士教授

小數據常常使人聯想到案例研究，但也可應用於民族學、行動研究以及詮釋學研究之上。建基於小數據的商業研究有兩個涇渭分明的目的：一、改善組織或其持份者的績效表現；二、為學術知識和理論作出貢獻。

這種同時可用於商界和學術界的理念，一直植根於我們的研究工作。我們其中一人的研究是有關資訊系統的應用（以及錯誤應用），若情況許可，他會與機構客戶及各持份者協作，解決他們面對的各種問題；而另一位則是經驗豐富的管理顧問，協助機構客戶改善績效表現。他對知識的好奇驅使他對發掘不同行業的成功要訣樂此不疲。

本文會以兩個小案例，說明我們在研究工作中如何應用小數據和深入透徹的分析。每個案例我們都會首先描述資料獲取和分析方法，然後解釋我們對小數據的細緻分析如何得到大效果。最後我們會歸納及總結該研究方法的優點及面對的挑戰。

中國知識工作者的資訊科技應用

隨著「數字原生代」(digital native) 人口進入勞動力市場，我們發現職場上與資訊科技(IT) 使用相關的緊張氣氛與日俱增。這裏要談的第一個案例是關於中國內地某國際連鎖

酒店的員工，即使公司明令禁止，他們在日常工作中仍經常使用 QQ、微信、微博這類社交媒體應用軟件。

公司的政策，包括 IT 的應用和限制，一般都是由管理層決定。這些富有商業經驗的高層對日新月異的 IT 應用大多不甚了了，所以當我們發現很多高層對非正規的、IT 主導的傳播媒介缺乏興趣，也絲毫不感到意外。令他們憂心忡忡的，是伴隨個人數碼設備的普及應用而來的資料隱私保護和資料安全等問題。然而，「數字原生代」卻視社交媒體為不可或缺的職業工具，為此甚至不惜在工作中對相關的行政指引和科技禁令陽奉陰違。



戴維遜教授

公司的資訊科技政策過時了？

我們的研究採集了以僱員為對象的各種數據。在超過十四個月裡，我們對二十七位「知識工作者」(knowledge worker, 指工作中參與了資訊使用及處理的僱員)進行了訪談，這些從中層經理級到非管理職級的資深僱員來自連鎖酒店集團內分佈於中國內地九個城市裏的十二家酒店，另外我們還與公司總部的兩位行政人員訪談以了解管理層的看法。我們在每個地點都挑選了幾位知識工作者進行研究，這令我們能夠對相似情形下相似人群所面對的同類問題及(有些時候)所採取的解決方案加以比較。我們的訪談內容包括受訪人的工作性質、他們解決問題的方法、所使用的傳統媒體和新媒體、公司政策與文化。我們通常會以諸如「你正使用哪些IT軟件」等問題開始，隨後再提出其他跟進問題如：「為什麼你會用這款應用程式？」、「這些應用程式能為公司帶來哪些好處？」、「管理層如何看待這些應用程式？」、「你們公司的IT政策是如何制定出來的？」、「這些政策背後的原則是什麼？」、「制定政策時曾諮詢誰人？」、「為什麼諮詢這些人而不是其他人？」

我們還查看了各種IT應用系統的使用日誌，並建立了各類檔案，為特定的工作需要、特定的IT應用需要，以及知識工作者如何為不同時間的不同任務而使用不同應用軟件的情況詳加記錄。我們發現，有幾個解決方案就是特別為了繞過公司的IT政策而產生的。

要研究小數據，大部分情形下應以一組基本問題作為起點，但為了更準確地還原真相，因應個別情況或須提出更有針對性、更深刻、更透徹的問題。提問的目的是要對當前情況進行描述並作出解釋，讓有學識但並不熟悉相關背景的讀者能夠領會到當中的微妙

之處，理想而言，能夠讓讀者舉一反三、將研究發現應用在自己的環境裡。研究的附加目的是，研究人員進一步評估未來將如何發展，並推測結果。

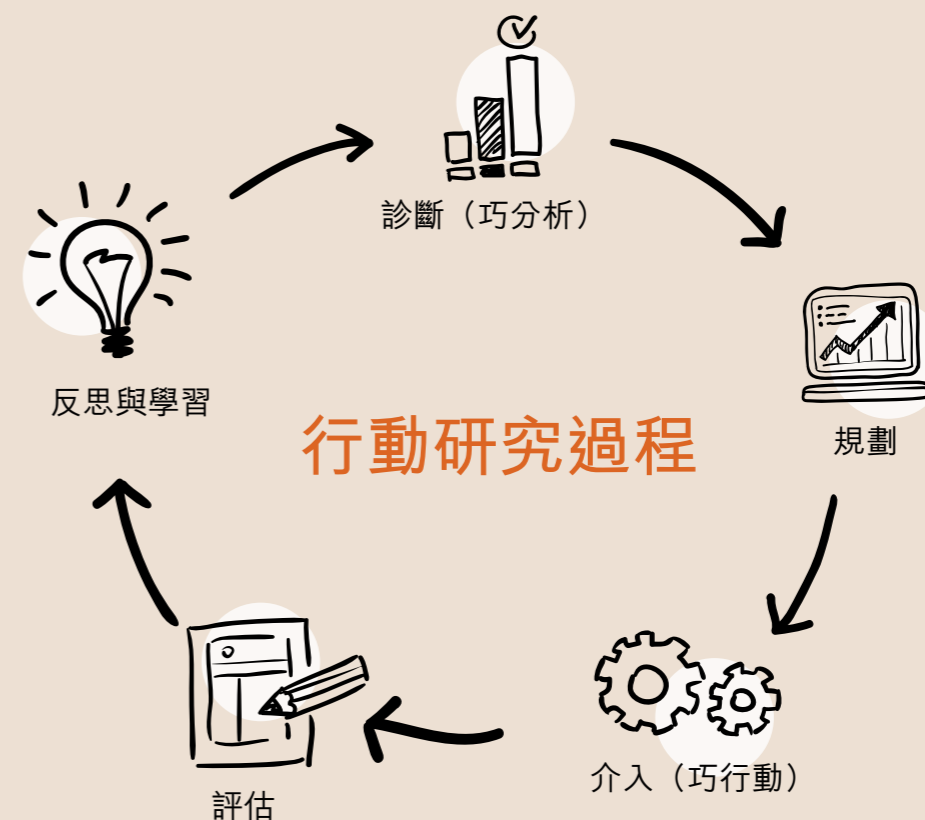
世代矛盾

透過多個針對性問題，我們集合了深入的資料，組成了一個規模雖小但內容豐富的數據集，這就足以幫助我們探究當公司的IT管理制度與僱員的職場要求出現落差時所衍生的種種危與機。幾個關鍵課題由此而浮現，諸如：知識工作者對數碼化的期望、知識工作者與公司內外的各個交流夥伴之間建立和維護人脈關係的需要、公司的IT管理制度與僱員的IT需求之間的落差所產生的壓力；而當中最重要的是，了解僱員利用手邊的工具，並通過非正常甚至禁用的渠道，以確保自己的工作能夠完成的傾向。

這些課題——每一個都帶有定性的小資料加以說明——構成了一個深入而透徹的案例。藉着案例研究，更為優化的商業實務建議方案得以開發。這些研究還促進了一個新的理論構架的形成，這有助於解釋當「數碼原生代」在職場上受到IT管理的限制，令他們應用社交媒體軟件的期望落空或產生衝突時，他們可能呈現的行為表現。

跨國企業屬下本地業務的變革

第二個案例是關於一家專營IT解決方案的跨國企業對本地業務的介入，作者之一與該公司從外部引進的一位本地管理人員合作，齊心協力扭轉了業務形勢。這一套讓業績發生脫胎換骨變化的方法，所遵循的仍然是傳統的行動研究五步週期法則：診斷、規劃、介入、評估、反思與學習。五步週期的說明見右圖。



論到業務績效的改善，成功的關鍵因素並無秘密可言，清晰的遠景和戰略、度身訂造的整體組織變革、恰到好處的領導力以及激勵相關人員參與變革的措施，再加上促進變革的系統化流程，是耳熟能詳的重點因素。然而，具體的介入方法卻各有不同。計劃的內容取決於在診斷過程所發現的績效不佳的深層原因。

在本案例中，該跨國企業進入本地市場已超過十年，但業績持續不振，前數任的本地業務主管不是遭到解僱，就是自行辭職。新引進的業務主管來自其他行業，但對自己面臨的挑戰絕無盲目樂觀或心存僥倖。他非常清楚自己面臨的是競爭異常激烈的市場，以及對產品和服務品質要求嚴格的客戶，若要扭轉公司業務，他必須拼盡全力。

項目開始之前，新來的主管和作者的共識是，公司銷售的產品在功能上具有與主要競爭對

手抗衡的實力，但對企業和消費者所提供的客戶服務卻很糟糕。企業客戶反映公司競爭者對待他們如上帝一般，然而，在公司有些銷售人員眼內，他們卻往往成了「惹人討厭」的傢伙。通過初步收集的競爭情報，我們還發現公司的客戶投訴率較市場上主要的競爭對手高出50%-100%，投訴內容主要是售後服務和技術支援兩方面。

根據行動研究的原理，診斷要集中於從關鍵資訊提供者所收集的小數據，而非實施大規模的客戶或員工調查。著名的80/20規則可說明公司的狀況，就是20%的客戶帶來80%的銷售，也佔據80%的投訴，所以，改善服務的關鍵在於精準地找出令客戶不悅的原因，以及讓客戶滿意的方法。同樣，我們也對員工進行了一對一面談，主要目的是了解他們的能力和工作的積極性。這樣的任務是大數據技術無法完成的，因為這需要謹慎地、有針對性地收集某種程度上帶有主觀性的小數據。

振興計劃

經過三十天的努力，我們完成了一個對關鍵持份者收集得來的小數據，並進行了深入的個案診斷。當中，我們發現了三個有關服務質素的根本問題。在接着的一個月裡，主管和作者撰寫了一份振興計劃，針對每一個問題提出了相應措施。

計劃包括在人事任用方面作出不得已的抉擇：確定哪些僱員隨著業務發展得以「乘車」；為要「下車」的人員訂定離職程序；為願意「留在車上」和新聘的人員設立特定的培訓計劃；就客戶服務流程進行全面檢討；加強對關鍵客戶的關注。數個企業客戶更被鎖定為「主要目標」，因為他們擁有大量的IT設施，並預期他們在不久的將來會更新硬件。

我們特別設計了一套平衡記分卡，用於監察和評估新計劃的實施進程。這種記分卡原先包括了12個關鍵績效指標(KPI)(見下圖)。經過深思熟慮，最終選定的這組關鍵績效指標採用了比較簡單的測量指標，包括：單位

銷售額、客戶服務滿意度、產品性能、運營效率、以及員工參與度。此外，還加上一個反映公司學習和發展能力的綜合指標。

巧分析

業務主管為銷售額、顧客和員工三個範疇分別制定了具體目標，這些目標也將用於今後對他本人績效的評核。如果他能完成所有目標，所獲發的獎金將大大超逾他的年薪。目標之一是將公司在本地市場的排名從第三提升到第二，而他則暗自渴望公司能一躍而成為市場第一。

整個提升本地業務以及所需的資源預算的計劃書，經過國際總部的嚴格審查後，獲得通過。計劃包括一些短期舉措，旨在穩定本地業務並完成較容易達到的銷售任務，藉此也可提升員工士氣。但計劃中的宏圖大志會綿延數年，需要大量資源擴建公司辦公室、策劃一場盛大的市場宣傳活動、採用更好的技術，更重要的是要聘用和培育數以十計的僱員。

新主管接手本地業務三個月後，開始實施上述計劃。此後數月，在經常性的重要績效指標評核中引證了業務已獲得改善，並持續穩步上揚。公司在計劃開展後，新增了幾個重要客戶，現有客戶對服務的投訴也減少了。這些結果都體現在單位銷售額及客服滿意度兩項關鍵績效指標之上。

根據小數據診斷及精巧分析對症下藥後，該跨國公司的本地業務績效獲得了持續穩定的改善。在短短一年之內，它在本地市場的排名更從第三躍升至第一位。

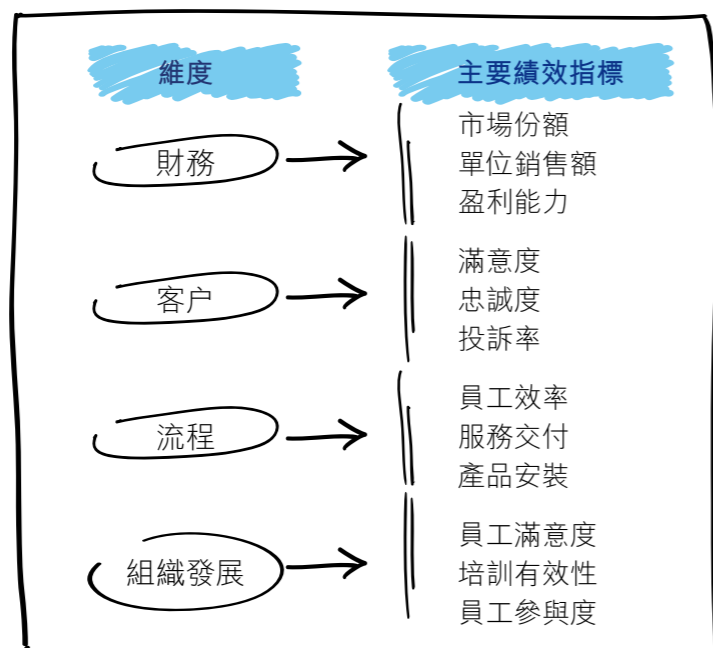
持續改進

業務改善的幅度令人振奮，幾乎所有績效範疇都超出了預期，所有對這個項目作出貢獻的人均獲發獎勵。與此同時，作者安排與員工個別面談，就計劃的實施和果效汲取意見。一方面，這些反饋意見使這個成功案例能更清晰地闡釋扭轉業務局面和組織管理變革的最佳實踐；另一方面我們可從總結經驗中得出理論。大獲成功的主管和進行研究的教授，還花了長時間探討如何維持這些令人艷羨的業績，並思考進一步提升的空間。由於本地主管很可能因此被提升擔任區域性職務，下一輪的診斷、規劃和執行有可能會由新的領導團隊接手負責。

結論

通過以上案例，我們說明了研究人員與商界如何利用小資料和巧分析獲得大效果。我們數十年的研究經驗發現，小而巧的研究方法適用於組織機構的不少情形，而結果通常都能夠對學術理論和商業實踐兩個方面作出大貢獻。有的小數據研究可能止步於對特定情形進行透徹的描述和理論解釋，而有些項目配合了周密規劃的介入方案，往往帶來可觀的績效改善。這些成就更常常促新了新管理手法的出現。

對絕大部分小數據巧分析專案來說，成功的關鍵之一是獲得組織中關鍵人物的合作。作為研究學者，知識的好奇心讓我們的靈感得到啟發，並激勵我們找出真相，我們發現這些商界人士對知識的好奇心同樣不遑多讓，樂意積極配合個案研究的工作。我們偏好的研究類型無疑是頗具挑戰性的，因為它們涉及機構和人際互動千絲萬縷的紛擾。想這類項目成功，獲得企業管理層的參與和支持至關重要——這也正是城市大學商學院的校友和教授人脈網路可以大顯身手之處。



應用於企業變革上的平衡記分卡



金融科技： 追蹤數碼足跡 探索投資機會

原文：梁仲文博士



互聯網已成為人類生活不可或缺的一部分，所留下的使用數據原來也具有意想不到的價值。資訊系統學系助理教授梁仲文博士，研究如何利用金融科技追蹤用戶的數碼足跡，揭示客戶的聚合興趣，並從中發掘投資機會。

這個研究項目的數據主要來自雅虎財經，這個財經網站穩佔美國金融網站的排名榜首位，是很好的數據來源。雅虎利用小型文字檔案 (cookie)，把使用者搜索的累積數據記錄下來，並按照綜合結果，在其股市概要頁面中展示關聯搜索活躍度排名。圖一是概要頁面的截圖，可以看到搜索谷歌 (GOOG) 股價的用戶，對 Priceline (PCLN)、亞馬遜 (AMZN)、百度 (BIDU)、蘋果 (AAPL)、萬事達 (MA)、Netflix (NFLX) 等公司同樣感興趣。這些數據是動態的，會隨著時間變化。我們的研究花了四年多的時間就羅素 3000 指數 (Russell 3000) 中各成份股的關聯搜索數據進行了動態變化的聚焦研究 (見圖二)。

搜索簇

我們利用網路分析方法，歸納出 50-79 個代表投資者共同感興趣的動態搜索簇。

過去的金融研究指出投資棲息地 (investment habitats) 具有諸種特徵，如收益聯動 (returns co-movement) (即在市場因素不變的情況下，同一投資棲息地的股票價格趨於向同一方向移動)，從圖三可看出搜索簇能顯示投資棲息地的多種特徵。研究結果表明，搜索簇並非必然依據行業或公司規模和股價淨值比這類會計指標而形成，影響投資者的股票選擇偏好的原因有許多，如公司所在

Google Inc. (GOOG) - NasdaqGS			
694.59 +2.29 (0.33%) 11:13AM EST - Nasdaq Real Time Price			
Prev Close:	696.88	Day's Range:	693.48 - 700.90
Open:	699.16	52wk Range:	556.52 - 774.38
Bid:	695.55 x 100	Volume:	757,187
Ask:	695.83 x 200	Avg Vol (3m):	2,868,230
1y Target Est:	798.35	Market Cap:	228,608
Beta:	1.23	P/E (ttm):	21.80
Next Earnings Date:	18-Jan-13	EPS (ttm):	31.91
		Div & Yield:	N/A (N/A)

People viewing GOOG also viewed:
PCLN AMZN BIDU AAPL MA NFLX

圖一：示例為有關谷歌公司股價的聚合搜索結果



圖二：2011年9月的Russell 3000指數股票關聯搜索網路圖

地、供應鏈關係、股價的波動性等都只是隨手幾例而已。以沃爾瑪為例，經常與它同時搜索的，有耐克、迪士尼、家得寶。聚合搜索有可能揭示投資者的某些獨特偏好，而這些偏好若以傳統的金理論進行研究，可能是難以發現的。

套利機會

聚合搜索數據為學術研究與投資商機開闢了新路。鑒於某些公司 (如供應鏈合作夥伴) 在經濟上原本就具有相互聯繫，每個夥伴公司績效的相互關聯也就十分緊密。例如，惠普的個人電腦銷售強勁，可能就會對英特爾的業績產生正面的影響，因為惠普是英特爾的主要客戶。如果大部分投資者意識到這種供應鏈關係的存在，那麼當惠普公佈銷售業績之日就應該是英特爾的股票應聲而動之時。然而，市場上供應鏈夥伴關係如恆河沙數，而投資者的認知能力往往有限，令他們忽略了供應鏈夥伴的消息，市場反應就會因此延後發生，這就帶來了一個套利機會。

我們利用彭博的資料將羅素 3000 指數中所有公司的供應鏈夥伴識別出來，並從中發現，雅虎財經的聚合搜索強度可以作為投資者對供應鏈相關股

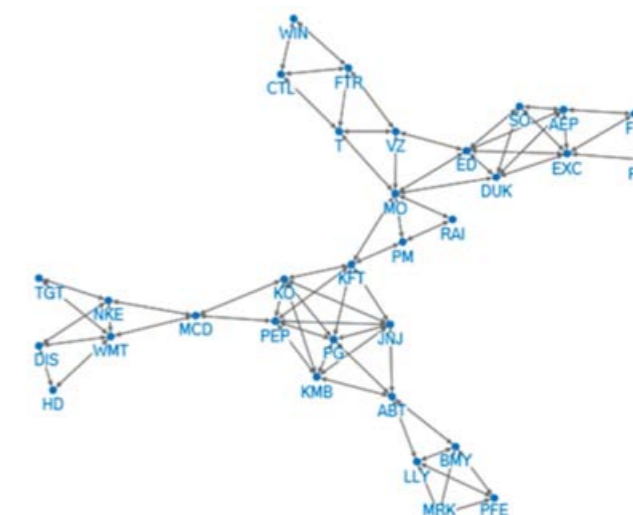
票聯合關注度的一種替代指標。將未被注意的供應鏈夥伴作為一個投資組合，參照股票滯後回報的最高極值，買入它們的股票，這個組合就有可能產生 20.77% 的按年相對收益 (annualized alpha)。

然而，雅虎財經的「還搜索了…」功能已於 2015 年暫停使用，投資機會便不再顯露於公眾眼前。不過在其他金融網站，如 Nasdaq.com，仍然能找到大量的搜索資料。此外，聚合搜索資訊也並不限於財經網站，在亞馬遜和淘寶這樣的電子商務網站上也比比皆是，其聚合搜索資訊或有助於預測客戶對消費品和相關產品的需求。

參考文獻：

Leung, A.C.M., Agarwal, A., Konana, P., & Kumar, A. (Forthcoming). Network Analysis of Search Dynamics: The Case of Stock Habitats. Management Science. <http://dx.doi.org/10.1287/mnsc.2016.2470>

Leung, A.C.M., Agarwal, A., Konana, P., & Kumar, A. (Forthcoming). Co-search Attention and Stock Return Predictability in Supply-Chains. Information Systems Research.



圖三：搜索簇示例

商學院將 PPP 培訓課程延伸至日內瓦聯合國

商學院正密鑼緊鼓地籌備「政府與社會資本合作 (PPP) 培訓課程」。課程為期十天，首部分將於香港城市大學校園內舉行，餘下的課程則在瑞士日內瓦的聯合國總部萬國宮進行。

「這是一項令人興奮、值得期待的合作。學員可於國際背景下學習一帶一路的政策。」商學院院長嚴厚民教授表示。

「沒有其他地方比在日內瓦舉行這個課程更合適了！過去百年

來，日內瓦對促進國際理解貢獻良多。」

課程涵蓋全球化戰略、東西方文化與價值觀、「一帶一路」地區的商業法、PPP 多角度研討，以及多項實地考察。在日內瓦，課程將安排學員與駐聯合國大使會面和訪問奧林匹克總部、世界貿易組織和多家國際領先企業。

聯合國歐洲經濟委員會 (UNECE) 正在努力制定 PPP 項目標準，並於 2012 年設立了國際 PPP 卓越中心。

在 2015 年 8 月，UNECE 與中國國家發展與改革委員會簽署了初步備忘錄，落實在中國設立 PPP 中心，於是公共運輸物流 PPP 卓越國際專家中心也就應運而生。專家中心為非牟利組織，由香港城市大學與清華大學攜手創立，並以城市大學商學院和清華大學公共政策與管理學院為基地，旨在推動 PPP 在中國和鄰近地區的發展。PPP 培訓課程可望於明年初推出，並由專家中心的教職員們負責教授。



「蒼雋堂行政教室」命名典禮

香港城市大學將位於劉鳴煒學術樓七樓的商學院行政教室命名為「蒼雋堂行政教室」，以表彰行政人員工商管理碩士課程 (EMBA) 同學會對城大的慷慨捐助和支持。

命名典禮於九月舉行，主禮嘉賓包括：EMBA 同學會主席 (2014-16) 孫懿明女士、

EMBA 同學會新任主席張志雄先生、城市大學校長郭位教授，副校長 (發展及對外關係) 李國安教授及商學院院長嚴厚民教授，並獲眾多 EMBA 校友同學踴躍出席支持。

郭教授在歡迎辭中感謝 EMBA 同學會對大學多年來的支持與貢獻。孫女士致辭時表示，EMBA

同學會發起募捐活動，冀為 EMBA 課程及商學院的發展募集資金，捐款也將用於學生獎學金和支持學生參與各項具意義的社區項目。孫女士最後以介紹「蒼雋堂」命名緣起作為結語，冀望蒼萃各界才雋群策群力，推動 EMBA 課程的持續發展。



孫懿明女士 (左五)、張志雄先生 (右四) 與大學及商學院管理層出席命名典禮

商學院校友獲授城市大學榮譽院士



張德熙博士(左四)、周雪鳳女士(右四)，與一眾榮譽院士及大學管理層

香港城市大學於2016年9月舉行榮譽院士頒授典禮，商學院校友周雪鳳女士和張德熙博士獲頒榮譽院士，以表彰兩人對城大發展的貢獻。

周雪鳳女士是安永會計師事務所合夥人。她畢業於城市大學並取得會計學(榮譽)文學士學位，畢業後投身會計界，經驗豐碩。周女士曾擔任城市大學校董和大學顧問委員會委員，並參與校董會轄下多個委員會的工作，現為城大資深校友組織「城賢匯」副主席。周女士熱心教育，是會計學系特約教授。周女士獲 Beta

Gamma Sigma 城大分會於2011/12年度頒發榮譽會員名銜，並在2011年獲頒城大「傑出校友獎」。她是香港註冊會計師學會執業會員、特許公認會計師公會資深會員、香港基督徒會計師團契主席，並曾任香港國際註冊會計師協會主席。周女士並擔任教育統籌委員會及優質教育基金督導委員會委員，及2011香港特別行政區選舉委員會代表會計界功能組別的成員。

張德熙博士是泰加保險(控股)有限公司主席兼執行董事，擁有30多年貴金屬貿易、證券、期

貨、外匯買賣經驗，是香港金銀業貿易場永遠名譽會長。他在城大取得行政人員工商管理碩士(EMBA)及工商管理博士學位後，一直熱心參與校友活動，推動校友支持城市大學發展。他是香港城市大學基金轄下的校友拓展委員會委員，並多次慷慨捐贈，促進城大校園的建設發展。作為EMBA同學會慈善基金榮譽主席，張博士帶領慈善基金募集資金，提升課程質素及為EMBA學生提供獎學金。為感謝張博士長期以來的支持，城大將13號演講廳命名為「張德熙張伍翠瑤演講廳」。

商學院舉辦首屆商界職業展覽會

商學院於2016年9月舉辦首屆職業展覽會，為學院學生介紹多種行業，協助學生探索未來職業方向。展覽會並提供寶貴機會讓學生與參展機構面對面接觸，深入了解相關入職要求和行業前景等資料。本屆展覽會由商學院職業發展組主辦，為學生建立一個與業內人士接觸及了解最新就業資訊的平台。

商學院副院長溫彪教授向參與展覽會的商界機構致以謝意，期望他們能夠藉此機會與學生們見面接觸，並了解商學院最新發展情

況。與此同時，他亦希望學生能夠加深對各行各業的了解，並學會如何向機構的招聘人員展現自己的才能志向。

商學院謹此再次鳴謝所有參與是次展覽會的機構，包括金融服務行業的中國銀行(香港)有限公司、香港立信德豪會計師事務所有限公司、中國建設銀行(亞洲)股份有限公司、集友銀行有限公司、香港花旗銀行、安永會計師事務所、恒生銀行有限公司、渣打銀行(香港)、東亞銀行有限公司、香港上海滙豐銀行

有限公司；資訊服務行業的香港寬頻網絡有限公司、埃森哲有限公司；而來自零售行業的機構有屈臣氏集團、麥當勞有限公司、Pret A Manger (Hong Kong) Limited、創科實業有限公司；地產行業則有合和實業有限公司、新世界發展有限公司；以及服裝界的晶苑集團。



音樂會發放正能量，振奮眾人心



為迎接夏季到來，城市大學市場營銷學系於2016年6月邀請了本地樂隊 **De Tesla** 在黃翔羅許月伉儷講堂舉辦了一場「10分鐘感動你音樂會」。這支五人樂隊在兩小時的精彩演出中，分享了他們自己的人生故事，為到場的中學文憑試（DSE）學生打氣，傳遞正能量。

城大校長**郭位教授**、副校長（發展及對外關係）**李國安教授**、市場營銷學系主任**李娟教授**、副教授**梁偉強博士**、副教授**嚴明萍博士**、高級特任講師**譚桂常先生**，以及系內多位教職員均到場為音樂會打氣。

除了年輕的新一代，音樂會的座上客還有多位商界領袖、中學校長，以及其他嘉賓，當中包括香港立法會議員**張華峰太平紳士**、資深傳媒及溝通專家**李燦榮先生**、西藏水資源控股有限公司行政總裁**付琳先生**，以及世界綠色組織創辦人兼會長**汪振富先生**。

梁偉強博士熱烈地談及音樂會帶來的正面效應：「許多DSE學生及家長參加了當晚的音樂會，年輕人被樂隊分享的故事所打動，也對樂隊成員的音樂和歌詞產生了共鳴。我感覺到，他們渴望家長和社會能夠聽到更多像這樣年輕一代的心聲。」

「市場營銷學系希望通過這類型的活動激勵年輕人。我們希望聽眾能夠感受到音樂的力量，為他們的夢想而奮鬥。」梁博士補充道。

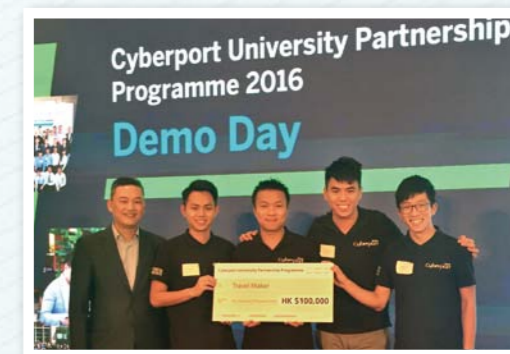
De Tesla 是本港獨立樂隊，希望透過他們的原創音樂和個人真實經歷，傳播正能量，激勵人們鼓起勇氣、克服逆境、迎接挑戰。

商學院學生隊伍晉身數碼港比賽十強

2016年度「數碼港·大學合作夥伴計劃」獲獎名單出爐，兩隊商學院學生團隊成功躋身前十名。商學院學生所建立的外幣擇優兌換平台 **Travel Maker (Forexchange)**，令評委刮目相看。該平台連繫網上外幣兌換店，讓用戶能夠選擇最優惠的兌換商，並即時完成兌換交易。

商學院 **Travel Maker** 專案團隊成員皆來自資訊系統學系的資訊管理課程，由畢業生**林熾奇**、**廖科俊**、**黎家和**及四年級學生**王子聰**和**蘇德俊**組成。另一個獲獎項目則由商學院經濟及金融系學生

「Travel Maker」團隊於「數碼港·大學合作夥伴計劃」頒獎禮上



熊珞斌聯同城大其他學系學生共同創立，是一個利用區塊鏈 (blockchain) 技術構建的票務平台，客戶可利用該平台設立活動，銷售或轉售電子門票。

賽前所有學生均參加了在史丹福大學舉辦的金融科技培訓創業營以及之前舉辦的營前準備訓練。表現傑出的十個隊伍各獲得港幣10萬元的現金獎及數碼港培育計劃的面試機會，並可望藉此實現創業夢。

所有獲獎隊伍於賽後向主辦機構及各方致以感謝，「能夠勝出『數碼港·大學合作夥伴計劃』，我們感到無比興奮！衷心感謝在是次比賽過程中為我們提供支援和幫助的每一個人。我們特別要多謝史丹福大學商學研究生院的教授，他們的耐心指導及寶貴意見委實讓我們獲益良多。」

EMBA 學生參加耶魯大學領袖培訓

城市大學 EMBA 中文班一行 57 人於 2016 年 7 月遠赴耶魯大學參加高級管理深造課程。課程涵蓋多個重要商業和經濟課題，包括：中美自由貿易、品牌管理、組織領導力、企業戰略與變革、全球投資與政治等，由國際知名學者和業界領袖主講，以講座和分享討論形式交替進行。



2016 年度商學院傑出教學獎

資訊系統學系副教授方鈺麟博士和經濟及金融系副教授郭偉傑博士榮獲 2016 年商學院傑出教學獎。遴選委員會對得獎者的贊詞如下：

方鈺麟博士對教學充滿熱誠，強調要將所學知識付諸實踐。他原創的「以案例為本的集體反思」教學手法，鼓勵研究生將所學的知識運用於專業環境。方博士撰寫了許多亞洲案例，並經由 Ivey 及 IMD 出版而廣為傳播，對豐富全球商業案例庫貢獻良多。他的案例每每配以多媒體資源，令

其內容更豐富生動。

郭偉傑博士是一位啟發思考的老師，他鼓勵學生採取以探究提問為基礎的學習模式。他在每一個課程裡都加入了「重探索求創新」的元素。郭偉傑博士將學生

置於學習過程的中心，放手鼓勵他們盡力發掘探求知識。他通過互動討論的形式鼓勵學生參與，即使是在大型課堂上仍將互動技巧運用如意，充份展示出他激發學生主動學習的能力。



方鈺麟博士(左)與郭偉傑博士

2016 年度商學院傑出研究獎

經濟及金融系副教授杜渡博士和會計學系副教授余揚新博士，榮獲 2016 年商學院傑出研究獎。

學院傑出研究獎遴選小組對參選同僚高水平的研究產出印象深刻，並對獲獎者整體研究工作的亮麗成績給予高度讚譽：「本年度的兩位獲獎者在研究方面都成

果豐碩，他們在短時間內為世界級研究作出了出色貢獻，故此，他們獲頒授此項榮譽，可謂實至名歸。我們認為，他們的工作會在各自的專業領域上產生有力的影響，深信他們在今後的研究生涯中，亦會一如既往地締造出非同凡響的研究成果。」

商學院特此向陳碧夏女士致以衷心感謝，她的慷慨捐助讓傑出教學獎和傑出研究獎得以順利設立。



杜渡博士(左)與余揚新博士

商學院校友捐款支持學院發展及金融市場研究

城大商學院於 2016 年 10 月舉行捐款儀式，向慷慨捐輸的工商管理博士 2016 年畢業生陳燮中博士致以謝忱。陳燮中博士是浙江亞美成大投資管理有限公司董事長，該公司位於中國浙江省，主要業務包括金融諮詢和投資管理等服務。

在捐款儀式的開幕致辭中，商學院院長嚴厚民教授指出，近年來工商管理博士 (國際) (IDBA) 課程成功吸引了不少優秀學生入讀，並以其卓越的研究成果而廣受讚譽。嚴教授感謝陳博士對課

程的貢獻及對商學院的慷慨捐款，並祝願陳博士在今後的事業上取得更大的成就。

陳博士在致辭中表示，香港的金融市場發展昌盛、生機勃勃，他對於能夠在此地學習，深感榮幸。他續指，得悉研究開發是推動香港金融蓬勃發展的重要一環，故此他捐款的目的有三：首先是支持商學院教職員的學術及社會活動，其次是作為商學院師資發展的補充基金，最後是支持經濟及金融系在金融市場、證券及股票方面的研究。

經濟及金融系王軍波教授對陳博士大為讚賞，肯定了他在課程中付出的勤奮成果，對於他所指導的第一批 IDBA 學員取得如此豐碩成果，他感到十分欣慰。

自 2010 年起，城大商學院與上海復旦大學管理學院聯合開辦 IDBA 課程。課程主要為企業家、行政總裁及高級管理人員而設計，學員廣佈金融投資、銀行、資產、貿易、資訊科技、製造、法律等行業。

院長嚴厚民教授向陳燮中博士(右)頒發感謝狀



商學院雙子奪金摘銅



葉梓豐(左)與黃祉謙

商學院管理科學系本科生葉梓豐及經濟及金融系本科生黃祉謙，於2016年9月在吉隆坡舉行的第九屆世界大學生壁球錦標賽中勇奪一金一銅，成績驕人。

決賽中，位列大賽頭號種子的梓豐獨領風騷，以11:3、11:9、11:4橫掃二號種子、馬來西亞選手袁艾仁，最終一舉奪冠，創造出賽事20年歷史上首次由香港球員獲得男子項目金牌的紀錄。

「我非常高興能夠贏得這次大賽。比賽過程非常順暢，對於自

己能在賽事中全神貫注，發揮出應有水準，我感到相當滿意。」

世界排名第44位的葉梓豐，是目前躋身壁球職業聯賽世界首50名的三位香港選手之一。

祉謙則在準決賽中與自己的同窗對手苦戰，最後摘取了銅牌。他回顧自己的表現說：「賽前壓力太大，只因為自己太渴望站到頒獎台上了。」

這兩位壁球選手同時也是香港體育學院成員，他們每週均須進行十節高強度訓練。

「非常感謝大學在課程和考試方面，為我們提供靈活、具彈性的安排，我們才可以專注成為同時兼顧學業與賽事的全職壁球運動員。」祉謙說。

兩位選手都把兩年後的亞運會作為目標，希望屆時能夠再下一城。

艱辛的訓練最終獲得回報。商學院衷心祝賀梓豐和祉謙在錦標賽奪得佳績！

大開眼界的互聯網+遊學之旅

資訊系統學系22名本科生參加了暑期遊學團，學習互聯網+知識，開拓眼界。是次行程共走訪五個城市，包括：首爾、北京、上海、杭州及深圳，為期29天。此行得到資訊系統學系資助，行程緊密豐富，學生均感滿載而歸。

遊學團由資訊系統學系助理教授兼工商管理學士(資訊管理)課程主任張震豪博士指導、五名學生代表策劃行程，共安排了在五個城市裡參觀20多家公司。此遊學團的目標旨在令學生增廣見聞、提升國際視野，並加強學生對不同企業尤其是電子商務和互聯網行業實際運作的了解。

張博士認為：「互聯網+是急速發展的行業，無論在本港抑或是中國內地，都展現了驚人的業務

增長。我希望學生能夠學習及掌握這些公司成功的因素，思考如何在互聯網+時代開拓更多業務。」

行程參觀了包括阿里巴巴、騰訊、新浪、小米、京東商城等多家企業，還參觀了位於深圳前海特區的數間初創企業辦公室，了解大陸年輕企業家的孵化項目。

何嘉儀是策劃遊學團的五名學生代表之一，對資訊系統學系的大力支持表示感謝，「參觀不同的企業，使我們深受啟發，也讓我們了解到最新的市場趨勢。我們事後亦會與老師進行討論，鞏固所見所聞。」

鄧炎勝是另一位參加遊學團的學生，他認為騰訊和阿里巴巴的參觀最印象難忘。「這些公司對新

意念的快速反應令我印象深刻。辦公室裡並無階級觀念，誰有新想法，都可以向團隊提出。如果想法得到肯定，就會立刻著手執行，然後投放市場。他們對市場的反應既迅速又具效率。」

兩位同學都對中國內地如雨後春筍般出現的新項目和新公司豔羨不已，正考慮將來建立自己的初創公司。

「這是一次開闊眼界、增長見識之旅。中國政府對初創企業給予大量的資源和支持，只要有好的構思，任何人都能創業。目前國內可以說是機遇處處。」何嘉儀說。



經濟及金融系舉辦 金融計量經濟學學會年度會議

由經濟及金融系和全球研究小組聯合主辦的金融計量經濟學學會 (Society for Financial Econometrics, 簡稱 SoFiE) 第九屆年度會議於 2016 年 6 月在香港城市大學舉行。本屆會議由孔慶熒及梁巧玲慈善基金贊助，為期四天，吸引了本港及海外各主要研究機構逾 140 名學者參加，共同探討一系列與當前金融及經濟形勢相關的議題。

經濟及金融系孔慶熒講座教授 (國際經濟) 暨全球研究小組創始主任張賢旺教授、經濟及金融系衛頌鈞教授、助理教授 Daniel

Preve 博士及香港科技大學副教授李瑩瑩博士等多位籌委會本地成員，為會議的成功召開作出了巨大貢獻。

主題演講嘉賓包括賓夕凡尼亞大學沃頓商學院 Paul F. and Warren S. Miller 經濟學講座教授 Francis X. Diebold 教授、法國北方高等商學院 René Garcia 教授、普林斯頓大學 John Scully'66 經濟與金融學講座教授熊偉教授、聖路易斯聯邦儲備銀行助理副總裁 Michael McCracken 先生、芝加哥大學 Robert M. Hutchins 統計學與金融學傑出教授 Per Mykland 教

授、日內瓦大學日內瓦金融研究學院金融與統計學教授兼瑞士金融學院資深講座教授 Olivier Scaillet 教授、清華大學紫光講席教授兼五道口金融學院副院長周皓教授、香港賽馬會慈善及社區事務執行總監張亮先生。

金融計量經濟學學會，是一個聯繫全球金融計量經濟學領域專家學者和業界人士的獨立非牟利組織，讓成員互相分享他們的研究成果及想法。此外，SoFiE 透過組織及贊助學術會議、課程及活動，致力推動和發展與金融學課題相關的研究及教育。

主題演講嘉賓 Francis X. Diebold 教授於 SoFiE 年度會議上

揮灑中西智慧
弄潮商業前沿

小班教學 香港授課
2017春季班現正招生
查詢電話：00852-34426349, 34426343



履新

烈歡迎於 2016 年 4 月至 2016 年 8 月期間加入商學院的教務人員：



郭昭娟博士
會計學系助理教授

郭博士於美國天普大學獲會計學博士學位、密西根大學安娜堡分校獲工商管理碩士學位。郭博士重返大學擔任教職前，曾在滙豐銀行（韓國）的財務控制部門工作四年，從事財務報表和內部監控工作。郭博士的主要研究領域是企業管理，包括管理層薪酬、審計委員會及高層管理團隊。



崔洪錫博士
經濟及金融系助理教授

崔博士於賓夕凡尼亞大學獲經濟學博士學位，本科畢業於國立首爾大學，並取得物理學理學士學位和經濟學文學士學位。他的研究範疇包括資產定價、投資組合的選擇及不確定性下的決策。



柳元相博士
管理學系助理教授

柳博士於普渡大學取得戰略管理博士學位，此前獲史丹福大學統計學碩士學位和韓國延世大學經濟學文學士學位。柳博士曾任職埃森哲戰略諮詢集團和摩立特諮詢公司從事戰略諮詢工作。他目前的主要研究領域為開發聯盟的競爭動力學。



吳靖博士
管理科學系助理教授

吳博士畢業於清華大學並獲電子工程學學士學位，隨後於芝加哥大學布斯商學院獲商業營運博士及工商管理碩士學位。他的研究方向為供應鏈管理、業務營運與金融的銜接、經濟網路及資產定價。吳博士入職城市大學前，曾任德意志銀行紐約分行量化策略分析師、麥肯錫諮詢公司上海分公司商業分析師。



王文峰博士
會計學系助理教授

王博士於馬里蘭大學派克分校完成博士學位。王博士目前的研究主要專注於財務報表的質素對經濟體系中資源分配效率的影響，以及審計市場結構的決定因素及其影響。



金罔溶博士
管理學系助理教授

金博士於休斯頓大學取得管理學博士學位，研究領域包括戰略性人力資源管理、勞資關係及領導力，研究成果曾在《應用心理期刊》、《國際商業研究期刊》、《組織行為學期刊》等多部知名學術期刊上發表論文。



孫占坤博士
管理科學系助理教授

孫博士於北卡羅來納大學教堂山分校獲統計與運籌學博士學位，此前於清華大學獲工業工程學士學位。他的研究領域是隨機系統的建模、分析和控制，特別是有關醫療保健業務運營中的應用。



趙華中博士
市場營銷學系助理教授

趙博士於佛羅里達大學獲市場營銷博士學位，此前分別於牛津大學和清華大學取得其碩士及學士學位。他的研究範疇為廣告學、數碼娛樂及社交媒體戰略。

離任

祝願於同一期間離任的教務人員生活美滿充實，在專業上更上一層樓！



魏國基教授

商學院惜別資訊系統學系魏國基講座教授。魏教授於 2007 至 2012 年期間擔任商學院院長，在其領導下，商學院取得重大發展，包括由研資局批出的研究資助金接近倍增，學院內所發表的 SSCI 及 SCI 論文數量亦錄得 25% 增長，令城大商學院在德克薩斯州大學達拉斯分校 (UTD) 全球百大商學院研究排名榜上攀升近三十位。魏教授擔任院長期間，帶領商學院開展了工商管理博士（國際）課程，位於深圳產學研大樓內的高級管理研究及培訓中心隆重開幕，商學院亦首次取得歐洲質量發展系統五年期認證。他的個人教研貢獻更獲國際肯定，於 2015 年獲美國資訊系統學會 (The Association for Information Systems) 頒發 LEO 終身成就獎，以褒揚其卓越成就。商學院衷心感謝魏教授多年的貢獻，在此謹向魏教授送上摯誠祝福。

黎建強教授

管理科學系講座教授

Paul Benjamin Lowry 教授

資訊系統學系教授

張皓博士

會計學系副教授

文德斌博士

管理學系副教授

Joseph Atkins Johnston 博士

會計學系助理教授

林宇鵬博士

會計學系助理教授

張玥博士

會計學系助理教授

莫子葭博士

管理學系助理教授

侯吳潔儀女士

管理科學系助理教授



校友感言

歡迎校友分享您的家庭、工作、成就及興趣相關的點點滴滴。《城大商學院》雜誌樂意為您報導近況，[商學院網站](#)亦會同步刊登。

請將您的個人信息(姓名、主修專業、畢業年份)和近況透過右方網址向我們提交：



也別忘了上載自己的照片！



張華峰，SBS，JP，2007 行政人員工商管理碩士畢業，再次當選為香港特別行政區第六屆立法會議員(金融服務界)。身居立法會要職的張華峰，致力為金融行業及社會大眾謀福祉。張議員同時是經驗豐富的證券交易商、恒豐證券有限公司創辦人兼董事長。



黃諾敏，2008 工商管理學士(市場營銷學)畢業，目前在慈善服務團體保良局企業傳訊部工作。任職保良局前，她利用了一年時間在德國遊歷，增廣見聞，同時也在探索自我。



黃秀麗，2013 工商管理學士(電子商貿)畢業，Kami Hair 真髮用品專門店創辦人，立志運用醫學特製假髮，為飽受頭髮困擾的人仕帶來希望。她十年前入行並決意終生獻身此業，至今已幫助 1 萬 3 千多名客戶煥發人生，見證他們重展笑顏是她最開心的事情。

紀冠平，2014 工商管理學士(中國企業管理)畢業，一保通聯合創辦人兼行政總裁，同時也是中華商略聯合會聯合創始人。一保通是為保險顧問推廣業務產品的線上對線下平台，冠平與他的合作夥伴已經為一保通取得價值十萬港元的數碼港創新微型基金。他曾接受無線新聞及 ViuTV 訪問，分享他的創業故事。他同時活躍於初創企業圈子裡，亦期望自己成為金融科技世界的先行者。



李禮廷，2014 工商管理學士(中國企業管理)畢業，現任知庫國際控股有限公司營銷總監，公司主要從事美容產品進出口貿易業務。他加入美容行業後積極推動行業發展並擔任國際美容健康總聯合會執行會長。該會發展美容健康教育及培訓課程，並頒授專業技能證書。禮廷並獲邀成為「教育局資歷架構——美容及美髮行業培訓諮詢委員會」小組委員。

會尚堂行政教室命名典禮

ASSOCIATION EXECUTIVE CLASSROOM NAMING CERIMONY



李一強(圖左)，2010 行政人員工商管理碩士畢業，匯富金融服務集團有限公司董事總經理、大中華區負責人。一強是退役運動員，其後成功轉型，投身金融行業，在香港金融市場上縱橫逾 20 年。他熱心參與運動員事務，目前義務擔任香港運動員就業及教育計劃委員會委員，為退役運動員發掘教育及就業機會。他特別鳴謝恩師——城市大學行政人員工商管理碩士課程主任梁偉強博士，敬佩他在培育香港年輕一代所付出的心血。

陳永康(圖左二)，2011 工商管理學士(商業經濟)畢業，與 2010 年共赴瑞典作海外交換生的三名同期同學 Calvin、Nicky 和 Ka-chun 建立了珍貴友誼。他們剛於 8 月份暢聚，交流近況。



何敏婷，2012 工商管理學士(市場營銷學)畢業，是威立雅中國控股有限公司的高級宣傳及企業傳訊主任。在從事跨國公司企業傳訊工作的同時，她欣賞文化多樣性之美，對新興的數碼潮流和文化元素在日常傳播上的角色饒有興趣，並樂於探索有助建立品牌形象及增加客戶參與度的各種數碼媒介。



RESOURCING THE WORLD
資源再生 生生不息

The world is growing, it craves for new resources. The linear "take-make-disposal" consumption model is no longer sustainable. Veolia, an expert company committed to the environment, provides an array of solutions related to water, energy and materials - with a focus on waste recovery. By assisting cities and industries to manage their waste, we recover, preserve and replenish precious resources. We are promoting the transition towards a more sustainable economy.

世界在增長，同時需要更多的資源去支撐。傳統的「取-製-棄」的線性消費模式已經無法再持續下去。威立雅，一個致力於環境的專家，提供了一系列與水、能源和材料相關的解決方案，重點在於廢物回收。通過協助城市及工業界管理其廢物，我們回收、保存和補充寶貴的資源。我們正在推廣一個更環保的經濟。



王惠榮，2014 行政人員工商管理碩士畢業，南旋控股有限公司首席營運總監。南旋是中國針織服裝業的領先企業之一，為國際知名的服裝品牌供應優質針織產品。儘管成衣業前景荊棘滿途，惠榮仍然相信這是一個長青行業，因此他銳意引進尖端製造技術，並以培育年輕的行業精英為己任。現在，革命性的管理改革措施以及創新的營運優勢已將南旋帶入新時代。他去年更獲香港工業總會頒發 2015 年香港青年工業家，以示表揚。



張馳，2014 工商管理學士(電子商貿)畢業，Facebook 香港公司電子商務客戶經理(大中華區)。他喜愛目前充滿自由、創意、創新和多樣性的工作環境。張馳感激在城大商學院的所學所得，並決心秉持果敢決斷、志存高遠二個理念走自己的人生路。