



MSc Operations and Supply Chain Management

營運與供應鏈管理理學碩士

Contents 目錄

MSc Operations and Supply Chain Management (MScOSCM) 營運與供應鏈管理理學碩士課程	2
The Faculty 師資隊伍	7
Programme Structure 課程安排	10
Course Description 課程介紹	13
Career Outlook 職業生涯展望	18
Press Clippings 剪報	20
Admission Requirements 入學要求	22
Tuition Fee 學費	23
Further Enquiries 進一步的查詢	24

MSc Operations and Supply Chain Management (MScOSCM)

營運與供應鏈管理理學碩士課程

Operations and supply chains refers to the art of managing the flow of materials and products from source to user. In order to build up your quantitative and qualitative skills, you will learn what operations management of an individual organization is all about and then how the operations management of an individual organization fit within a larger supply chain.

With this learning process, the knowledge you will be equipped with includes: the activities of sourcing and purchasing; conversion including capacity planning, technology solution, production scheduling, and materials planning; inventory management and inbound and outbound transportation; the linkage with the customer service, sales, promotion, and marketing activities; information technology for efficient supply chain and logistics management; and managing the information flow to support efficient trade and customer-supplier relationship by taking advantage of various electronic commerce enabling technologies, such as electronic data interchange (EDI) and the Internet.

營運與供應鏈管理是指材料和產品從供應來源到使用者手中的一系列流程管理藝術。為了建立起您的定量與定性分析技能，您將學習所有與個體組織的運作管理有關的，和如何運作管理個體組織使其與較大的供應鏈相協調的知識。

通過學習，您將會具備以下知識：

採購活動；轉換包括產量規劃，技術方案，生產調度，物料計劃，庫存管理，入境和出境的運輸；與客戶服務，銷售，推廣和營銷活動的聯繫；高效的供應鏈和物流管理的資訊技術；通過利用各種電子商務技術，如電子資料交換（EDI）和互聯網來管理資訊流，以提高貿易效率和維持客戶與供應商的關係。



Why MScOSCM?

There are many career opportunities in operations and supply chain management. Students with the analytical skills sets offered through the MScOSCM programme will find job opportunities in a wide variety of industry sectors including consulting, distribution, third-party logistics service providers, retail, banking, and procurement/sourcing and supply chain functions within a manufacturing organization.



Operations and supply chain management are vital to organizations in service businesses, as well as those involved in the production and delivery of products. Hong Kong,

as a global service centre, plays a major role in interfacing between suppliers and customers around the world. To retain its leading competitive position in serving international markets, it is crucial for Hong Kong businesses to embrace best practices in supply chain management. As a result, companies are increasingly looking for innovative leaders with the vision and skill to manage their supply chains.

China's rapid economic development has increased Hong Kong's importance as a gateway between East and West. As about fifty percent of China's trade involves processing and assembly work exported overseas, Hong Kong's position as the most important transport and logistics hub in Asia is set to strengthen with the Mainland's continued economic development. Therefore, there are significant manpower requirements in logistics operations and supply chain management.

為什麼選擇MScOSCM？

許多就業機會存在於營運與供應鏈管理之中。通過MScOSCM專案學習獲得分析技能的學生能在各種各樣的行業中找到工作機會，包括諮詢，配送，協力廠商物流服務供應商，零售，銀行，製造企業的採購和供應鏈。

營運與供應鏈管理對服務性商業組織，以及涉及產品生產和發送的商業組織非常重要。香港，作為一個全球服務中心，在連接世界各地的供應商和客戶之間起著主要作用。為了保持其在國際市場服務中的領先的競爭地位，擁有在供應鏈管理上最佳實踐經驗對香港企業來說是至關重要的。因此，公司越來越多地尋找在管理供應鏈方面具有遠見卓識的創新型領導者。

隨著中國經濟的高速發展，香港作為連接東方和西方的紐帶已經變得越來越重要。由於中國貿易中大約50%涉及出口國外的加工和裝配生產，香港作為亞洲最重要的運輸和物流樞紐已經和內地的經濟持續發展緊密相關。因此，在物流運營和供應鏈管理方面會出現巨大的人力需求。



Why MScOSCM at CityU?

The MScOSCM programme at CityU is the only master degree programme in Hong Kong focusing on the modern quantitative analytical skills that facilitate problem identification, formulation, and analysis at all levels of supply chain management operational practices.

The MScOSCM programme at CityU offers a comprehensive coverage of operations management and supply chain management and focuses on application, drawing on your practical experience and professional knowledge. Our teaching staff mainly came from world-renowned universities with many years of overseas and local experience in teaching and consulting.

The MScOSCM programme at CityU benefits from the use of relevant software packages to reinforce your understanding of the concepts, methods, and processes introduced. Department of Management Sciences partner with SAS Institute (Hong Kong) in establishing the Knowledge Discovery Centre. Through the joint partnership, you have access to the latest software used by many business organizations in the world.



The MScOSCM programme at CityU fosters a close link between the students and distinguished leaders of the relevant industries whose business are using practices of operations management and supply chain management.

The MScOSCM programme at CityU is offered by the Department of Management Sciences, which possesses strengths in bringing sophisticated quantitative techniques to all functional areas in business including marketing, information systems, finance, and operations management. This allows cross-disciplinary collaborations, which are essentially crucial in supply chain management.

College of Business at CityU provides students with privilege and valuable opportunity to gain international exposure and learning experience on the UC Berkeley campus in the United States at about half of the original fee:

- 5-day advanced management workshop by professors of Haas School of Business at UC Berkeley as well as company visits
- Completion certificate awarded by Hass School of Business, UC Berkeley
- Credits earned may be recognized for transfer to the MScOSCM programme
- For more information, please visit: <http://www.cb.cityu.edu.hk/partner/UCBerkeley/>

CityU registers another leap in the ranking of world universities: CityU has now ranked among the top 150 universities in the world for five consecutive years, securing 124th place in The Times Higher Education Supplement 2009 survey. CityU broke into the world's top 200 universities in 2004 (ranked 198th) and has continued its ranking ascent ever since, surging more than 50 places in the past five years.

College of Business at CityU achieved triple accreditation status, the only business school in the Greater China region accredited by three leading accrediting agencies - AACSB International in January 2005, EQUIS in February 2007, and AMBA in March 2008.



為什麼選擇香港城市大學的MScOSCM？

香港城市大學的MScOSCM專案是香港唯一一個專注於現代定量分析技能的碩士學位，這個定量分析能力有助於在各級供應鏈管理運作實踐中的問題識別，構建和分析。



香港城市大學的MScOSCM專案提供了一個對運營管理和供應鏈管理全面覆蓋的知識，並著重於應用，實踐經驗和專業知識的借鑒。我們的教學人員主要來自世界知名大學，具有多年海外及本地的教學和諮詢經驗。

香港城市大學的MScOSCM專案採用相關套裝軟體來加強您對概念，方法，和流程的理解。管理科學系和SAS軟體研究所（香港）聯合建立了知識创新中心。通過聯合合作，您可以獲得被全球許多商業組織使用的最新軟體。

香港城市大學的MScOSCM專案促進學生和相關的工業界的卓越的領導人的密切聯繫，如業務採用運營管理和供應鏈管理的公司。

香港城市大學的MScOSCM專案是由管理科學系創辦的，管理科學系在商業的所有功能領域包括市場行銷，資訊系統，金融，運營管理的複雜定量分析技術 方面具有優勢。因此會出現跨學科的合作，這種合作實質上是在供應鏈管理的關鍵。

香港城市大學的商學院為學生提供了去美國加州大學伯克利分校校園進行交流來拓寬國際視野和學習經驗的寶貴機會，費用是原費用的一半左右。

- 加州大學伯克利分校哈斯商學院的教授組織的為期五天的高級管理研討會，以及組織參觀公司。
- 加州大學伯克利分校哈斯商學院頒發的結業證書
- 所得的學分可以通過確認轉入MScOSCM專案
- 更多資訊請登陸<http://www.cb.cityu.edu.hk/partner/UCBerkeley/>

香港城市大學在世界大學排名中取得了另一個飛躍：城大已經連續五年躋身世界前150所大學，鞏固了泰晤士報高等教育副刊2009年世界大學排名研究124的地位。香港城市大學在2004年（第198位）闖入了世界大學排名的前200位，並繼續保持其排名上升的態勢，一路高歌猛進，在過去五年提高了50個名次。



香港城市大學的商學院取得了三重資格認可，在中國地區唯一由三個領先的認證機構認可的商學院—2005年1月國際高等商學院協會（AACSB International）認證，2007年2月 歐洲品質發展認證體系（EQUIS）認證，2008年3月英國工商管理碩士協會（AMBA）認證。

The Faculty

師資隊伍

With many years of overseas and local experience in teaching and consulting, the teaching staff for the MScOSCM programme mainly came from prominent universities in North America, Europe, Asia and Australia.

For more information refer to the department website: <http://www.ms.cityu.edu.hk>

由具有國內外多年教學和諮詢經驗的老師組成MScOSCM課程的教師隊伍，他們主要來自北美、歐洲、亞洲和澳大利亞的著名大學。

需要查詢更多資訊請登陸系主頁：<http://www.ms.cityu.edu.hk>

A Partial List of Faculty Members and Their Specialties



Prof YAN Hou Min
Department Head
Chair Professor of Management Sciences
PhD, University of Toronto

嚴厚民教授
系主任
管理科學講座教授
加拿大多倫多大學哲學博士

- Specialties:**
- Behavior models
 - Contracts and risks analysis
 - Supply chain management



Prof LAI Kin Keung
Chair Professor of Management Sciences
PhD, Michigan State University

黎建強教授
管理科學講座教授
美國密西根州大學哲學博士

- Specialties:**
- Computational intelligence
 - Risk analysis and financial engineering
 - Supply chain and operations management



Dr TSO Kwok Fai Geoffrey
Associate Head
Associate Professor
PhD, University of Toronto

曹國輝博士
副系主任
副教授
加拿大多倫多大學哲學博士

- Specialties:**
- Market research
 - Statistical modeling
 - Survey methods



Prof HUI Yer Van
Associate Dean (Chow Yei Ching School of Graduate Studies)
Professor
PhD, Virginia Polytechnic Institute and State University; SenMIIE

許溢宏教授
周亦卿研究生院副院長
教授
美國佛吉尼亞理工學院和州立大學哲學博士

- Specialties:**
- Business intelligence
 - Integrated logistics
 - Quality management



Prof YAU Kai Wing Kelvin
Associate Dean (College of Business)
Professor
PhD, Australian National University

邱啟榮教授
商學院副院長
教授

澳大利亞國立大學哲學博士

Specialties:

- Finite mixture models
- Generalised linear mixed models
- Multivariate survival analysis
- Robust estimation
- Statistical modeling
- Zero-inflated poisson models



Dr CHAN Yan Chong
Associate Professor
MBA Programme Director
MScOSCM Committee Member
PhD, University of Manchester;
FIPC, MIIE, ABCS

曾淵滄博士
副教授

MBA課程主任
MScOSCM課程委員會會員
英國曼徹斯特大學哲學博士

Specialties:

- Indexes
- Investment analysis
- Operations management



Prof LIM Leong Chye Andrew
Professor
MScOSCM Committee Member
PhD, University of Minnesota

林良才教授
教授

MScOSCM課程委員會會員
美國明尼蘇達大學哲學博士

Specialties:

- Applied optimization
- Business KPIs, analytics and process optimization
- Large scale optimization and Meta-heuristics



Dr CHIANG Wei Yu Kevin
Associate Professor
Programme Director, MSc in
Operations and Supply Chain
Management (MScOSCM)
PhD, University of Illinois at Urbana-Champaign

江偉裕博士
副教授

MScOSCM課程主任
美國伊利諾斯大學哲學博士

Specialties:

- Distribution channel design
- Dynamic pricing
- E-Commerce/E-Business strategy
- Supply chain management



Prof LIU Jian Hua John
Director, Centre for Transport Trade
and Financial Studies
Visiting Professor
PhD, Pennsylvania State University

劉建華教授
航貿金融研究中心主任
客座教授

美國賓夕法尼亞州大學哲學博士

Specialties:

- Port and transport logistics
- Supply chain management
- Logistics and maritime studies
- Efficiency and frontier analysis
- Risk and insurance analysis
- Computational diffusion and QVI (Quasi-variational-inequalities) analysis



Dr CHUNG Siu Wai William
Associate Professor
PhD, University of Waterloo

鍾兆偉博士
副教授

加拿大滑鐵盧大學哲學博士

Specialties:

- Large-scale modeling
- Decomposition methods
- Equilibrium modeling in energy market and transportation



Dr HAO Gang
Assistant Dean
(International Programmes and
Executive Education)
Associate Professor
PhD, University of Pittsburgh

郝剛博士
商學院助理院長
副教授

美國匹茲堡大學哲學博士

Specialties:

- Fraud management and enterprise risk management
- Logistics and supply chain management
- Multiple criteria decision making
- Neural networks



Dr LAM Kim Fung Bruce
Associate Professor
PhD, Simon Fraser University

林劍峰博士
副教授

加拿大西蒙弗雷澤大學哲學博士

Specialties:

- Discriminant analysis
- Linear programming
- Multi-criteria decision making

Industrial Advisors



Dr LEUNG Chi Hang Stephen
 Assistant Professor
 Deputy Programme Director, MSc
 in Operations and Supply Chain
 Management (MScOSCM)
 PhD, City University of Hong Kong

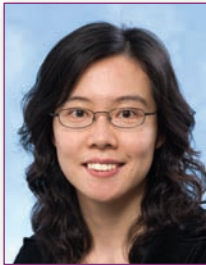
梁志恒博士
 助理教授
 MScOSCM課程副主任
 香港城市大學哲學博士

- Specialties:**
- Logistics and supply chain management
 - Operations management
 - RFID Applications
 - Transportation



Mr Sunny Lap-kee HO, JP

- Executive Director, The Hong Kong Shippers' Council
- Chairman, Hong Kong Logistics Management Staff Association
- Member, Port Operations Committee of Marine Department, HKSAR
- Member, Logistics Industry Training Advisory Committee of Qualification Framework, HKSAR
- Member, Logistics Service Advisory Committee, HKTDC
- Member, Transport & Shipping Committee of the Hong Kong General Chamber of Commerce
- Council Member, CILTHK



Dr SHOU Bi Ying
 Assistant Professor
 MScOSCM Committee Member
 PhD, Northwestern University

壽碧英博士
 助理教授
 MScOSCM課程委員會會員
 美國西北大學哲學博士

- Specialties:**
- Operations and supply chain management
 - Stochastic modeling
 - Workforce agility



Dr. Stephen W. C. HO

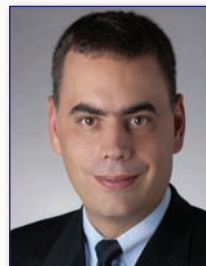
- President, CILTHK
- Chairman, Ferguson International Freight Forwarders Ltd.
- Chairman, MacGregor Education



Ms TSANG Oi Sze Sally
 Instructor I
 MSc, Chinese University of Hong Kong

曾講詩
 導師
 香港中文大學理學碩士

- Specialties:**
- Operations research



Mr Thomas BULKHALTER

- Financial Director, METRO Group Buying HK Limited

External Academic Advisor



Professor Yupo CHAN
 Professor and Founding Chair
 Department of System Engineering
 University of Arkansas at
 Little Rock
 USA



Programme Structure

課程安排

The MScOSCM is a 30-credit taught postgraduate degree programme that working professionals can complete in two years on a part-time basis (full-time students can complete the programme in one year).

In addition to the core courses and the required electives, students are able to customize their programme to reflect their interests and strengths by the selection of not more than two elective courses within the College of Business (including marketing, finance, accounting, management, and information systems).

MScOSCM是一個30個學分的授課式研究生學位專案，工作的專業人才在兩年內以兼讀制形式完成（全日制學生可以在一年內完成此學位專案）。

除了核心課程與選修課程之外，學生可以根據自己的興趣和優勢選擇不多於二個商學院的選修課程（包括市場，金融，會計，管理和資訊系統）來定制自己的專案。



Requirement for Part-Time Students

兼讀制學生的典型課程安排

(can be completed in either 16 or 20 months)

	Core Courses (4 courses) 核心課程(四個專案)	Required Electives (At Least 4) 選修課程(不少於四個專案)
Year 1		
Sem A (2 or 3 courses)	MS5313 Managerial Decision Modeling 管理決策建模 MS6721 Supply Chain Management 供應鏈管理	MS5315 Workshops on Logistics & Supply Chain Management 物流及供應鏈管理研討 MS5317 Business Research Methods with SPSS 商業調查方法與統計軟體(SPSS) MS6233 E-logistics and Enterprise Resource Planning 電子物流及企業資源規劃
Sem B (2 or 3 courses)	MS5314 Service Quality Management 服務品質管理 MS6325 Operations Management 運營管理	MS5225 Business Process Modeling and Simulation 業務流程建模與模擬 MS6323 Strategic Sourcing and Procurement 策略採購 MS6324 Applied Research Project 應用研究專案
Summer (1 or 2 courses)		MS6324 Applied Research Project – Continued 應用研究專案—延續 MS6322 Transportation Logistics 運輸物流
Year 2		
Sem A (2 or 3 courses)		MS5315 Workshops on Logistics & Supply Chain Management 物流及供應鏈管理研討 MS5317 Business Research Methods with SPSS 商業調查方法與統計軟體(SPSS) MS6233 E-logistics and Enterprise Resource Planning 電子物流及企業資源規劃
Sem B (2 or 3 courses)		MS5225 Business Process Modeling and Simulation 業務流程建模與模擬 MS6323 Strategic Sourcing and Procurement 策略採購

Requirement for Full-Time Students

全日制學生的典型課程安排

(can be completed in either 9 or 12 months)

	Core Courses (4 courses) 核心課程(四個專案)	Required Electives (At Least 4) 選修課程(不少於四個專案)
Year 1		
Sem A (4 or 5 courses)	MS5313 Managerial Decision Modeling 管理決策建模 MS6721 Supply Chain Management 供應鏈管理	MS5315 Workshops on Logistics & Supply Chain Management 物流及供應鏈管理研討 MS5317 Business Research Methods with SPSS 商業調查方法與統計軟體(SPSS) MS6233 E-logistics and Enterprise Resource Planning 電子物流及企業資源規劃
Sem B (4 or 5 courses)	MS5314 Service Quality Management 服務品質管理 MS6325 Operations Management 運營管理	MS5225 Business Process Modeling and Simulation 業務流程建模與模擬 MS6323 Strategic Sourcing and Procurement 策略採購 MS6324 Applied Research Project 應用研究專案
Summer (2 or 3 courses)		MS6324 Applied Research Project – Continued 應用研究專案—延續 MS6322 Transportation Logistics 運輸物流

Possible CB Electives (Not More Than 2)

商學院選修課程(不多於二個項目)

Management Sciences

- Statistical Modeling in Risk Management
- Forecasting Methods for Business
- Statistical Modeling in Economics and Finance
- Statistical Modeling in Marketing Engineering
- Data Mining
- Contemporary Topics in Quantitative Analysis for Business

Marketing

- Strategic Retail Management
- Consumer/Buyer Behaviour
- Electronic Marketing
- Customer Relationship Management
- Chinese Culture and Marketing

Economics & Finance

- Corporate Finance
- Investments
- Economics for Business

Management

- Human Resources Management
- Leadership: Managing in Adverse Situations
- Executive Development
- High Performance Collaborations
- Managing Employee Performance
- Managing Human Resources in Mainland China

Information Systems

- IT Based Organization Transformation
- Global IS & Knowledge Mgmt App. in Organization

Accounting

- Financial Accounting
- Cost and Management Accounting
- Accounting Information Systems

Others

- Management Workshop (offered at UC Berkeley)
- Linear and discrete optimization (PhD Level)
- Introduction to probability (PhD Level)
- Stochastic operations research (PhD Level)
- Convex optimization (PhD Level)

Course Description

課程介紹

Core Courses 核心課程

MS5313 Managerial Decision Modeling 管理決策建模

This course explores the fundamental concepts and methodologies to support managerial decision making. The students will have a basic understanding of linear programming, probability and statistics, decision analysis, and game theory. They will also gain rich hands-on experience to analyze and solve practical business problems.

本課程探討支援管理決策的基本概念和方法。學生將有對線性規劃、概率和統計、決策分析、博弈論的一個基本瞭解。他們也將獲得豐富的分析 and 解決實際業務問題的實踐經驗。

MS5314 Service Quality Management 服務品質管理

This course endeavours to create a bridge between the theory and practice of service quality management. By understanding of the needs, wants, and desires of the customer and who the customer is, students can expect to learn some workable approaches, tools, and methods necessary for real service quality improvement. It also enables students to develop their analytical ability in using statistical tools for quality management, and provides an understanding of service quality improvement approaches and tools.

這門課程致力於建立服務品質管理的理論與實踐之間的橋樑。通過瞭解客戶的需求、願望、欲望及特徵，學生可以學習一些真正改進服務品質的必要可行的途徑，工具和方法。這也能培養學生使用的統計工具進行品質管制時的分析能力，並提供對改進服務品質的途徑和工具的理解。





MS6325 Operations Management 運營管理

This course is designed to provide the student with an understanding of the processes which would transform manufacturing to a source of competitive advantage. In particular, we will study how efficient operations can be a competitive weapon in service industries as well as manufacturing sectors. The topics include system design, capacity planning, process selection, facility layout, design of work systems, location planning, lean operations, scheduling and project management. Thus, the course is not only for an operations manager but also for a general manager who needs to revamp a company's operations to establish competitive advantage.

本課程旨在提供學生對那些改變製造業成為競爭優勢的源泉的進程的理解。特別來說，我們將研究高效率的操作如何能夠成為服務及製造業的競爭武器。課程的主題包括系統設計、容量規劃、工藝選擇、設施佈局、工作系統設計、位置規劃、精益運營、調度和專案管理。因此，本課程的物件不僅僅是一個業務經理，同時也包括一個需要清理整頓公司的業務以建立競爭優勢的總經理。

MS6721 Supply Chain Management 供應鏈管理

Supply Chain Management is about the management of material, information, and finance flows in multi-stage production-distribution networks. Driven by fierce global competition and enabled by advanced information technology, many companies have taken initiatives to reduce costs and at the same time increase responsiveness to changes in the marketplace. This course will provide students with the knowledge and the tools necessary to develop, implement, and sustain strategies for managing supply chain issues. The topics include building a strategic framework to analyze supply chains, designing the supply chain network, planning demand and supply, managing inventories, sourcing, transporting, pricing and revenue management, and coordinating a supply chain.



供應鏈管理是指在多階段生產及分銷網路中原材料、資訊和資金流的管理。在激烈的全球競爭驅動及先進的資訊技術的支援下，許多公司開始著手於在提高對市場變化的回饋機制的同時降低費用。這門課程致力於提供學生足夠的知識和工具以開發、實施及維護管理供應鏈事項的戰略。課程內容包括建立一個戰略構架以分析供應鏈、供應鏈網路設計、制定供需計畫、管理庫存、採購、運輸、定價與營收管理、以及供應鏈協調。



Required Electives 選修課程

MS5225 Business Process Modeling and Simulation 業務流程建模與模擬

This course is designed to provide students with an understanding of the basic concept of simulation model and the use of modern computer simulation packages. With the animation feature of the model, it provides a strong tool to solve various real world operational problems with stochastic nature. It helps to analyse the characteristics of the systems and also evaluate the performance of operations in public and private sectors.

本課程旨在為學生提供對模擬模型的基本概念和現代電腦模擬套裝軟體使用的理解。通過模型的動畫功能，它提供了一個解決各種隨機性的現實業務問題的強大的工具。它有助於分析系統的特點，並評估在公共和私營部門的運營表現。





MS5315 Workshops on Logistics & Supply Chain Management 物流及供應鏈管理研討

This workshop aims to provide students with both an overview and in-depth knowledge about the implementation issues, major challenges, and the best and the local practices of logistics and supply chain management.

本研討班旨讓學生廣泛並深度瞭解有關物流及供應鏈管理中的具體實施問題、重大挑戰、最佳實例及本地慣例的知識。

MS5317 Business Research Methods with SPSS 商業調查方法與統計軟體(SPSS)

This course aims to provide students with the knowledge and skills necessary for effective business research. Emphasis will be on research design, sample design, questionnaire design, data collection, data analysis and interpretation of results. Use of a common statistical package, SPSS, and real life data are key components of the course.

本課程旨在為學生提供有效的業務研究的必要的知識和技能。重點將是研究設計、樣本設計、問卷設計、資料收集、數據分析和結果詮釋。使用一個通用的統計套裝軟體—SPSS，和實際資料是本課程的關鍵組成部分。

MS6233 E-logistics and Enterprise Resource Planning 電子物流及企業資源規劃

This course is designed to provide students with an understanding of the processes in business logistics and supply chain management. In particular, students will study E-logistics and Enterprise Resource Planning. E-logistics provides a means to coordinating information, materials, equipment and money flows across the supply chain, which enables companies to shop, commit, execute and settle their logistics transactions electronically. Enterprise Resource Planning is a large computer system that integrates application programs in accounting, sales, manufacturing, and other functions in a firm. Enterprise Resource Planning is the backbone for E-logistics. The integration is accomplished through a database shared by all the application programs.

本課程旨在提供學生對企業的物流和供應鏈管理程式的理解。特別來說，學生們將研究電子物流及企業資源規劃。電子物流提供了一種在整個供應鏈中協調資訊、材料、設備和資金流的方法，使公司能夠以電子方式購買、提交、執行、並結算他們的物流交易。企業資源規劃是一個集成了會計、銷售、製造和公司中的其他功能的應用程式的一個龐大的電腦系統，並通過所有應用程式共用一個資料庫得以實現。企業資源規劃是電子物流的骨幹力量。



MS6322 Transportation Logistics 運輸物流

This course is designed to provide students with an understanding of the enterprise-crossing transportation logistics interrelated with supply chain management under a unified principle of winning-before-doing, which can explain the so-called Wal-Mart model in which a “factory” is a virtual logistics network of multiple production firms.

本課程旨在讓學生理解在“贏在決策”的統一原則指導下與供應鏈管理結合的跨企業運輸物流，並以此理解“沃爾瑪模式”。在該模式中的“工廠”是一個由多家生產企業構成的虛擬物流網路。

MS6323 Strategic Sourcing and Procurement 策略採購

This course is designed to provide students with concepts, principles and methods for procurement and develop students' ability to perform the strategic sourcing and procurement. With real world situations of strategic sourcing and procurement through the use of practical examples and case studies, it provides students with the latest development of procurement discipline. The topics include purchasing function, quality management for goods and services, controlling prices and costs, vendor selection, sourcing & market analysis, competitive bidding and negotiation, commodity buying, capital buying, service buying, strategic sourcing and procurement, and e-procurement.



本課程旨在讓學生瞭解採購的概念、原則和方法，培養學生的戰略採購和採購執行能力。通過使用實際例子及個案研究模擬現實戰略採購的狀況，學生能夠瞭解採購準則的最新進展。這些主題包括採購功能、商品和服務的品質管制、價格和成本控制、供應商選擇、採購及市場分析、競爭性招標和談判、商品購買、資本購買、服務購買、戰略採購和電子採購。

MS6324 Applied Research Project 應用研究專案

This course is an independent project in content areas related to operations and supply chain management. Students work under the supervision of an assigned faculty advisor to address comprehensive company-based or research-orientated problems with documented results. Each student will have an individualized project, which may be assigned by the student's employer or may be created in coordination with a faculty member. The completed project should clearly present the problem of the research subject investigated or applied project undertaken, its significance to theory or business practice, the research or project background, a well-defined method, results or findings, and their implications.

這門課程是一個運營和供應鏈管理相關領域的獨立專案。學生在指定的指導老師的監督下工作，以解決廣泛的業界問題或研究型問題，並將結果記錄在案。每個學生都會有一個個性化的專案，可能由學生的雇主指定，或與一名教員協調創建。完成項目應明確闡述研究課題或應用項目中的問題、其理論或實踐意義、研究或項目的背景、明確的方法、結果或發現、以及其影響。

Career Outlook

職業生涯展望

There are many career opportunities in operations and supply chain management. Students with the analytical skills sets offered through the MScOSCM program will find job opportunities in a wide variety of industry sectors including consulting, distribution, third-party logistics service providers, retail, banking, and procurement/sourcing and supply chain functions within a manufacturing organization.

在營運與供應鏈管理領域有許多就業機會。通過MScOSCM專案學習獲得分析能力的學生能在各種各樣的行業找到工作機會，包括諮詢，配送，協力廠商物流服務供應商，零售，銀行，製造企業的採購和供應鏈。

Niche Area: Supply Chain/Logistics Management

對應領域：供應鏈/物流管理

- **Supply Chain Manager/Analyst 供應鏈經理/分析員**

Uses analytical/quantitative methods to predict, understand, and enhance supply chain processes. Responsible for assembling data, analyzing performance, and developing recommendations which support the management of a supply chain.

使用分析/定量方法來預測，理解，和加強供應鏈流程。負責集合資料，分析表現，提出建議來支持供應鏈管理。

- **Logistic Manager/Analyst 物流經理/分析員**

Evaluates, selects, and manages transportation carriers for inbound goods. Manages relationships with carriers and internal customers to ensure the timely delivery of goods.

評估，選擇，和管理入境貨品的運輸載體。管理運輸載體和境內客戶的關係以保證貨品的即時性交付。

Niche Area: Service/Operations Management

對應領域：服務/運作管理

- **Operations Manager/Analyst 運營經理/分析員**

Uses scheduling and forecasting abilities, knowledge of statistical process control, and interpersonal skills. Responsible for coordinating daily operations schedules and forecasting future needs.

使用調度和預測能力，統計程式控制的知識，和人際關係技巧。負責協調日常運作調度和預測未來需求。



- **Production Manager/Specialist 產品經理/專員**

Develops and implements plans to optimize production cost. Responsible for production quality. Monitors inventory flow through the system, and works on stock location and order picking strategies to optimize work flow, utilization, and productivity.

制定並實施計劃來優選生產成本。負責產品品質。通過系統監督庫存流轉，選擇存貨地點和定單實施策略來優化工作流程，提高利用率和生產率。

Niche Area: Materials Procurement & Management

對應領域：物料採購和管理

- **Procurement/Sourcing Manager 採購經理**

Works with internal customers and external suppliers to efficiently and effectively manage the purchasing process for the goods and services needed by the company. Responsible for identifying sources of supply, evaluating and selecting suppliers, negotiating contracts, and managing relationships with suppliers.

與內部客戶和外部供應商合作來更有效的管理公司所需的貨品和服務的採購流程。負責確定供應來源，評估和選擇供應商，合同談判，以及供應商的關係管理。

- **Production Manager/Specialist 生產經理/專員**

Manages raw materials and/or components needed for manufacturing. Responsible for inbound inventory levels. Coordinates with purchasing, manufacturing and supplier to ensure reliable, cost efficient delivery of the raw materials to the production line.

管理生產所需的原材料或者零部件。負責境內的庫存水準控制。與採購，製造和供應商相協調以確保可靠地，成本有效地向生產線提供原料



香港城市大學商學院

提供進修機會 助你提升職場競爭力

特約專輯

能夠在事業上平步青雲是每個在職人士的理想。處身於競爭激烈的商業社會，想力爭上游，便要努力進修，自我增值，提升個人競爭力。進修是一項投資，除了付出金錢，還要付出時間和心血。商業管理課程一直以來都是不少進修人士的首選，在眾多相關課程中，哪個範疇才能切合商業社會需要及有助自己的事業發展？以下多位進修人士的親身經歷和成功經驗，相信能夠為大家帶來一點啟示和玄機。

管理科學系

營運與供應鏈管理文學碩士課程



▲左起：趙毅勇、劉宇華與李家駿高談闊論，讓從前學知識學會應用，得到不少啟發。

減省成本，促進營運效率是企業賴以成功的關鍵，要怎樣才能達至最佳效益卻是一門深奧的學問。企業的營運與供應鏈管理息息相關，懂得有效控制供應流程，就能夠大大提升企業的競爭力。李家駿、趙毅勇與劉宇華深切體悟中的重要性，他們不約而同報讀了香港城市大學商學院的「營運與供應鏈管理文學碩士課程」，期望掌握更多有關方面的專業知識。

李家駿 (Kelvin)

Kelvin現於印刷公司任職高級採購主任，從事採購工作五年多。他形容，現今的供應鏈管理重要程度，採購只是其中一環，但要使營運更有效率，必須對整個供應鏈運作有所了解。課程正好拓展了他的視野。他說「尤其是「營運學」一科，讓我從宏觀角度審視和分析企業的供應管理流程，找出問題的癥結所在，通過研究，構思改善方案，從而優化營運效率。」Kelvin活學活用，將課程所學知識，靈活地應用於實際工作上，令他在工作上更得心應手。

趙毅然 (Eddie)

Eddie在半導體科技公司工作，負責規劃和監控生產流程。他表示，現今從事供應鏈管理愈來愈講求效率，不少企業都會利用先進的資訊科技系統輔助，這需要具備與時並進，掌握新科技的應用。透過課程，他學會使用現今行內最流行的SAP系統，有關技術廣為大企業所採用，這對日後的事

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

劉才華 (Gracia)

來自內地的Gracia曾在上海工作，負責採購和銷售推廣的業務，因而對供應鏈管理產生了濃厚興趣，並為此毅然來港進修。她形容，相對於內地，香港在供應鏈管理方面的專業教育及培訓，發展更成熟。「該大課程設計全面，七大核心科目不但互相關連，教授的知识更可互為應用，「項目管理」、「營運管理」和「供應鏈管理」等科目相當有趣和實用。除了管理知識，我還學會了SAP系統等先進技術的應用，因而激發我對研究商業管理課程的興趣。」Gracia期望畢業後能在營運管理工作方面發展，學以致用，一展所長。

工商數智分析文學碩士課程



工商數智分析文學碩士課程，是香港城市大學商學院的一項新課程，旨在培養學生在數據分析、商業智能和決策支持方面的專業知識和技能。課程內容包括數據採集、數據清洗、數據分析、數據可視化、商業智能和決策支持等。學生將學習如何從大量的數據中提取有用的信息，並將其應用於商業決策中。課程還將介紹最新的數據分析工具和技術，如機器學習、深度學習和神經網絡等。學生將獲得在數據分析領域的專業知識和技能，為其在商業領域的發展奠定堅實的基礎。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

Ming Pao 明報 10-03-2011

會計學系

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

業發展無往而不利。」Eddie又指，課程教授的知识非常實用，特別是「管理科學」一科，讓他明白怎樣以有效資源，提升生產效率，優化管理流程，使他對供應鏈管理有全新的體會。

20 碩士攻略

營運與供應鏈管理文學碩士 培訓營運規劃專才



「課程結合理論、個案與實務，讓學生在課堂中學習如何運用管理工具，解決實際問題。」

香港是商業繁榮的城市，而每項交易都與背後的營運和供應息息相關。傳統認為物業發展穩定，就能確保消費者買心順好，但隨着時代進步，要滿足消費者，營運者還需要面臨各種不同因素，並作出預測。

香港大學 (CUHK)

香港大學 (CUHK) 的營運與供應鏈管理文學碩士課程，是本地唯一一間於國際級數分析師協會 (CIPS) 註冊的課程。課程內容包括：問題識別 (Problem Identification)、模型化 (Formulation) 和分析 (Analysis) 各階段的營運管理運作程序，從而獲取數據，了解營運現狀。

統計技術助測市場需求

「課程結合理論、個案與實務，讓學生在課堂中學習如何運用管理工具，解決實際問題。」課程內容包括：問題識別 (Problem Identification)、模型化 (Formulation) 和分析 (Analysis) 各階段的營運管理運作程序，從而獲取數據，了解營運現狀。

「課程結合理論、個案與實務，讓學生在課堂中學習如何運用管理工具，解決實際問題。」課程內容包括：問題識別 (Problem Identification)、模型化 (Formulation) 和分析 (Analysis) 各階段的營運管理運作程序，從而獲取數據，了解營運現狀。

「課程結合理論、個案與實務，讓學生在課堂中學習如何運用管理工具，解決實際問題。」課程內容包括：問題識別 (Problem Identification)、模型化 (Formulation) 和分析 (Analysis) 各階段的營運管理運作程序，從而獲取數據，了解營運現狀。

「課程結合理論、個案與實務，讓學生在課堂中學習如何運用管理工具，解決實際問題。」課程內容包括：問題識別 (Problem Identification)、模型化 (Formulation) 和分析 (Analysis) 各階段的營運管理運作程序，從而獲取數據，了解營運現狀。

「課程結合理論、個案與實務，讓學生在課堂中學習如何運用管理工具，解決實際問題。」課程內容包括：問題識別 (Problem Identification)、模型化 (Formulation) 和分析 (Analysis) 各階段的營運管理運作程序，從而獲取數據，了解營運現狀。

「課程結合理論、個案與實務，讓學生在課堂中學習如何運用管理工具，解決實際問題。」課程內容包括：問題識別 (Problem Identification)、模型化 (Formulation) 和分析 (Analysis) 各階段的營運管理運作程序，從而獲取數據，了解營運現狀。

「課程結合理論、個案與實務，讓學生在課堂中學習如何運用管理工具，解決實際問題。」課程內容包括：問題識別 (Problem Identification)、模型化 (Formulation) 和分析 (Analysis) 各階段的營運管理運作程序，從而獲取數據，了解營運現狀。

「課程結合理論、個案與實務，讓學生在課堂中學習如何運用管理工具，解決實際問題。」課程內容包括：問題識別 (Problem Identification)、模型化 (Formulation) 和分析 (Analysis) 各階段的營運管理運作程序，從而獲取數據，了解營運現狀。



「課程結合理論、個案與實務，讓學生在課堂中學習如何運用管理工具，解決實際問題。」

課程小檔案

課程以課程師範課程師範

課程師範課程師範課程師範

課程師範課程師範課程師範

課程師範課程師範課程師範

課程師範課程師範課程師範

課程師範課程師範課程師範

課程師範課程師範課程師範

課程師範課程師範課程師範

課程師範課程師範課程師範

課程師範課程師範課程師範

課程師範課程師範課程師範

課程師範課程師範課程師範

課程師範課程師範課程師範

課程師範課程師範課程師範

課程師範課程師範課程師範

課程師範課程師範課程師範

課程師範課程師範課程師範

課程師範課程師範課程師範

課程師範課程師範課程師範

課程師範課程師範課程師範

課程師範課程師範課程師範

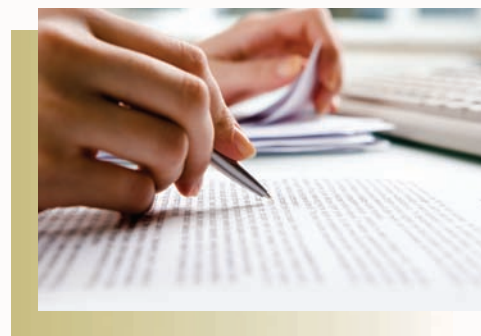
課程師範課程師範課程師範

課程師範課程師範課程師範

Job Market 求職廣場 04-03-2011

Admission Requirements

入學要求



To be eligible for admission, you must have:

- a recognized Bachelor's degree, or equivalent ; and
- work experience (preferred but not required)

English requirement:

Graduates of non-English-speaking institutions should meet the following minimum English proficiency requirement:

- TOEFL score of 550 (paper-based test) or 213 (computer-based test) or 79 (internet-based test); or
- Overall band score of 6 in IELTS; or
- Minimum score of 450 in the Chinese mainland's College English Test (CET 6); or Other equivalent qualifications.

取得入學資格必須具備

- 一個公認的本科或同等學歷；及
- 全日制：工作經驗不要求但具備者佳。
- 兼讀制：有工作經驗優先考慮。

英語要求

非英語為母語的院校畢業生應符合以下的最低英語能力要求：

- 託福成績達到550（紙考pbt）或者213（機考cbt）或者79（網考ibt）
- 或雅思達到6分
- 或中國大陸大學英語6級考試（CET6）達到450分
- 或其他同等資格



Tuition Fee

學費



Normal duration: 1 year (Full-time) / 2 years (Part-time)

Maximum duration: 2.5 years (Full-time) / 5 years (Part-time)

Source of funding: Non-Government Funded

Minimum credits required: 30

Tuition fee: \$3,520 per credit unit (subject to yearly review)

Full-time class schedule: Weekday daytime and / or evenings (6:30pm - 9:20pm)

Part-time class schedule: Weekday evenings (6:30pm - 9:20pm)

正常學制：1年（全日制） / 2年（兼讀制）

最長學制：2.5年（全日制） / 5年（兼讀制）

資金來源：非政府資助

最少學分要求：30

學費：\$3,520每學分（根據每年的審查）

全日制上課時間：週一至週五日間或晚上（6:30pm - 9:20pm）

兼讀制上課時間：週一至週五晚上（6:30pm - 9:20pm）

Scholarship

獎學金

HK\$15,000 Elite Scholarship for outstanding local applicants

特設\$15,000獎學金給予成績優異的香港學生

Further Enquiries

進一步的查詢

Enquiries of an academic nature may be addressed to

Dr. Kevin Chiang
MScOSCM Programme Leader

General Enquiry

P7701, Purple Zone, 7/F
Department of Management Sciences
Academic 1, City University of Hong Kong
83 Tat Chee Avenue, Kowloon Tong
Kowloon, Hong Kong

Contact: Ms Dora Chan
Phone: (852) 3442 8557
Fax: (852) 3442 0189
Email: ms.dora@cityu.edu.hk
Website: <http://www.cityu.edu.hk/ms/mscoscm>

有關學術或學業方面的進一步的查詢可以聯絡

營運與供應鏈管理理學碩士課程主任
江偉裕博士

一般查詢

香港 九龍 達之路83號
香港城市大學 商學院 管理科學系
聯絡人: Ms Dora Chan (陳玉蓮)
電話: (852) 3442 8557
傳真: (852) 3442 0189
電子信箱: ms.dora@cityu.edu.hk
互聯網: <http://www.cityu.edu.hk/ms/mscoscm>

Telephone: (852) 3442 8557

Fax: (852) 3442 0189

Email: ms.dora@cityu.edu.hk

Address: P7701, Purple Zone, 7/F
Department of Management Sciences
Academic 1, City University of Hong Kong
83 Tat Chee Avenue, Kowloon Tong
Kowloon, Hong Kong

Website: <http://www.cityu.edu.hk/ms/mscoscm>