

工商管理學博士 (DBA) 課程學員，除了在企業中位居要職，他們對於行業以至整個社會也具有影響力。以下3名來自不同地區及行業的香港城市大學DBA學員及畢業生，都有同一理念，希望藉學術研究結合本身的工作經驗，為他們所屬的行業及社會作出一點貢獻。

歸納決策經驗 促進亞洲區REITs發展

來自印度，2007年派駐香港的高明陽 (Mayank Kaul)，是花旗銀行 (Citibank) 的亞太區企業銀行房地產部董事，負責該行在亞太區的房地產融資業務，主要為地產發展商及REITs (房地產投資信託基金) 在財務決策上提供協助。

REITs早於60年代已在美國出現，但在香港則屬起步階段，2005年才有首個REITs項目上市。鑑於亞洲有關REITs的研究相當缺乏，故高明陽以研究亞洲區REITs的債務決策因素作為研究主題。「歐美REITs發展歷史雖長，但地域及市場的差異，令這些研究資料不太適用於亞洲，因此我打算在這方面進行補充。」

助CFO進行決策

高明陽的REITs研究，除了與本身的工作有直接關係，也能協助相關決策者如首席財務總監 (CFO) 等進行決策。「在進行REITs的財務決策時，CFO等決策者需要考慮的因素包括設定合適的債務比例、決定借貸途徑、舉債對評級的影響等因素。」他更期望，研究可對REITs的整體發展帶來幫助：「香港發展REITs的經驗，對內地房地產行業發展有參考作用，我希望這些研究經驗，未來可為內地房地產市場帶來更多元化的發展。」

與很多DBA學員一樣，高明陽在學術方面的研究經驗不多，他認為城大DBA課程內容圍繞研究而建構，所學的實用知識能即時應用在研究之上：「教授在過程中亦提供了很多意見，像最初我的研究範疇包括澳洲，但後來導師表示澳洲的房地產市場結構，與亞太區其他地區有所不同，令我決定把論證集中於香港、日本及新加坡。與論文導師的緊密交流，使我在論文籌備階段已有很大得著。」

▶ 高明陽希望他的研究對REITs在香港及內地的未來發展有所幫助。



以研究實踐抱負 貢獻行業與社會

完善網絡安全理論 關心下一代發展

今時今日網上銀行服務發展越趨完善，網上處理投資理財已成為不少人的習慣。可是，在這些服務的背後，有賴資訊科技保安專家進行管理。就讀城大DBA第3年的Micky Lo (盧振東)，正是這個領域的專家。

Micky負責管理德意志銀行 (Deutsche Bank)，在10多個國家及地區的網絡安全系統，職責包括維護網上安全系統的穩定和安全性，確保符合當地金融監管機構的規管要求，並應付層出不窮的網上欺詐及黑客攻擊，他形容每天的工作就像競賽一樣。此外，災難復原亦是他的工作之一，而印象最深刻的莫過於「911」事件。「當時不單情況緊急，一些紐約的同事更在慘劇中遇難，令大家的心情相當沉重。」他憶述，為了讓電腦系統盡快恢復正常運作，他與同事連續一個月每晚都要與世界各地同事開會，討論工作進度。

補充學術理論不足

豐富的電腦網絡保安系統管理經驗，成為Micky研究主題的基礎。「當我開始搜集資料才發現，學術界在網絡安全方面的研究相當少，令我立志透過我的研究，為學術界建立有關的研究資料庫。」Micky表示，進行研究讓他有系統回顧過往的工作經驗，組織及歸納成為一套理論，現在他不時出席業界交流活動如論壇及專業團體聚會等，分享在研究過程中所獲得的知識和經驗。

談到抱負，Micky希望為培育下一代出力。他在7年前開始參與大學師友 (mentorship) 計劃，成為不少大學生的師友，希望能夠憑著自己的人生閱歷及20多年的工作經驗，協助年輕人找到自己的人生道路。他最近一次檢視facebook群組，發現年輕人「好友」已超過70個，帶來很大滿足感。

◀ Micky除了藉研究促進網絡安全專業領域的發展，更身體力行培育下一代。



研究助管理員工 促政府企業員工融和

城大DBA畢業生趙政輝，是台資科技企業富士康集團的副總經理。以不斷學習為座右銘的他，在修讀DBA初期，閱讀了400多篇管理學上的經典文章。其中，他深受2009年諾貝爾經濟學獎得主，交易成本理論宗師Oliver Williamson的學說所影響。

「他的『交易成本理論』深入討論組織本身的結構與經濟行為的關係，指出提升競爭力的關鍵，在於組織在進行交易過程中所衍生出來的相關成本。而我的研究以Williamson的學說為基礎，找出如何透過整合式管理策略，為業務作出靈活的整合，將交易成本降到最低，讓富士康能夠在競爭激烈的科技產業中保持優勢。」

趙政輝研究的第二個重點，是「人」的管理。「我們在內地聘用大量員工，總數逾百萬，單從人口來看，已算得上是一個城市。」他坦言，最擔憂的是員工的心理問題。「以前我們以為一切可以自給自足，但在進行研究期間，我發現採用『三環套』模式，即政府、企業及員工的緊密合作與溝通，對改善員工的身心問題有幫助。於是，我們嘗試結合政府能力與企業文化，如邀請政府參與廠房建設、員工餐廳營運，以及提供心理諮詢等，加上協助員工成立工會及調升工資，令員工管理問題大幅減少。」趙政輝很高興自己的研究成果，能協助改善逾百萬名員工的工作環境及待遇。

除了鑽研企業管理，趙政輝對佛學也素有研究，尤其對《易經》推崇備至。「《易經》中的經文對企業管理也有很大啟發，未來我打算把佛學結合企業管理，以嚴謹的研究方法，創造一些新的學問。」現時長駐內地的趙政輝，會在公餘時間到佛學院分享他的佛學管理心得。

◀ 趙政輝把學術研究成果應用於管理逾百萬員工之上，並取得不俗的成效。



香港城市大學 City University of Hong Kong

城大DBA課程

查詢電話：852-3442 8527
網址：<http://www.cityudba.com>
截止報名日期：2012年6月30日