

# 城大商學院 DBA 課程學員分享 一



▲不盲目追求大學教育的Joel，對城大DBA卻另眼相看。

## 螺旋式學習 創新知識 貢獻社會

來自美國的Joel Silverstein，曾在許多大型國際連鎖餐飲機構如Pizza Hut及Outback等出任亞太區高層。十年前，他在香港創立了East West Hospitality Group，協助各大企業，包括「財富雜誌」（Fortune）的500強企業進軍亞洲市場，並取得佳績。他亦不時被邀請在「彭博財經」（Bloomberg）上分享他在東南亞及中國內地的營商心得。

Joel創立的公司East West Hospitality Group專門為有意打進新興市場如非洲、印尼、越南及中國內地等經商的企業提供專業顧問服務。多年來的實戰經驗，讓Joel腦海中早有一套評估私營企業在新興市場取得成功的準則，「我認為這些準則應該放諸四海皆可，管理學理論中有不少學說和我這些想法不謀而合。今時今日，許多專家都特別強調『中國國情』如何與別不同，而我想做的就是證明中國內地跟其他新興市場都擁有類似的特徵，在其他新興市場行得通的一套，在中國內地應該也行。」

### 重回校園驗證經驗

Joel縱橫商界四十年，為了達成心願，卻毅然決定重回校園，在香港城市大學攻讀工商管理博士課程（Doctor of Business Administration），希望可以將自己的一套營商準則放在中國內地市場測試，從中驗證出一套更科學，更準確，並且能普遍應用的營商模式。

「我從前總覺得大學教的不實用，所以一直沒想過要回到校園，也沒想過要當博士。」Joel的本科和研究生學位都是從美國頂尖名校獲得，他本科主修國際關係和政治學，之後又修讀了工商管理碩士（MBA）。「讀來讀去，還是不外如是！」他半開玩笑地說。Joel坦言，一直認為大學學者都像是住在象牙塔般不食人間煙火，所教所想不夠實用。

### 螺旋式學習研方案

不盲目追求大學教育的Joel，對城大DBA

卻另眼相看：「這個課程不像別的院校那麼傳統保守，它採用的『螺旋式學習』（Spiral Learning）很符合我們這些實務性學者。你先有了一個想法，於是便去驗證它，在驗證和研究過程學到更多知識，然後會產生更多想法，像剝洋蔥一樣層層剝開，學習本來就該如此。」

Joel希望利用系統的學術研究方式，先驗證自己從多年的實戰經驗中孕育出來的理念，再將研究成果與大眾分享。「城大DBA課程以研究為主，幫助學員建立一個紮實的框架並且教授不同的調研工具，讓我們可以選擇最合適的科學研究方式去分析和整合我們的經驗和想法，從而推論出一個完整的解決方案。」

### 導師啟發獲益良多

在城大修讀DBA的首兩年，Joel每月只需花一個周末去上課。「靈活的上課時間和嚴謹的課程結構也是我選擇在城大就讀的主因。我平日經常要到海外公幹，就算人在香港，一想到下班後還要去上課便沒力氣了。」他聳聳肩笑著說。

修讀DBA期間，Joel結識了三位來自內地的導師。他們不單深諳中國國情，而且分別從歐洲、香港和美國的大學取得博士學位，由於背景各異，他們看問題的角度和見解，對Joel而言特別有參考價值。

「我們的導師都非同一般，既踏實而且有見地，跟我以前想像中的那種象牙塔裏的教授們完全不同。其中一名導師幫我和內地的學術研究機構聯繫，透過他們的協助，成功訪問了全中國接近三百家私營企業，有的在

沿海較發達地區，有的在內陸。目前已收集好數據，正與導師一起進行分析。」

Joel多次表示，很慶幸自己報讀了城大的DBA，他說：「若不是DBA，恐怕我不會有足夠的資源和工具去完成這項研究，達成多年來的心願。這項研究是用學術理論解決現實中的營商問題，結果會幫助我更準確地評估一家企業，讓我日後能給客戶更好的建議，希望業界也能受惠。」

### 實踐夢想分享成果

Joel又分享了他為何修讀博士課程的另一個原因，「我希望達成另一個心願」，結婚35年，兩名子女都已長大成人，有各自的家庭，Joel認為現在是時候實現自己多年來的夢想。「我喜歡寫作，八十年代在日本出過兩本書，也曾以日文幫當地商業雜誌撰稿。寫作是我營營役役的商人生活中的一點調劑。我在新興市場打滾多年，一直希望能將這些年來的實戰經驗結集成書。」

Joel的博士論文題目為「What Makes Indigenous Chinese Private Sector Firms Successful? Identifying Key Factors and Firm Capabilities」，論文預計明年初完成。他希望之後將論文內容改寫成通俗易懂的大眾書籍，使得更多業界同行從中得到啟發。

城大工商管理博士課程（DBA）

電話：3442 8527

電郵：dba@cityu.edu.hk

網址：www.cityu.edu.hk/dba



▲城大商學院工商管理博士課程（DBA）主任歐澤賢教授表示，雖然學員要付出很大的努力，且研究歷程極艱辛，但從得著與個人轉變的角度看，是值得的。

工商管理碩士課程（MBA）和行政人員工商管理碩士課程（EMBA）已盛行30年，為企業和社會培養成千上萬的管理精英。然而，商業市場瞬息萬變，在全球化大環境下，不斷有新的管理問題湧現，現有知識已經不能解決企業和社會日漸複雜的問題。因此，企業領導人對可應用的創新管理知識的需求非常殷切。香港城市大學商學院工商管理博士課程（DBA）正是為有志助企業、行業，乃至社會發掘新知識的人士，透過研究結合實戰經驗，提出新見解和解決方案，紓解當今企業和社會面臨的各種工商管理難題。

### 匯聚各國學員

城大商學院工商管理博士課程（DBA）主任歐澤賢教授（Prof. Muammer OZER）指出：「DBA推出以來廣受歡迎，學員來自不同行業，如製造、電訊科技、銀行、金融服務、教育、零售及物流等行業，不少學員期望轉型從事顧問或教學研究工作。我們每年錄取的人數有限，平均四分之一是來自五大洲的海外學員，他們想藉進修，對亞洲工商界認識更多。」

除學員背景國際化多元化外，城大商學院擁有陣容龐大的教研團隊，匯聚各個工商管理學範疇的專家和精英，能夠因應學員的研究課題，提供單對單面授諮詢，讓學員獲得最大的學術支援。學員首天上課已跟導師討論博士論文研究題目，此安排可使他們的進修變得更聚焦和更有推動力。

此外，城大商學院躋身全球一百大商學院，更是亞洲區十大商學院之一；亦跟環球其他院校結為合作夥伴，美國加州大學柏克萊分校（UC Berkeley）是其中一家合作夥伴院校，城大DBA學員不但可選擇到該校修讀一個選修科目，還可經由校方安排參觀位於矽谷的著名企業。

### 課程編排靈活

院方為配合日理萬機的高級行政管理人員的進修需要，在課程結構和編排方面都極具彈性，讓學員可在工作與進修之間取得平衡。此外，課程為學員提供廣泛的選修科目，他們可因應工作所需或個人興趣選修。課程採用的螺旋式研習模式，有助學員盡快找到研究題目的焦點，令思路更清晰。歐教授稱：「我們注重科研成果的質素，悉心關顧學員的研究過程。不少學員是來自亞洲區國際企業的高層，他們為了同一個目標而努力——創造知識，貢獻企業乃至社會。」

# 工商管理課程 栽培企業解難專才

城大商學院  
College of Business