

# 城大商學院 DBA 課程學員分享 一

## 創新知識 貢獻社會

物流與供應鏈管理是許多商業運作中重要的一環。如何減低成本、縮短時間和提高效率是所有企業關注的課題。香港城市大學工商管理博士課程（DBA）畢業生李寶祥博士（Patrick），現任香港日通供應鏈管理銷售部總經理，他的畢業論文就是研究相關範疇，針對智能通訊產品原材料供應商遇到的難題，研究出一套嶄新的供應鏈管理模型，大大提高供貨的靈活度和彈性，令企業以至整個行業都受惠。

▲ Patrick 表示，城大 DBA 課程助其提升研究分析能力，作出更準確的商業決策。

Patrick 從事物流與供應鏈管理工作超過 25 年，曾任多家著名跨國企業的要職，包括飛利浦（Philips）、摩托羅拉（Motorola）、SanDisk、Concord Camera，以及特殊玻璃和陶瓷材料製造商康寧（Corning）等。Patrick 尤其擅長替企業在不同地區成立物流樞紐，配合業務發展，優化物流與供應鏈管理流程。他在康寧任職期間，曾創下半年內替公司節省 700 萬美元營運成本的驕人紀錄，成為一時佳話。

康寧是美國最具規模的特殊玻璃和陶瓷材料製造商，亦是行內的「龍頭」，其生產的特殊玻璃廣泛應用於智能手機和平板電腦的螢幕上。Patrick 發現這些智能通訊產品生命週期短，市場反應起落大。每逢有新產品推出，對於特殊玻璃的需求一下子急增，然而生產商的供貨量未必能即時滿足客戶的龐大需求；一旦產品熱潮退卻，原材料訂單亦隨即急跌。再者，每款產品對於特殊玻璃的厚度、硬度和成分要求皆有不同，以致生產商難以作出準確的市場評估和預測，在供貨方面未能做到靈活和具彈性。「這個供應鏈管理難題是前所未見的，因而激發我研究解決方法，並以此作為博士論文的研究題目。」

### 學術研究 整合實戰經驗

Patrick 稱，城大 DBA 課程以培訓學員成為具備學者智慧和商界經驗的新一代企業領袖（Business Scholar-Practitioner）為目

標，透過學術研究，整合個人的實戰經驗，提出新見解，協助企業，以至整個行業解決在管理營運上遇到的難題。他深信，這種創新能力是現今企業高級行政管理人員不可或缺的特質，唯有不斷創新，始能帶領企業在激烈競爭的環境中突圍而出。

Patrick 在他的 DBA 論文中針對企業面對的管理難題，提出利用約束理論（Theory of Constraints），研究怎樣優化智能通訊產品原材料生產商的物流及供應鏈管理流程。方法是針對不同地區市場的客戶需求量，配合各地廠房的生產力和管理營運效率，定期作全面的綜合分析，再重新調配供貨的次序，從而更準確、更靈活的回應客戶的供貨需求。他強調，這套方案不但適用於康寧，還可應用在其他智能通訊產品的原材料供應商之上。「全球化年代，企業的業務愈來愈國際化，更需要一套完善的方案優化物流及供應鏈管理流程，提升營運效率，這套理論相信可以令其他行業受惠。」

### 專家學者擔任導師

Patrick 坦言，研究過程充滿挑戰，為了收集研究數據，他不得不花了一年多的時間到集團位於北京、上海、台灣和日本等地的廠房實地考察，深入了解當地市場對產品需求的特色和廠房的產能及管理模式。穿梭遊走於不同國家和地區之間，雖然辛苦，但所得數據甚具參考價值。Patrick 感激論文導師的支

援，導師治學態度嚴謹，就其研究方向、內容深度和廣度提供不少寶貴的建議。「城大 DBA 課程設計專注於研究，學員入學時要提交研究主題及方向建議，院方安排研究相關範疇的專家學者擔任導師，予以支援。」Patrick 表示能夠完成論文，家人的鼓勵和支援也很重要，所以他亦特別藉此機會感謝太太和兩個女兒一直以來的支持與體諒，讓他可以更專注於研究。

### 提升分析力 保持競爭力

透過做研究，Patrick 自覺分析能力提高了不少，現在看問題會從多個角度分析，不會純粹單憑經驗作決策，還會配合數據論證的支持。Patrick 現於日資物流公司香港日通工作，他認為面對鄰近地區的競爭，本港物流業要朝高價值方向發展始能保持競爭力，廣泛應用高科技是關鍵所在。為此，他正努力研究如何利用嶄新的互聯網（Internet of Things, IOT）技術，協助物流業優化營運管理效率，提升競爭優勢。研究可望於 3 至 5 年內完成，Patrick 期望將研究成果貢獻業界。

### 城大工商管理博士課程（DBA）

電話：3224 8527

電郵：dba@cityu.edu.hk

網址：www.cityu.edu.hk/sba

工商管理碩士課程（MBA）和行政人員工商管理碩士課程（EMBA）已盛行 30 年，為企業和社會培養成千上萬的管理精英。然而，商業市場瞬息萬變，在全球化大環境下，不斷有新的管理問題湧現，現有知識已經不能解決企業和社會日漸複雜的問題。因此，企業領導人對可應用的創新管理知識的追求非常殷切。香港城市大學商學院工商管理博士課程（DBA）正是為有志助企業、行業，乃至社會發掘新知識的人士，透過研究結合實戰經驗，提出新見解和解決方案，紓解當今企業和社會面臨的各種工商管理難題。



▲ 城大商學院工商管理博士課程（DBA）主任歐澤賢教授表示，雖然學員要付出很大的努力，且研究歷程極艱辛，但從得著與個人轉變的角度看，是值得的。

香港城市大學商學院工商管理博士課程（DBA）正是為有志助企業、行業，乃至社會發掘新知識的人士，透過研究結合實戰經驗，提出新見解和解決方案，紓解當今企業和社會面臨的各種工商管理難題。

### 匯聚各國學員

城大商學院工商管理博士課程（DBA）主任歐澤賢教授（Prof. Muammer OZER）指出：「DBA 推出以來廣受歡迎，學員來自不同行業，如製造、電訊科技、銀行、金融服務、教育、零售及物流等行業，不少學員期望轉型從事顧問或教學研究工作。我們每年錄取的人數有限，平均四分之一是來自五大洲的海外學員，他們想藉進修，對亞洲工商界認識更多。」

除學員背景國際化多元化外，城大商學院擁有陣容龐大的教研團隊，匯聚各個工商管理學範疇的專家和精英，能夠因應學員的研究課題，提供單對單面授諮詢，讓學員獲得最大的學術支援。學員首天上課已跟導師討論博士論文研究題目，此安排可使他們的進修變得更聚焦和更有推動力。

此外，城大商學院躋身全球一百大商學院，在「美國德州大學達拉斯分校排名（UT Dallas Ranking）」位居全球第 46 位及亞洲第 2 位；亦跟其他國際院校結為合作夥伴，美國加州大學柏克萊分校（UC Berkeley）是其中一家合作夥伴院校，城大 DBA 學員不但可選擇到該校修讀一個選修科目，還可經由校方安排參觀位於矽谷的著名企業。

### 課程編排靈活

院方為配合日理萬機的高級行政管理人員的進修需要，在課程結構和編排方面都極具彈性，讓學員可在工作與進修之間取得平衡。此外，課程為學員提供廣泛的選修科目，他們可因應工作所需或個人興趣選修。課程採用的螺旋式研習模式，有助學員盡快找到研究题目的焦點，令思路更清晰。歐教授稱：「我們注重科研成果的質素，悉心關顧學員的研究過程。不少學員是來自亞洲區國際企業的高層，他們為了同一個目標而努力——創造知識，貢獻企業乃至社會。」

# 工商管理博士課程 栽培企業解難專才