

CITY UNIVERSITY OF HONG KONG
香港城市大學

**The Impact of Operator's Service Innovation
Capability on Firm Performance in Industrial
Zones**

**產業園區運營商創新服務能力對入園企業
的績效影響研究**

Submitted to
College of Business
商學院
in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Doctor of Business Administration
工商管理博士學位

by

Lyu Qi
吕淇

April 2022
二零二二年四月

摘要

近二十年來，園區經濟在我國取得了快速發展，產業園區作為城市各類產業的空間物質載體，對推動區域經濟增長、產業結構升級發揮了重要作用。當前，全球經濟和產業格局正在發生深刻變化，我國經濟正由高速增長階段轉向高質量發展階段。產業園區作為最好的載體和平臺，將繼續引領我國經濟的改革和創新發展。

產業園區作為產業集聚發展的重要平臺，應當促進園內企業的持續穩健經營與健康發展，提升企業競爭優勢，從而提升我國產業的國際競爭力。然而此前的研究更多關注宏觀層面，即產業園區對區域經濟發展的作用，而對微觀層面的企業關注較少，企業是創新和增長的源泉，如何促進園內企業良好的發展也是值得關注和研究的重要問題。運營商的服務創新可以為企業發展提供諸多便利，諸如：財務資金支持、配套服務供給、人力資源支持、政府政策對接等等，從而可以幫助企業降低交易成本，提升經營效率。

本文研究產業園區服務創新能力對入園企業的績效的影響，筆者通過文獻研究開發了問卷量表，並調研廣東和長三角的產業園區，獲得一手數據展開實證分析。筆者共調研 12 家產業園區，向 381 家企業發放了調研問卷，最後獲得有效樣本為 332 家企業，涵蓋傳統行業、現代服務業、高科技產業、資訊數據產業。

實證分析的結果表明，產業園區運營商的服務創新能力對企業綜合績效具有顯著的正向促進作用。通過仲介效應分析，尋找到產業園區服務創新對企業綜合績效的作用路徑：產業集群和平臺賦能。一方面，產業園區運營商服務創新能力通過促進產業集群，來促進企業的綜合績效提升，主要是產業集群下企業間的合作行為增加，從而導致綜合績效提升；另一方面，產業園區運營商服務創新能力通過發揮平臺賦能效應，來促進企業的綜合績效提升，主要是促進成本降低和創新，從而提升園內企業的綜合績效。

關鍵字：產業園區；運營商；服務創新能力；園區企業績效。

Abstract

In the past two decades, the park economy has achieved rapid development in China. As the spatial and material carrier of various industries in the city, industrial parks have played an important role in promoting regional economic growth and the industrial structure upgrade. Nowadays, the global economy and industrial structure are undergoing profound changes, and China's economy is shifting from a stage of high-speed growth to a stage of high-quality development. As the best carrier and platform, industrial parks will continue to lead the reform and innovative development of China's economy.

As an important platform for the development of industrial agglomeration, industrial parks should promote the sustainable development of enterprises in the parks, enhance their competitive advantages, and thus enhance the international competitiveness of our country's industries. However, previous studies have paid more attention to the macro level, that is, the role of industrial parks in regional economic development, while paying less attention to enterprises in the park. Enterprises are the source of innovation and growth. How to promote the development of enterprises in the park is worthy of attention, and it's also an important question for research. The service innovation of operators can provide many conveniences for the development of enterprises, such as: financial capital support, supporting service supply, human resource support, government policy docking, etc., which can help enterprises reduce transaction costs and improve operational efficiency.

This paper studies the impact of service innovation capability of industrial parks on the performance of enterprises in the park. The author developed a questionnaire through literature research, and investigated industrial parks in Guangdong and the Yangtze River Delta to obtain primary data for empirical analysis. The author investigated a total of 12 industrial parks and distributed survey questionnaires to 381 enterprises. Finally, the effective sample was 332 enterprises, covering traditional industries, modern service industries, high-tech industries, and information and data industries.

The results of empirical analysis show that the service innovation capability of industrial park operators has a significant positive effect on the comprehensive

performance of enterprises. Through the analysis of intermediary effect, we find the role path of service innovation on the performance of enterprises: industrial clusters and platform empowerment. On the one hand, industrial park operators promote industrial clusters through service innovation, and the cooperation between enterprises will increase, which will lead to the improvement of comprehensive performance. On the other hand, industrial park operators exert the platform empowerment effect through service innovation, thereby promoting cost reduction and innovation, which will improve the comprehensive performance of enterprises in the park.

Keywords : Industrial Parks; Operator ; Service Innovation capability ; Enterprises' Performance

致謝

在此論文撰寫過程中，要特別感謝復旦大學駱品亮老師和香港城市大學楊志林老師的指導與督促，正是兩位導師的鼓勵與支持，使我在學習和研究中勇往直前。在眾多具體難點問題的解決之中，兩位老師的點撥和指導，總能給我柳暗花明、撥開雲霧般的啟示。

同時感謝 2015DBA 同學們給予幫助，他們與我分享論文寫作過程讓我獲益良多。還有感謝東莞市江西商會、東莞天安數碼城、深圳天安雲穀等專案人員在問卷調研時給予的幫助與支持，為本研究提供了重要的研究數據和數據支撐。

並感謝所有參與調研問卷的企業家們所給予的支持，在課題研究和寫作過程中提供了無私的幫助，在此一併表示感謝！

目錄

摘要	i
Abstract.....	ii
Qualifying Panel and Examination Panel.....	iv
致謝	v
目錄	vi
第一章 緒論	1
1.1 研究的背景和意義	1
1.1.1 研究的背景	1
1.1.2 研究的意義	9
1.2 研究問題	9
1.2.1 企業績效如何受運營商服務創新的影響	10
1.2.2 企業績效影響的作用路徑	11
1.3 技術路線與研究方法	13
1.3.1 技術路線	13
1.3.2 研究方法	17
1.4 章節安排	18
第二章 文獻綜述	20
2.1 產業園區的運行模式研究綜述	20
2.2 服務創新研究綜述	26
2.3 企業績效影響因素研究綜述	27
第三章 理論分析與研究假設	30
3.1 理論分析	30
3.1.1 產業集群理論	30
3.1.2 平臺經濟理論	31
3.2 研究假設	33
第四章 研究設計	36
4.1 問卷設計	36
4.1.1 問卷設計步驟	36
4.1.2 問卷題項類型	37
4.1.3 問卷防偏措施	38
4.2 變數定義和度量	39
4.2.1 被解釋變數	39
4.2.2 解釋變數	41
4.3.3 中介變數	43
4.3 主要調研園區	44
4.3.1 深圳天安雲穀	44
4.3.2 東莞天安數碼城	47
4.3.3 深圳正中科興科學園	52
4.3.4 深圳軟體產業基地	56
4.3.5 萬科雲城	59
4.4 數據搜集及論證	63
4.4.1 樣本選擇	64
4.4.2 問卷髮放及數據收集	64

4.5 數據分析方法	71
4.5.1 描述性統計分析	71
4.5.2 信效度分析	71
4.5.3 多元層級回歸分析	72
4.6 本章小結	72
第五章 實證分析與結果討論	73
5.1 數據處理	73
5.1.1 數據偏差分析	73
5.1.2 效度檢驗	73
5.1.3 信度檢驗	79
5.2 描述性統計分析	80
5.2.1 變數描述	80
5.2.2 相關分析	82
5.3 多元層級回歸分析	84
5.3.1 服務創新能力與企業績效	84
5.3.2 調節效應檢驗	92
5.3.3 仲介效應檢驗	96
5.4 本章小結	99
第六章 研究結論與對策建議	100
6.1 本文研究結論	100
6.1.1 產業園區建設的核心目標是產業發展	100
6.1.2 產業園區高質量發展必須以運營為本	101
6.1.3 產業園區運營商創新服務能力建設的關鍵是“升維”	103
6.2 提升運營商創新服務能力的對策建議	104
6.2.1 加強基礎設施環境	104
6.2.2 引入更多的公共服務機構	105
6.2.3 加快推進金融服務創新	106
6.3 本文研究局限與未來研究方向	108
6.3.1 本文研究局限	108
6.3.2 產業園區運營服務未來發展方向在哪里	108
6.3.3 產業園區如何做好企業服務與運營	109
參考文獻	111
附錄：問卷調查	123