

CityU³⁰
香港城市大學
City University of Hong Kong
三十周年紀念
專業 創新 胸懷全球

城大商學院
College of Business
A Key Business Education Hub - in China for the World

▶ 近年報讀香港城市大學組織管理理學碩士課程的人數愈來愈多，收生名額亦相應增加。



不管是何種規模的公司或企業，中管理層面對最大的挑戰莫過於如何做好橋樑的角色，讓公司管理層跟員工維持有效溝通及保持良好僱傭關係，使內部營運順暢，締造驕人業績。偏偏不少晉升至管理層的職場人士均念專科出身，欠缺一些關於組織管理的知識和技巧，他們極需要透過進修，例如研習香港城市大學商學院管理學系開辦的組織管理理學碩士課程（Master of Science in Organizational Management）（MSOM），藉此提高工作效率，協助公司長遠發展。

城大組織管理理學碩士課程 助公司長遠發展

轉眼間，城大的組織管理理學碩士課程已展開第5屆的收生程序。回顧過去報讀情況，每屆申請人數均以倍數增加，而首兩屆的取錄名額維持於40人，但是，從第3屆起，學額上調至80個，務求盡力滿足進修者所需。

兩大方向照顧學員需要

課程主任韓保羅博士（Dr. Paul Steven HEMPEL）認為，報名人數不斷上升，除了因口碑外，還有另一個很重要的原因，「課程設計的本意是希望協助那些擁有一定年資的管理層，如部門或公司經理未掌握管理知識與技巧。不過，自課程推出至今，愈來愈多相關工作經驗較淺的職場人士也紛紛申請入學，他們渴望早點研習組織管理的知識，為日後晉升打穩學術基礎。」

為使年資相差一段距離的學員能較有效地進修，各取所需，課程分為兩大方向來傳授關鍵的管理能力：（一）1年全日制的組織管理方向，專為初級管理人員和管理顧問量身訂造；（二）1年全日制或兩年兼讀制的策略變革方向，則是為中層管理者而設。

兩大方向的學員在起初同樣要念6個必修科目，即組織行為學、策略管理學、領導：逆境管理、高效協作、員工敬業度和績效，以及在2014-15學年新增的「組織諮詢項目」（Organizational Consulting Project）。

新增「組織諮詢項目」科

兩個方向的學員在第二階段將修讀不同課程，組織管理理學碩士的學員將專注修讀人力資源管理、有效決策、組織發展與變革，並於下學年加入的諮詢技巧（Consulting Skills）等4個科目。至於選擇組織管理（策略變革）理學碩士方向的學員，有機會鑽研策略組織溝通、人力資本管理、組織變革，還可從商學院允許的選修科目中，攻讀一科。

課程結構設置作出兩大方向的修訂後，獲取錄的申請者可得到較適切的專業訓練。韓保羅博士表示，學員基本上分成兩大類，第一類是工作經驗少於5年的年輕學員，他們約6成人具備

跟商科有關的學士學歷，其餘約4成人的本科是關於法律、語文及社會工作等。這批年輕學員不少來自中國內地，約1成人為歐洲學員。

第二類學員屬於平均年資達10年的資深在職

者。當中大部分人早年於理科或工程系畢業，由最初本身的專業崗位慢慢晉升至如今的部門主管或總監。他們缺乏管理知識和技巧，不明白怎樣推動下屬積極工作。另一些人本科是金融、會計或市場學，他們期望透過進修，成為更傑出的領袖與管理人才，有效地管理自己的部門。

了解年資深淺員工想法

值得一提的是，鑑於兩大方向的學員在工作經驗、思維及進修需要等方面明顯不同，故此，他們念5個必修科目期間，均是分開上課的。直至組織管理理學碩士方向的學員修畢諮詢技巧一科，便會跟組織管理（策略變革）理學碩士方向的學員一起研習新增的組織諮詢項目。過程中，雙方可從互動中互相學習和交流，例如，年長學員藉學習小組跟年輕學員直接溝通，繼而了解年輕人的心態與對工作的想法，然後，知道在自己的日常工作裏，應怎樣更有效管理年輕下屬。

「當然，增設組織諮詢項目一科主要的用意是希望提供機會給學員接觸需要諮詢服務的公

司，並透過撰寫建議書提供專業意見，協助公司解決關於組織管理的難題。隨後，該公司更會對建議書內容作出回應。整個科目是一次難得的實務訓練。」韓保羅博士強調。

重視互動交流

除在上述訓練模式外，有些科目特別注入個案研究、完成任務及角色扮演等元素。還有，課程於周末會舉辦學術論壇，邀請業內管理顧問主講，跟學員分享工作心得。此外，國際化的師資有助學員擴闊視野，明白文化差異。若學員畢業後，接觸或加入跨國企業，相關體驗該能夠大派用場。

最後，韓保羅博士提醒有志報讀課程的人士必須留意一點：校方甄選申請者時，注重觀察對方的溝通及游說技巧。他解釋：「與人有效地互動是擔任管理崗位需要具備的條件，故此，互動時所需的溝通和游說技巧自然變得十分重要。我們不想取錄只會在課堂裏忙着抄筆記，忽略跟其他師生交流的學員。與此同時，學員惟有積極投入課堂，樂於發表意見，跟別人進行討論，才可獲益更多。」



▲課程主任韓保羅博士指出，課程分為兩大方向來傳授關鍵的管理能力。

DEPARTMENT OF
MANAGEMENT

組織管理理學碩士課程

電話：3442 7892

網址：www.sgs.cityu.edu.hk/
programme/P19