

城大管理學 培育新一代商管領袖 盡顯科學化人力資源管理智慧 增企業績效

「科學化」是當今企業招聘和人力資源管理的重要趨勢之一，有別於以往依賴面試官的經驗和直覺的招聘方法，更講求科學化。香港城市大學（下稱「城大」）管理學系開辦的「工商管理學士（管理學）」課程提供多元和緊貼市場趨勢的管理學培訓，集科學化人力資源管理、創業精神及國際視野等三大元素，課程設有兩大專修，讓新一代前瞻各種科學化的人力資源管理知識、技巧和策略分析方法，培養軟實力和創新思維兼備的未來商管領袖，在不同企業中馳騁。



“企業以科學的方法審視和預測應徵者或員工的穩定性、對公司的忠誠度等，有助人力資源部門和管理層更精確地招聘合適的員工，避免人才流失，同時有助提高人力績效。”

——香港城市大學商學院首年教育及學習總監、
管理學系副教授陳道博士

科學化人力資源管理是現代企業招聘的重要趨勢，城大的「工商管理學士（管理學）」課程提供多元化和市場趨勢的培訓，學系積極與業界合作，透過實習等方式，讓學生深入了解企業運作和實踐管理知識。



設兩大專修範疇 培育新一代商管領袖

一家企業的成功和持續發展，人力資源管理和業務創新是其中的關鍵因素。隨著企業人力資源管理邁向數據化，促使從業員與時並進，不斷裝備自己。陳道博士表示，新一代商管領袖除了要掌握本港以至跨國商業環境市場趨勢，以及各種人力資源管理、業務拓展等理論知識外，他們更需要具備開闊視野與實戰經驗，從而培養強大的心理素質，包括面對逆境的能力和韌度等。

城大管理學系開辦的「工商管理學士（管理學）」課程不僅增進學生對本地和全球商業環境的認識，還着重培養學生的軟實力，為日後晉升各行業管理層做好準備。他說，學生在二年級下學期可以根據個人興趣、個性和能力，選擇其中一個專修領域——人力資源管理（Human Resources Management, HRM）或策略及國際管理（Strategy and International Management, SIM）。

兩個專修方向各有四門專屬科目，以鞏固學生相關範疇的知識和技能。學生應該如何選擇呢？陳博士表示：「總的來說，HRM適合個性務實、喜歡『穩中求勝』的人；而SIM則講求自主型塑，適合有冒險精神的人。」他建議學生保持開放的思維，抓住機會參加不同企業的實習和交流體驗活動，以了解自己的強項和興趣。

HRM：結合大數據進行人力資源分析

現時不少企業在招聘新員工時會透過各種數據分析來挑選合適的人選。陳博士表示：「在課程中的『人員及人力資源分析（People & HR Analytics）』一科，幫助學生掌握使用數據進行人力資源分析的技能，內容務實與創新兼備。其中必修科『人員編制（Staffing）』、『人才學習及發展管理（Talent Management: Learning & Development）』等，讓有志於從事人力資源管理的學生提前掌握相關的實用知識和技能。」

SIM：學習跨國企業策略 重視創業精神

至於SIM專修，陳博士強調其具有「愛冒險」、「自主彈性」、「可塑性」和「有創意」等特點。他說，「課程當中不少是創意和創新的科目，例如『策略分析（Advanced Strategic Analysis）』和『策略創業（Strategic Entrepreneurship）』。前者教導學生如何使用各種工具進行企業策略分析，而後者則着重於創業策略和業務拓展技巧等。」

他表示，這裏的「創業」並不一定指個人創業項目，而是在企業現有範疇基礎上再作革新，為公司出謀獻策。他補充：「畢業生的出路非常廣泛，可以擔任企業中商業拓展部或業務發展部的管理培訓生、經理（Associate）等職位。」



課程不僅讓學生掌握商業環境的知識，還注重培養學生的軟實力和創新思維，透過多元文化交流和拓闊學生的眼界。



活動式教學 從實踐中學習

由於管理學培訓講求經驗累積，但大學生的社會經驗有限，因此部分科目會使用活動式教學方法，讓學生投入真實情境，學習相關經驗。陳博士表示：「如在選修科目『Interactive Skills Workshop for Business』和『Negotiation』中，學生會被分組，透過角色扮演的模擬商業談判和協商，學習互動技能。而在選修科目『Project』中，學生要外出進行各種調查，例如新產品或新技術的諮詢，從中學習量計分析等技能。」

設本地及海外企業實習交流 促多元文化交流

城大管理學系擁有強大的網絡和資源，經常舉辦本地及海外交流體驗計劃，例如過往學生曾到南非進行企業交流活動、到斐濟參與義務工作，並到歐美等大學作交換生，這有助促進多元文化交流和拓闊眼界。此外，2022年後入讀以上課程的學生，均必須完成至少240小時的實習時間要求。

「現今的僱主期望員工具備面對逆境的能力，即使在工作上受壓，也能快速回復狀態，另要擁有良好的心理素質和韌性。」陳博士指，一直以來，學生積極參與實習工作，像過往醫院管理局對學生的工作能力和態度都非常滿意。「導師鼓勵學生主動出擊，尋找心儀的實習機會，這樣學生的滿足感也會更大。」

學生・畢業生Share

羅若男（Christina）| 2019年畢業生 「相信人的力量」迎人力資源轉型挑戰



背景：DSE畢業後入讀副學士課程，隨後升讀城大「工商管理學士（管理學）」課程，於2019年畢業後，曾於多家本地及跨國企業人力資源部門工作，並具有派駐海外的經驗。現職中英船舶管理有限公司的助理人力資源經理，擔任人力資源業務合作伙伴（HR Business Partner）的角色，負責香港和新加坡的兩地人事工作。

Christina回憶起一位教授的說話：「當你選擇修讀人力資源，就要相信人的力量。」

人工智能（AI）年代，不少人擔心自己的職位會被AI取代，但Christina深信，人與人之間的力量不會輕易被取代。因此，她在完成城大「工商管理學士（管理學）」課程後，便正式踏上她的人力資源管理職涯。現在，她在船舶公司擔任助理人力資源經理一職，以人力資源業務合作伙伴（HR Business Partner）角色，協助不同部門制定招聘策略。

她解釋：「HR Business Partner在人力資源領域已經存在了一段時間，只不過在香港仍未算普及。我的角色是要與企業和員工站在同一陣線上，要跟各部門同事打好關係，以我現在所在的船舶公司為例，商業、企業傳訊、人力資源、會計、機件、船舶營運等各個部門都有其獨特的需求。只有深入了解他們的工作性質和需求，才能夠協助他們制定各種人才管理策略。」Christina現時需要在香港和新加坡兩地工作，她視之為一個機會，讓她能夠涉獵不同地區的勞工市場及法例。

學習人力資源分析知識 助面對行業數碼轉型

她坦言，人力資源管理轉型為從業員帶來了許多挑戰，加上船舶行業數碼化、年輕化的趨勢，人力資源的角色更顯重要。「像我們公司有不少『紅褲子』出身的同事，當公司逐步轉型數碼化時，我們就要充當溝通渠道，協助他們作相關調整。」

選修HRM的Christina，很早已確立人力資源管理的發展方向；在學時期，她曾到一家美國公司實習，這家公司非常重視員工文化，這深深地影響了她日後選擇僱主的偏好。

Christina認為，「工商管理學士（管理學）」課程內容非常實用，在她正式踏入社會工作前，她已掌握各項勞工法例及人力資源管理知識與技巧，有助她快速察覺一些工作上的潛在風險。「我讀書時正好新增『人員及人力資源分析（People & HR Analytics）』一科，當中教授的內容，助我學習透過大數據進行人力資源分析，對我現時面對船舶行業數碼轉型，甚至跟IT部門溝通均大有幫助。」

堅持目標 薪火相傳

個性活潑、外向的Christina，在學時期已參與許多校內外活動，她曾到韓國交流，學習韓文；亦積極參與學系活動，以「搞手」身分跟其他師兄師姐舉辦活動，為師弟妹們提供協助。她認為，年輕人在事業或生活上未必能夠「一步到位」，但只要堅持向前走，總有一天會達成自己的目標。「我也希望自己在未來10年、20年能有更多事業的突破。」

劉銘杰（Johnson）| 四年級學生 實習經歷豐富 鎖定未來發展路向



背景：DSE畢業後入讀香港恒生大學供應鏈管理課程，1年後申請入讀城大「工商管理學士（管理學）」課程並直入二年級。曾於中小企、銀行、會計師行實習。

Johnson重視實戰經驗，他認為實習工作累積的經驗，不僅有助日後事業發展，對大學新鮮人來說，實習更是讓他們摸清個人興趣和強項的最佳方法。自二年級暑假起，Johnson已在5間中小企、銀行、會計師行工作過，他表示：「我首次在一家零售企業擔任人力資源管理實習生，3個月的時間邊做邊學，獲得的經驗比我想像中更多。接着我到一家外資銀行的人力資源部門實習，這5個月中，我接觸過許多僱員薪酬福利、招聘、培訓等範疇。」

去年初他有機會到四大會計師事務所工作3個月，協助同事初步篩選合適人才，這大大增進他與別人的溝通技巧。在三年級時，Johnson更決定休學半年，以全職形式於一家本地銀行擔任金融科技實習生，從事跟以往截然不同的數碼營銷項目。

現時，Johnson持續於一間中資銀行兼職，負責支援前線同事的工作。對他來說，每一次實習都是他發現自己的過程，令他更確切肯定未來朝着銀行業及人力資源管理方向發展。

關詩雅（Cissy）| 四年級學生 積極投入大學生活 藉海外交流擴眼界



背景：DSE畢業後入讀香港恒生大學人力資源管理課程，1年後申請入讀城大「工商管理學士（管理學）」課程並直入二年級。於三年級報名前往英國University of Bath交流學習，為期一個學期。

Cissy選擇報讀城大「工商管理學士（管理學）」課程的其中一個原因，是因為課程着重交流體驗元素，鼓勵學生「走出去」，從實際生活中擴闊視野。因此，她在三年級下學期時遠赴英國University of Bath參加交換生計劃，除了可以跟當地師生溝通交流外，還選修了市場學、策略管理等學科，真切感受兩地不同的學習文化。

Cissy把握一個學期的時間，自己組織旅行計劃，先後到訪多個國家，包括意大利、法國、德國、葡萄牙、西班牙、愛爾蘭等，讓她大開眼界。她表示：「這次海外交流體驗讓我變得更主動、更勇敢，這些特質相信對日後工作也有幫助。」Cissy認為，城大及管理學系為學生提供許多實用資源，只要學生願意主動嘗試，就能夠發掘更多機會。

城大管理學系「工商管理學士（管理學）」課程簡介

（聯招編號：JS1005）

課程目標及特色	- 使學生具備在本地和國際成功管理人員和團隊的能力和技能 - 助學生掌握應對管理挑戰的知識，包括決策制定、領導和激勵員工、領導組織變革，以及實施業務決策等 - 課程提供兩個專修範疇：人力資源管理（Human Resources Management, HRM）和策略及國際管理（Strategy and International Management, SIM）
入讀要求	申請人要取得以下DSE成績（以6科計算）：中文、英文及數學達3級或以上；通識科2級或以上；兩個選修科達3級或以上
專修範疇及科目	人力資源管理（HRM） - People & HR Analytics - Performance & Compensation Management - Staffing - Talent Management: Learning & Development - Employment Law & Practices 策略及國際管理（SIM） - Advanced Strategic Analysis - Launching Business in Asia Pacific - Managing Multinationals - Strategic Entrepreneurship - Product and Service Innovation Management
就業出路	畢業生可任職各行各業發展所長，從事管理培訓生、畢業培訓生、業務分析師、經理、人力資源業務合作伙伴和人力資源高級管理人員等。根據2021年畢業生調查數據，畢業生起薪約18,639元。

香港城市大學管理學系

查詢電話：3442 7984

網址：www.cb.cityu.edu.hk/mgt/