



城大管理學培育創新型企管專才

獨特多元學習交流機會 拓國際視野增就業優勢

經濟全球化令人才流動更見頻繁，各地紛紛推出吸引人才的政策，有能者機會處處。香港城市大學商學院管理學系（下稱「城大管理學系」）開辦的「工商管理學士—管理學」（BBA Management）課程，除了加強課程內容的前瞻性及行業專家網絡、提供實習機會等以外，更重要的是提供不一樣的海外學習體驗和交流機會，務求助學生培養與職場接軌的實戰力及國際視野，靈活用諸於管理學中，為成就新一代的企業管理專才做好充足的準備。



課程學生參加迎新活動。



城大管理學系「工商管理學士—管理學」課程歷年來培育了大量管理專才，任職於各行各業，包括：大型本地及內地企業，以至跨國企業等。圖為課程主任關兆安博士（中），以及課程四年級生陳禧瑾（左）和劉均宜（右）。

新設哥倫比亞大學聯合學位

要成為與時並進的新一代管理專才，城大管理學系「工商管理學士—管理學」課程主任關兆安博士強調必備的是國際視野，城大商學院早洞悉市場需要，在教與學方面已為學生提供了「國際化」的條件和環境。

關博士說：「師資方面，我們很多教授來自不同國家或地區，已具備豐富的工作及學術經驗，可以傳授經驗和加強學生多元文化的交流，對他們日後加入跨國公司工作，與世界各地的管理層或同事共事有莫大幫助。」

商學院亦致力為學生提供不同的國外交流機會，其中美國著名學府哥倫比亞大學將於2024/25學年在「聯合學士學位課程（Joint Bachelor's Degree Program）」，提供「心理學」及「經濟學」主修科目予城大「工商管理學士—管理學」課程學生報讀。

關博士指，符合指定資格的專修「人力資源管理」及「策略及國際管理」範疇學生，可分別在第三及四年遠赴哥倫比亞大學修讀「心理學」及「經濟學」，擴闊知識領域的同時，也有機會與來自不同地域、背景的師生建立人脈關係。



城大商學院與哥倫比亞大學合作，讓「工商管理學士—管理學」課程學生有機會透過「聯合學士學位課程」，取得兩所著名大學的證書。

設兩大专修範疇：HRM及SIM 學生裝備十足展所長

城大「工商管理學士—管理學」課程有別於一般的工管課程，集兩大熱門傳統及新興學科而成的兩個專修範疇「人力資源管理（Human Resources Management, HRM）」及「策略及國際管理（Strategy and International Management, SIM）」。

學生於首兩年涉獵基礎的商業知識（如會計、經濟學、營運管理、資訊管理、市場學、商業統計學等），繼而可按個人性格特質、能力及興趣，於二年級下學期選修HRM或SIM。

城大管理學課程內容與時並進，如加入ESG、創新管理、大數據等應用元素，旨在培育學生具備最新的業界知識和能力，能靈活應用所學，以協助制定對企業發展有用的策略。

無論是不同行業、不同規模的機構或企業，人力資源管理都是不可或缺的一環。「近年不少企業開始意識到人才管理的重要性，其中首席人力資源官（Chief Human Resources Officer, CHRO）在高管中的地位亦愈見舉足輕重。」關博士強調，即使在AI年代，科技也無法完全取代管理人，畢竟管理人需管人管事，因此在課程設計、不同活動中，也非常着重培養學生的軟技巧，藉以提升未來管理者待人處事「以人為本」的重要性。

學生Share

陳禧瑾（Hailey）| 四年級學生 專修人力資源管理（HRM）



Hailey於在學期間積極參加企業實習，從中鎖定事業發展方向。

背景：DSE後升讀城大「工商管理學士—管理學」課程，先後於不同的會計師事務所及銀行進行了5次實習，今年畢業，畢業前已獲美國銀行取錄。

熱愛「以人為本」的管理學

在關博士眼中，Hailey未必是最頂尖成績的學生，但其待人接物、與人溝通的技巧，卻展現出她具備了人力資源管理人才必備的質素。對Hailey來說，管理學就是一門「以人為本」的學科。「我入讀城大管理學系，是想透過學習提升管理成效，也為員工的福祉及營造良好的工作環境出力，期望實現以人為本的理念，為此我選擇了HRM作為專修。」

另一吸引Hailey選讀此課程的原因是學系提供了很切實的就業輔助，亦鼓勵同學主動尋找實習機會。她經學系的「職涯指導計劃」成功配對了一名同事畢業生為友師，對方不單分享經驗、行業資訊，更為她介紹實習機會，令她獲益良多。

積極爭取實習機會 鎖定事業目標

為了在畢業前對不同行業運作有更多的了解，她進行了5次實習，包括四大會計師事務所安永（EY）的審計實習生及普華永道（PwC）的人力資源實習生、新加坡銀行的人力資源實習生；法國巴黎銀行的多元化、公平和包容性實習生；以及美國銀行的全球人力資源暑期分析師。「有機會涉足商業世界的真實運作，並通過這些經驗做職涯規劃，最終決定向人力資源方向發展。」

今年畢業的她開心透露，畢業前已獲美國銀行取錄為「新任全球人力資源分析師（Incoming Global Human Resources Analyst）」，4年所學配合豐富的實習經歷，大大增強了她的就業信心，對即將開展的職場生涯充滿萬分期待。

開闊學生國際視野 畢業獲頒兩大學證書

透過這次合作計劃，學系期望學生能夠既具備商業管理的學問，又挾着哥倫比亞大學的另一學問專長，畢業後更可獲頒兩所著名大學的證書，一舉兩得。

關博士預料，由於合作計劃學額有限，故競爭會相當大。不過，學院及學系還提供很多長期或短期的交流機會，包括：為期4至7周、分為4大類別（海外研究、留學、服務學習、文化及語言浸淫）的暑期計劃，合作院校包括哈佛大學、麻省理工學院、華威大學等；亦有為期數天的遊學團，如學生可到韓國等地觀摩不同的企業管理模式。學系逾半數學生在畢業前都不乏參與形形色色國外交流的計劃。

「我們亦會為合資格的學生提供獎學金及財政支援，務求讓學生可以有更多接觸多元文化、開拓眼界的機會，對將來加入跨國企業工作無疑更具優勢。」

企業實習 助學生與職場接軌

此外，實習已被列入大學生的任務清單之一，可豐富個人履歷。他稱，課程設有選修科「管理實習（Management Internship）」到企業實習，累積實戰經驗之餘，亦能及早了解行業運作，對日後投身職場不無幫助。

關博士稱，課程高年級學生也可透過參加「職涯指導計劃（Career Mentorship Program）」，獲擔任職業導師的校友協助進行職業規劃。「所有的職業導師都在其專業領域有5年以上的專業經驗，他們會向負責指導的學生分享最新行情，以及對求職、職業規劃及職業發展的個人見解。」

人力資源管理（HRM）：

以傳承學生人力資源管理知識和技能為重點，專修科目（5選3）包括：

- 僱傭法例及實踐（Employment Law and Practices）
- 人員及人力資源分析（People and HR Analytics）
- 績效與薪酬管理（Performance and Compensation Management）
- 人員編制（Staffing）
- 人才管理：學習及發展（Talent Management: Learning and Development）

出路：過去近六至七成HRM的畢業生都會應用所學，投身人力資源管理的相關工作，如商界、醫院管理局、香港賽馬會等大機構。

策略及國際管理（SIM）：

以培養國際視野為重點，裝備他們日後在跨國公司擔任管理階層所需的知識及技能，專修科目（5選3）包括：

- 高級策略分析（Advanced Strategic Analysis）
- 開展亞太地區業務（Launching Business in Asia Pacific）
- 管理跨國公司（Managing Multinationals）
- 產品及服務創新管理（Product and Service Innovation Management）
- 策略創業（Strategic Entrepreneurship）

出路：包括管理培訓生（Management Trainee）、畢業見習生（Graduate Trainee）等，過去畢業生受聘機構包括Morgan Stanley、四大會計師事務所等。

劉均宜（Peter）| 四年級學生 專修人力資源管理（HRM）

背景：內地高考後到香港升學，入讀本地副學士課程，以GPA 3.9的成績成功銜接城大「工商管理學士—管理學」課程，直入二年級，將於今年畢業，在學期間曾參與2次實習，包括位於北京的全國連鎖專業醫療集團。

善用實習機會 了解和鍛煉自己

Peter觀準城大管理學系的各種實踐及體驗機會而決心入讀。曾到北京東大醫院管理有限公司及美聯地產實習的他指，親身體驗真實的職場環境，對了解不同行業、規劃前路不無幫助。他分享到北京東大醫院管理有限公司實習的經歷：「我擔任人力資源助理，負責準備人事檔案及更新系統的新員工資料；整合面試回饋以用於篩選、記錄和審核目的；以及為人力資源主管提供文書和行政支援等，有助我加深對人力資源工作的認知。」對於畢業後計劃，他仍未鎖定，因出路多元化，希望了解更多才作決定。

增實戰體驗 統籌「年宵」做Leader

此外，去年疫後社會逐步復常，Peter即通過學系的「創業項目（Entrepreneurship Project）」參與「年宵」，體驗如何營運一門生意。主修HRM的他，運用了課堂所學的待人接物技巧、管理人員的專業視角，逐步完成領袖（Leader）任務。「我被選為主席，整個工作流程比我想像中困難，但過程中所獲得的經驗和收穫都有很多，有助培養創業及創新精神。」

對他而言，困難在於隊員雖是同系的同學，但未必相識，加上各自的時間表、想法和理念未必一致，需運用很多溝通技巧才達到共識；另外，自己作為「推手」，每次開會前都要先整理清晰的工作或分工藍圖，帶領隊員前進；更重要的是隊員來自五湖四海，有香港、巴基斯坦及印度等同學，在語言及文化上都需要不少協調磨合，亦要顧及效率等。



Peter（右）參加城大僱主聚餐活動，讓他有機會認識不同行業的僱主。

